

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin bölümlerinin genel itibariyle yüz yüze eğitimi zorunlu kılması nedeniyle Pandemi süreci öncesinde uzaktan eğitime yönelik herhangi bir çalışma yapma ihtiyacı ortaya çıkmamıştır. Bu nedenle uzaktan eğitim, Stratejik Plan hazırlık çalışmalarında doğrudan stratejik planlamanın konusu olmamıştır. Yine de Pandemi sürecinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda çalışmalar yapılmıştır. Yapılan çalışmalar, 2020-2024 Stratejik Planı "Kurumsal kapasite ve fiziksel olanakları iyileştirmek ve geliştirmek" amacı altında tanımlanmış olan "Bilişim altyapısı sisteminin çağdaş ihtiyaçlara uygun olarak güçlendirilmesi için bütçe oluşturmak ve ilgili ödeneği artırmak" hedefinin "Yönetim Bilgi Sistemi-Kullanılan yazılımların birbirleriyle entegre çalışmasını sağlama oranı(%) (Öğrenci Otomasyonu, SKS Takip Sistemi, Personel Otomasyonu, Kimlik Doğrulama Sistemi, Üniversite Kart Sistemi, E-posta vb.) göstergesiyle ilişkilendirilmiştir.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca, Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara yönelik alınan Genel Kurul Kararları uyarınca, üniversitemiz Rektörlüğünce gerek COVID19 salgın dönemine ait uzaktan öğretim çalışma ilke ve esasları gerekse MSGSÜ UZEM çerçevesinde uzaktan öğretim ilke ve esasları oluşturulmuştur. Üniversitemizde 2020-2021 eğitim ve öğretim yılı dönemi sonrasında mevcut derslerimizin, asgari değerlerde uzaktan öğretime uygun hale getirilmesi konusunda çalışmalar başlanmıştır.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Pandemi sürecinin gerekleri kapsamında Dijital Dönüşüm Projesi başlatılmıştır. Microsoft Lisans Anlaşması yapılarak uzaktan eğitim süreci Teams uygulamasıyla sürdürülmeye başlanmıştır.

Kanıtlar:

Kurumsal Hesaplar İle Microsoft Teams ve Office 365 Kullanım Eğitimi (Webinar)

<https://www.msgsu.edu.tr/news/NewsDetail.aspx?nid=3964>

Dijital Dönüşüm Projesi

<https://www.msgsu.edu.tr/tr-TR/dijital-donusum-projesi/3421/Page.aspx>

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin olarak kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 04/06/2020 tarihli ve E.34351 sayılı yazısı gereğince üniversitemiz Senatosu tarafından derslerin dijital ortamda en az %10, en çok %40 oranında yapılması şeklinde karar alınmış; bu süreçte Bölüm Kurulu kararları ile bölüm bazında bazı dersler tamamen çevrimiçi, bazıları her iki yöntem kullanılarak (çevrimiçi ve yüz yüze) karma eğitim şeklinde düzenlenmiştir. Ancak pandemi sürecinin devam etmesi nedeniyle alınan karma eğitim kararı hayata geçirilememiş ve 07/09/2020 tarih 15/1 sayılı Senato kararı ile derslerin tamamen çevrimiçi yapılması kararlaştırılmıştır.

1.2. Ölçme ve değerlendirme

Pandemi sürecinde kullanılacak olan eğitim sisteminin ölçme ve değerlendirme usul ve esasları MSGSÜ 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarında Küresel Salgın Dönemine Ait Uzaktan Öğretime Yönelik Usul ve Esaslar ile belirlenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılında Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitimin Çevrimiçi Yapılması Hakkında.pdf](#)
- [Ortak Zorunlu Dersler Hakkında.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MSGSU_Salgın Dönemi Uzaktan Öğretime Yönelik Usul ve Esaslar.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizde çoğu bölümün doğası gereği yüz yüze eğitimi gerektirmesi nedeniyle uzaktan eğitim planları sadece pandemi süreci ve zorunlu sebeplerle sınırlandırılmıştır. Bu nedenle diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Üniversitemizde pandemi süreci de dahil olmak üzere, yükseköğretim kalite sürecinde öğretim yöntem ve tekniklerinde öğrenci merkezli bir yaklaşım izlenmektedir. Kalite güvencesinin oluşturulmasında olgunluk düzeyleri, öğrencilerimizin dersle ilgili hedef kazanımlarını asgari düzeyde de olsa elde edebileceği şekilde ders sürecine aktif olarak katılmaları yönünde düzenlenmiştir. Hedef çıktı/kazanımlar uygulama düzeyinde derste problem çözme, örnek olay inceleme, drama vb. uygulamalı öğretim yöntemleri ile ödev, eskiz, proje, performans gibi öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Buna göre Üniversitemiz akademik özellikleri göz önünde bulundurularak, ders kapsamında öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini arttıracak şekilde teknik altyapı olanaklarını geliştirmek ve dijital dönüşüm süreçleri kapsamında düzenlemeler yapılmaktadır. Bununla birlikte özellikle akademik birimlerimizde uzaktan eğitim ile birlikte, pandemi sürecine bağlı olarak uzaktan eğitim nedeniyle derslere ait iş yüklerinde güncelleme çalışmaları yapılması gerekli olup bu konudaki hazırlıklar devam etmektedir.

