



MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Şubat.2023  
Anket Birimi

Kurumumuz akademik personellerine 2022-2023 öğretim yılında uygulanan memnuniyet anketi sonuçları incelenmiş ve aşağıda ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir.

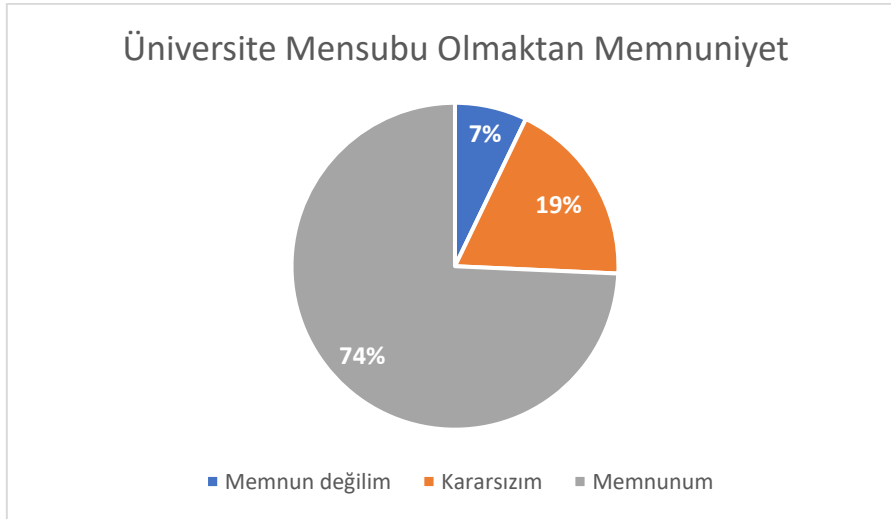
Katılımcılardan elde edilen veriler analiz edilerek tablolar ve şekiller halinde aşağıda sunulmuştur. Söz konusu tablo ve şekiller, ankette yer alma sıralarına göre sunulmuş olup, sonuçlar ve yorumlar ilgili tablo ve şeklin altında verilmiştir.

Elde edilen tablolardaki frekans; o kategoriye ilişkin sıklığı vermekte iken, yüzde; o kategorinin yüzdeleri değerini vermektedir.

Anketi gerçekleştiren katılımcılara MSGSÜ mensubu olmaktan memnun olup olmadıkları sorulmuş olup verilen cevaplar aşağıda Tablo 1 ve Şekil 1’de verilmiştir.

**Tablo 1.** MSGSÜ Mensubu Olmaktan Memnuniyet

Katılımcılar	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	5	7%
Kararsızım	13	19%
Memnunum	52	74%



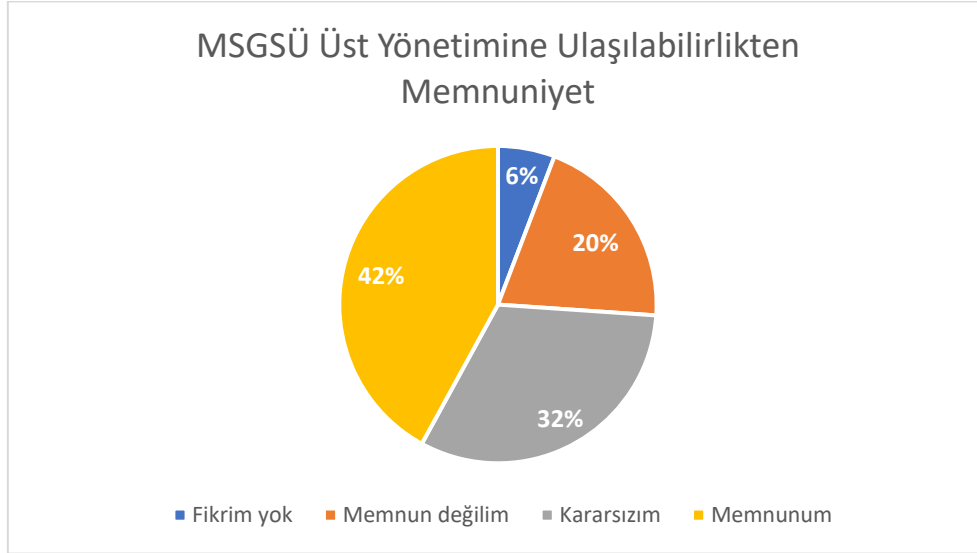
**Şekil 1.** MSGSÜ Mensubu Olmaktan Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %74’ü MSGSÜ mensubu olmaktan memnun olduğunu, %7’si ise memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19’u bu konuda kararsız olduğunu bildirmiştir.