3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Uzaktan eğitim sürecinde temin edilen ve altyapısı ile tüm cihazlara uyumlu olan Microsoft yazılımları sayesinde öğrencilerin erişim farklılıklarından kaynaklanan dezavantajlarının azaltılması sağlanmıştır. Bununla birlikte dönemlik olarak yapılan çevrimiçi erişim anketleri aracılığıyla öğrencilerin mevcut durum ve ihtiyaçları tespit edilmektedir.

Kanıtlar:

MSGSÜ 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarında Küresel Salgın Dönemine Ait Uzaktan Öğretime Yönelik Usul ve Esaslar

3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrenci geri bildirimleri çevrimiçi anketler aracılığı ile alınmaktadır. Bununla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Talep Yönetim Sistemi ile öğrenciler talep ve önerilerini kuruma iletebilmekte ve geri dönüş almaktadırlar.

Kanıtlar:

Talep Yönetim Sistemi

<http://bilgi.msgsu.edu.tr/sys/>

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MSGSU_2020 Nisan Cevrimici Derslere Erisim Anketi.pdf](#)
- [MSGSU_2020 Eylül Cevrimici Derslere Erisim Anketi.pdf](#)
- [MSGSU_2020 Kasım Cevrimici Derslere Erisim Anketi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemiz akademik birimleri bazında dijital ortamda ders yürütme komisyonları kurulmuştur. MSGSÜ Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında Uzaktan Eğitim Çalıştayını düzenlemiş ve prova dersleri yapılmıştır. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecine ilişkin bilgilendirilmesine yönelik Webinar etkinlikleri düzenlenmiştir. Bununla birlikte Akademisyenler İçin Online Ders Kılavuzu yayınlanmıştır.

4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Kanıtlar:

<https://www.msgsu.edu.tr/tr-TR/dijital-ortamda-ders-yurutme-komisyonlari/3378/Page.aspx>

<https://www.msgsu.edu.tr/msgsu-dijital-donusum-projesi/3416/Page.aspx>

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademisyenler İçin Online Ders Kılavuzu.pdf](#)

- [Dijital Dönüşüm- Uzaktan Eğitim Çalıştayı.png](#)
- [MSGSU Dijital Dönüşümün Özeti.png](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz kütüphanesinin kampüs dışı erişim ve elektronik bilgi kaynakları hizmeti bulunmaktadır. Bununla birlikte veri tabanlarının kullanımına ilişkin Webinar etkinlikleri düzenlenmektedir. Sergi, seminer, konser, tanıtım gibi etkinlikler dijital ortamda devam etmektedir.

Kanıtlar:

Dijital Etkinlikler

<https://www.msgsu.edu.tr/news/?q=&sd=01.09.2019&c=7>

5.2.Engelsiz üniversite

Üniversitemizde engelli öğrenci sayısının az olmasına karşın Rektörlüğe bağlı Engelli Biriminin çalışmaları ile öğrencilerimizin dersler entegrasyonu sağlanırken, akademik birimlerimizce uzaktan yapılan çevrimiçi derslerde olası ortaya çıkabilecek teknik sorunların aşılmasında engelli öğrencilerimize bireysel olarak erişim sağlanmaktadır.

5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Talep Yönetim Sistemi ve Bilgi Bankası ile öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine adaptasyonu sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

Talep Yönetim Sistemi

<http://bilgi.msgsu.edu.tr/sys/>

Bilgi Bankası

<https://bilgi.msgsu.edu.tr/sys/client/knowledge>

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak

yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Uzaktan eğitim sisteminin çıktıları Çevrimiçi Derslere Erişim Anketi ile akademik birimler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

MSGSÜ 2020 Eylül Çevrimiçi Derslere Erişim Anketi

MSGSÜ 2020 Kasım Çevrimiçi Derslere Erişim Anketi

MSGSÜ 2020 Nisan Çevrimiçi Derslere Erişim Anketi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizde uzaktan eğitim hizmeti 8 Ekim 2020 tarih 31268 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetine başlayan Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) organizasyonu ile yürütülmektedir.

1.1.Süreç yönetimi

Uzaktan eğitim süreçleri, süreç değerlendirmeleri ve paydaş katılımı UZEM tarafından takip edilmektedir. Paydaş görüşleri çevrimiçi anketler aracılığıyla sistematik olarak alınmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MSGSÜ UZEM Yönetmeliği.docx](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

2.1.Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz, uzaktan eğitim sürecinde Lisanslı Microsoft yazılımları kullanmaktadır ve söz konusu yazılımların güvenliği Microsoft firması tarafından sağlanmaktadır. Bununla birlikte uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında öğrenci ve akademisyenlere dönem başında sisteme girerken Aydınlatma Metni imzalatılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MSGSÜ - Kişisel Veriler ve Gizlilik - Aydınlatma Metni -.pdf](#)