Katılımcılara MSGSÜ üst yönetime ulaşılabilirlikten memnuniyeti sorulmuş olup yanıtlara ilişkin bulgular yukarıda Tablo 2 ve Şekil 2’de sunulmuştur.

**Tablo 2.** MSGSÜ Üst Yönetime Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	6%
Memnun değilim	14	20%
Kararsızım	22	32%
Memnunum	29	42%



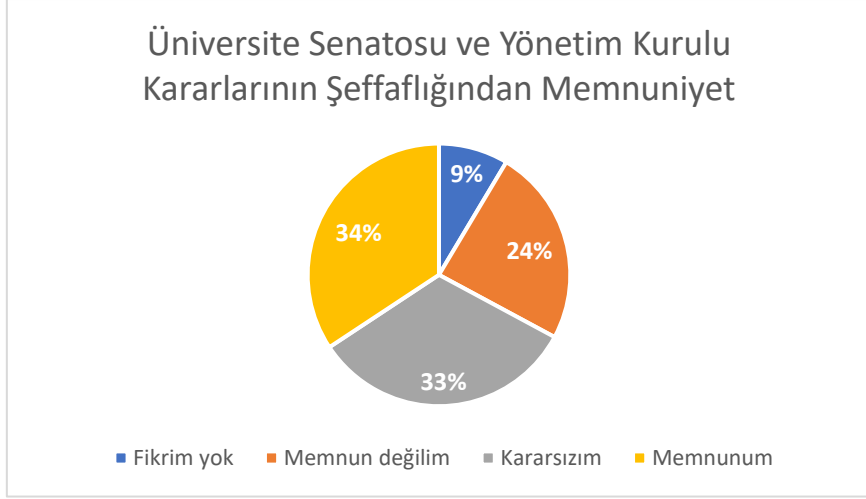
**Şekil 2.** MSGSÜ Üst Yönetime Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %42 ile büyük bir kısmı üst yönetime ulaşılabilirlikten memnun olduğunu belirtirken, %20'si ise memnun olmadığını belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %32'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflığı konusundaki memnuniyetleri sorulmuş olup yanıtla ilişkili bulgular yukarıda Tablo 3 ve Şekil 3'te sunulmuştur.

**Tablo 3.** Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu Kararlarının Şeffaflığı Konusundaki Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	9%
Memnun değilim	17	24%
Kararsızım	23	33%
Memnunum	24	34%



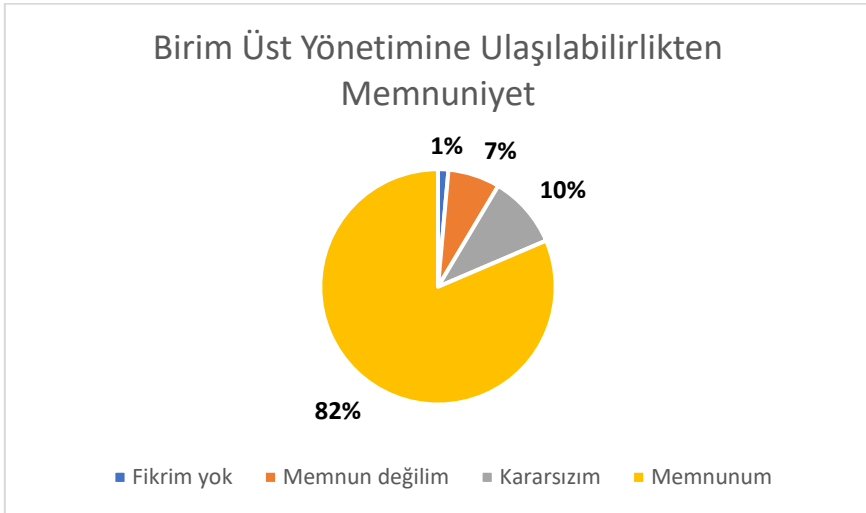
**Şekil 3.** Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu Kararlarının Şeffaflığından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %34'ü kararların şeffaflığından memnun iken, %24'ü memnun değildir. Ayrıca katılımcıların %33'ü bu konu hakkında kararsız olduğunu, %9'u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara birim üst yönetimine ulaşılabilirlikten memnuniyetleri sorulmuş olup yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 4 ve Şekil 4'te sunulmuştur.

**Tablo 4.** Birim Üst Yönetimine Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	5	7%
Kararsızım	7	10%
Memnunum	57	82%

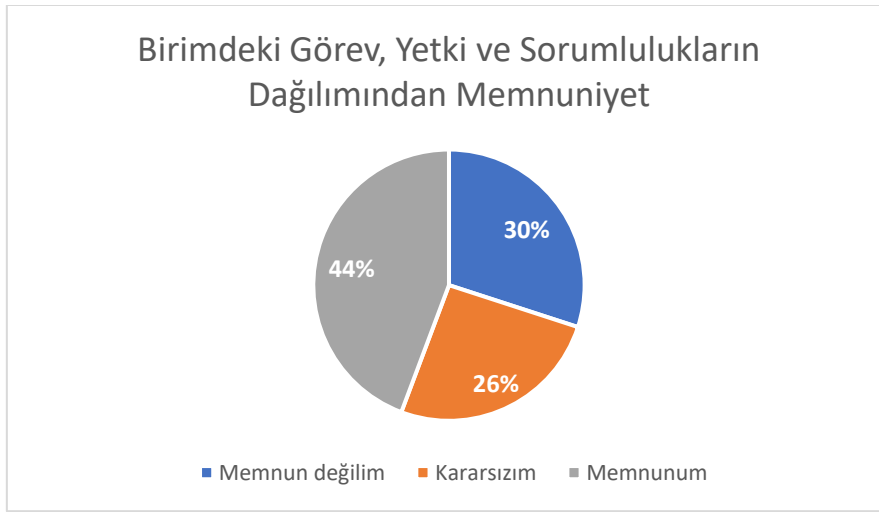


**Şekil 4.** Birim Üst Yönetimine Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Katılımcılara birimdeki görev, yetki ve sorumlulukların dağılımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 5 ve Şekil 5'te sunulmuştur.

**Tablo 5.** Birimdeki Görev, Yetki ve Sorumlulukların Dağılımından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	21	30%
Kararsızım	18	26%
Memnunum	31	44%



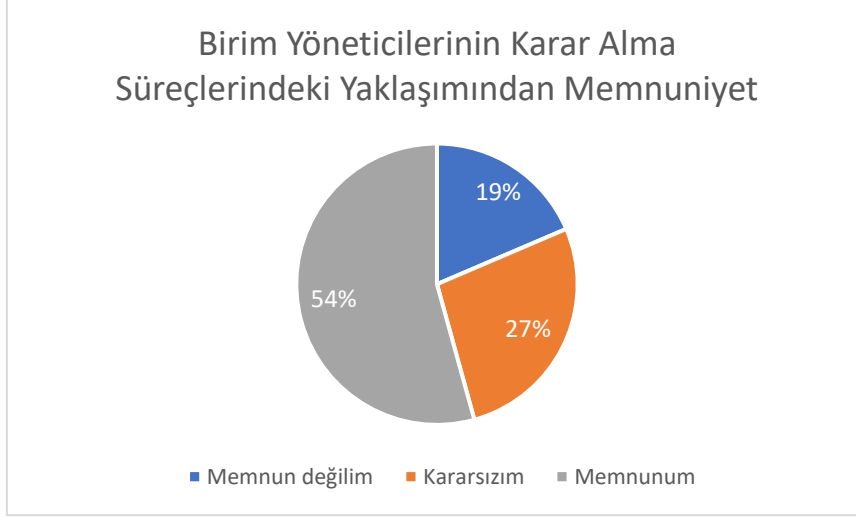
**Şekil 5.** Birimdeki Görev, Yetki ve Sorumlulukların Dağılımından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %44'ü birimdeki görev, yetki ve sorumlulukların dağılımından memnun olduğunu dile getirirken, %30'u ise memnun olmadığını dile getirmiştir. Ayrıca katılımcıların %26'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara birim yöneticilerinin karar alma süreçlerindeki yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 6 ve Şekil 6'da sunulmuştur.

**Tablo 6.** Birim Yöneticilerinin Karar Alma Süreçlerindeki Yaklaşımından

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	13	19%
Kararsızım	19	27%
Memnunum	38	54%



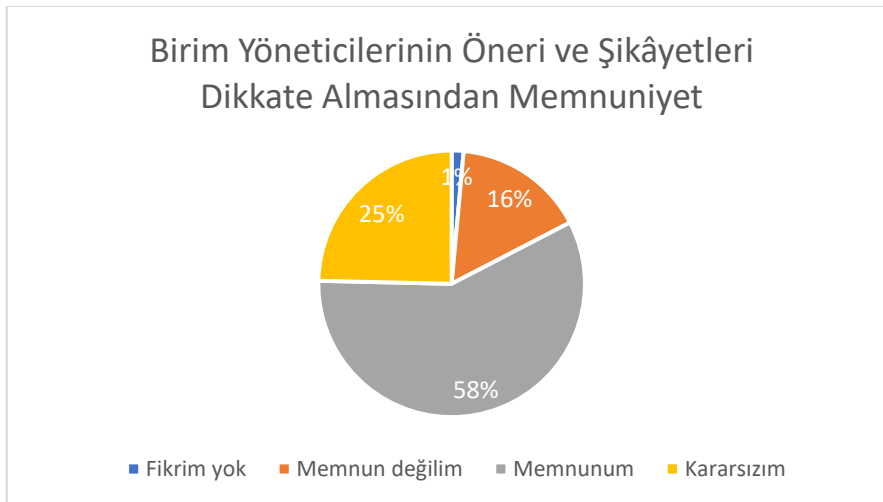
**Şekil 6.** Birim Yöneticilerinin Karar Alma Süreçlerindeki Yaklaşımından

Bulgulara göre katılımcıların %54'ü birim yöneticilerinin karar alma süreçlerindeki yaklaşımından memnun olduğunu dile getirirken, %19'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %27'si bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate alması memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 7 ve Şekil 7'de sunulmuştur.

**Tablo 7.** Birim Yöneticilerinin Öneri ve Şikâyetleri Dikkate Almasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	11	16%
Memnunum	40	58%
Kararsızım	17	25%



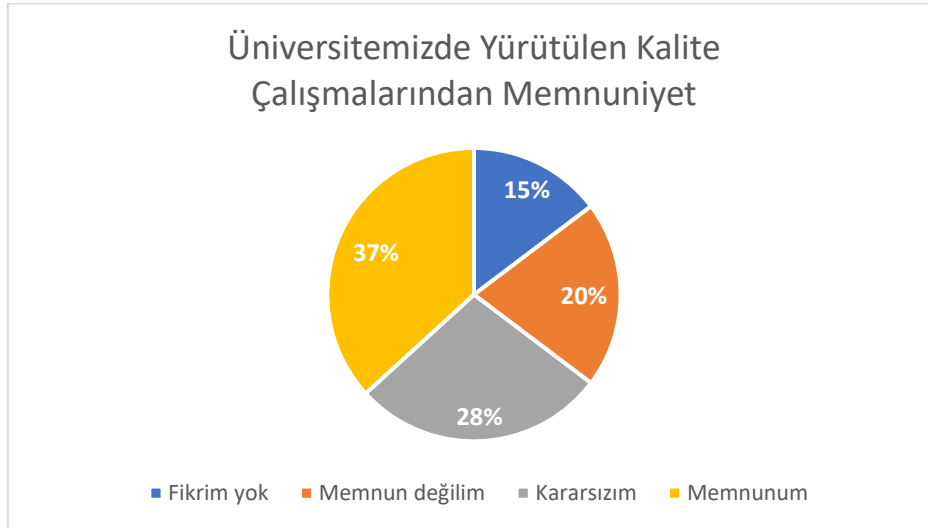
**Şekil 7.** Birim Yöneticilerinin Öneri ve Şikâyetleri Dikkate Almasından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %25'i birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate almasından memnun olduğunu dile getirirken, %16'sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %58'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 8 ve Şekil 8'de sunulmuştur.

**Tablo 8.** Üniversitemizde Yürütülen Kalite Çalışmalarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	10	15%
Memnun değilim	14	20%
Kararsızım	19	28%
Memnunum	25	37%



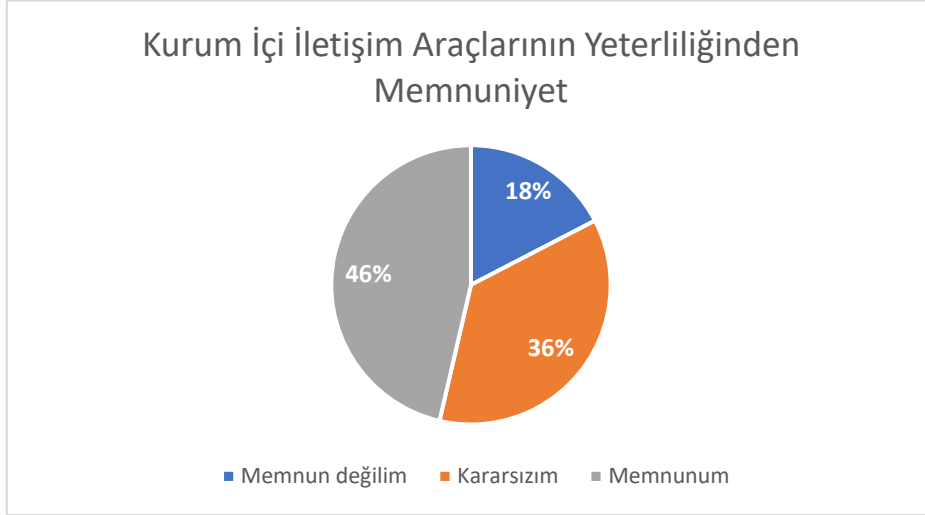
**Şekil 8.** Üniversitemizde Yürütülen Kalite Çalışmalarından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %37'si çalışmalardan memnun olduğunu dile getirirken, %20'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %28'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %15'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 9 ve Şekil 9'da sunulmuştur.

**Tablo 9.** Kurum İçi İletişim Araçlarının Yeterliliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	12	18%
Kararsızım	25	36%
Memnunum	32	46%



**Şekil 9.** Kurum İçi İletişim Araçlarının Yeterliliğinden Memnuniyet

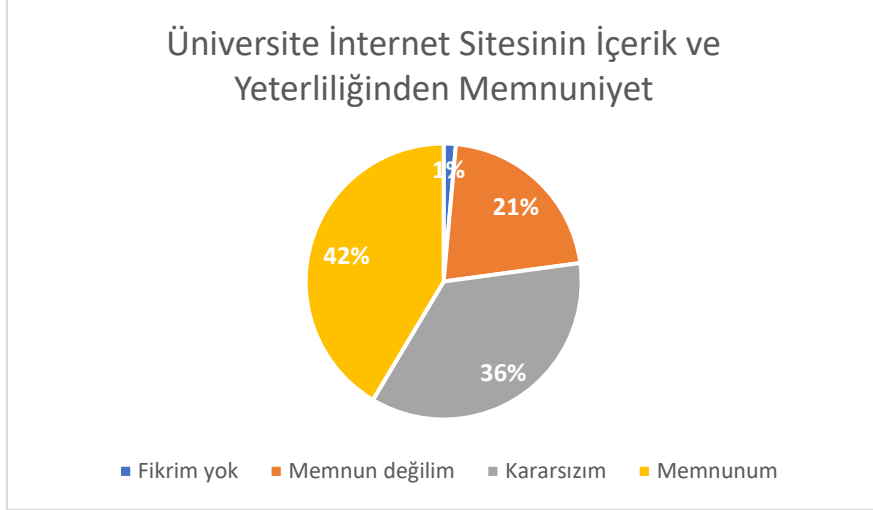
Bulgulara göre katılımcıların %46'sı iletişim araçlarının yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %18'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %36'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara Üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 10 ve Şekil 10'da sunulmuştur.

**Tablo 10.** Üniversite İnternet Sitesinin İçerik ve Yeterliliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	15	21%
Kararsızım	25	36%
Memnunum	29	42%





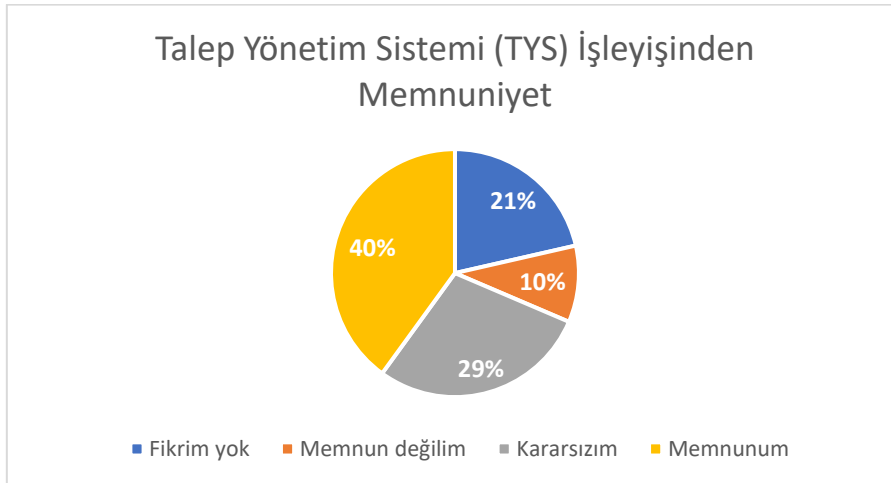
**Şekil 10.** Üniversite İnternet Sitesinin İçerik ve Yeterliliğinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %42'si Üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %21'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %36'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara Talep Yönetim Sistemi (TYS) işleyişinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 11 ve Şekil 11'de sunulmuştur.

**Tablo 11.** Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	15	21%
Memnun değilim	7	10%
Kararsızım	20	29%
Memnunum	28	40%



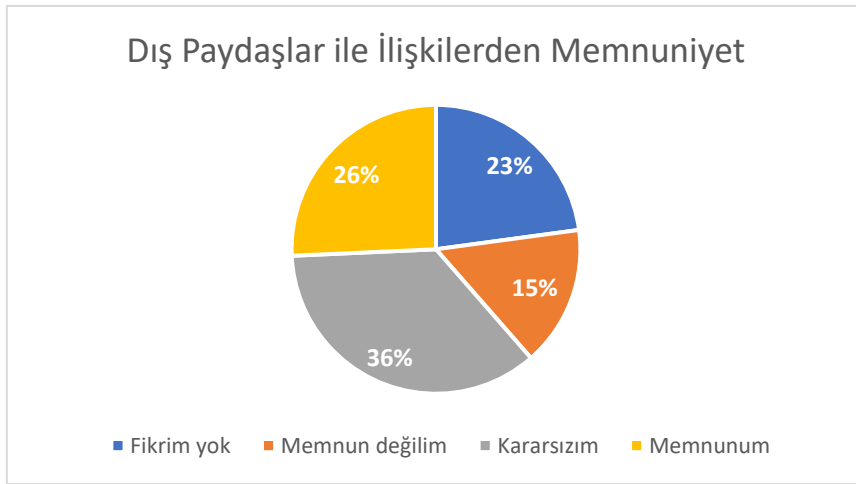
**Şekil 11.** Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %40'ı TYS işleyişinden memnun olduğunu dile getirirken, %10'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %29'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %21'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, Dış Paydaşlar ile ilişkilerden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 12 ve Şekil 12'de sunulmuştur.

**Tablo 12.** Dış Paydaşlar ile İlişkilerden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	16	23%
Memnun değilim	11	15%
Kararsızım	25	36%
Memnunum	18	26%



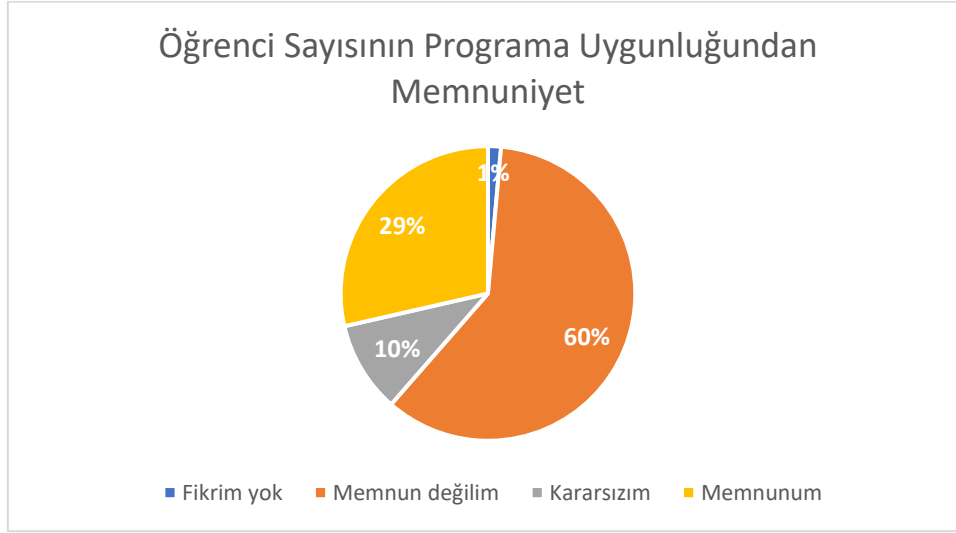
**Şekil 12.** Dış Paydaşlar ile İlişkilerden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %26'sı Dış Paydaşlar ile ilişkilerden memnun olduğunu dile getirirken, %15'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %36'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu, %23'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, öğrenci sayısının programa uygunluğundan memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 13 ve Şekil 13'te sunulmuştur.

**Tablo 13.** Öğrenci Sayısının Programa Uygunluğundan Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	42	60%
Kararsızım	7	10%
Memnunum	20	29%



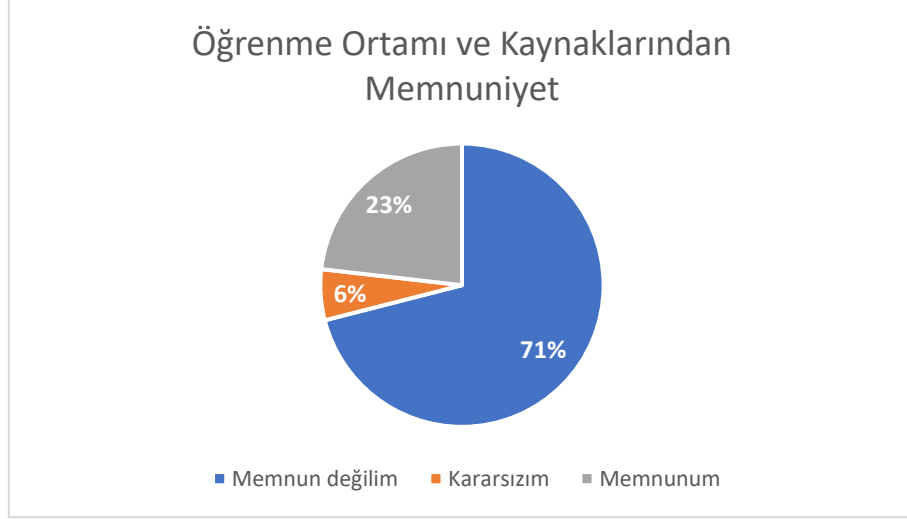
**Şekil 13.** Öğrenci Sayısının Programa Uygunluğundan Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %29'u öğrenci sayısının programa uygunluğundan memnun olduğunu dile getirirken, %60'ı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %10'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, öğrenme ortamı ve kaynaklarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 14 ve Şekil 14'te sunulmuştur.

**Tablo 14.** Öğrenme Ortamı ve Kaynaklarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	49	71%
Kararsızım	4	6%
Memnunum	16	23%



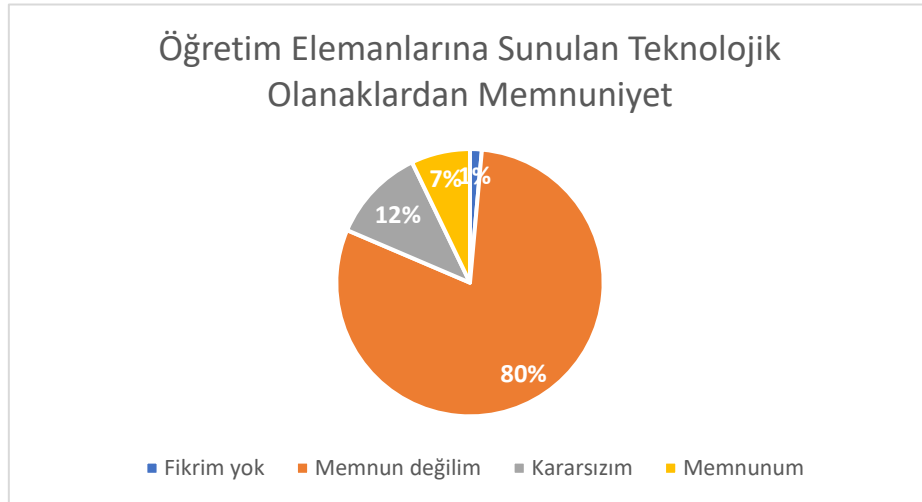
**Şekil 14.** Öğrenme Ortamı ve Kaynaklarından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %23'ü öğrenme ortamı ve kaynaklarından memnun olduğunu dile getirirken, %71'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %6'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara, öğretim elemanlarına sunulan teknolojik olanaklardan memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 15 ve Şekil 15'te sunulmuştur.

**Tablo 15.** Öğretim Elemanlarına Sunulan Teknolojik Olanaklardan Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	56	80%
Kararsızım	8	12%
Memnunum	5	7%



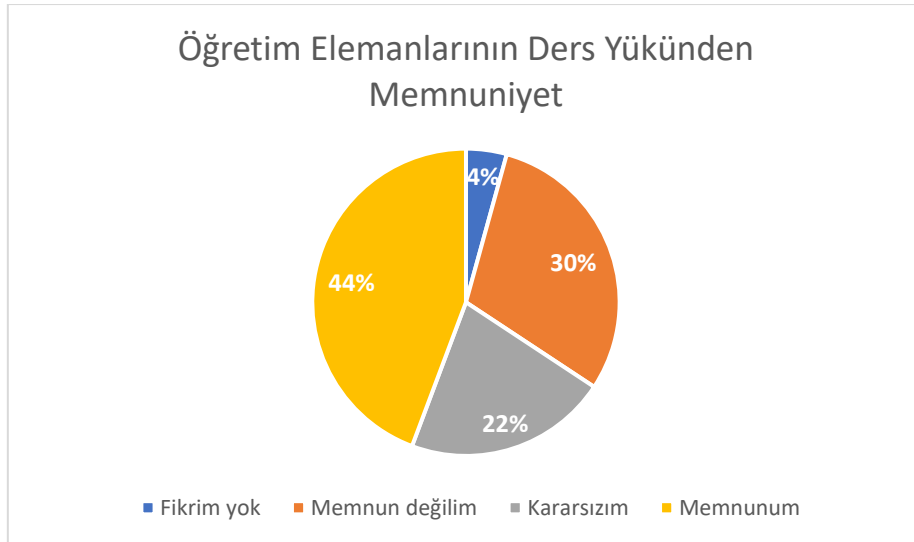
**Şekil 15.** Öğretim Elemanlarına Sunulan Teknolojik Olanaklardan Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların yalnızca %7'si öğretim elemanlarına sunulan teknolojik olanaklardan memnun olduğunu dile getirirken, %80'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %12'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, öğretim elemanlarının ders yükünden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 16 ve Şekil 16'da sunulmuştur.

**Tablo 16.** Öğretim Elemanlarının Ders Yükünden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	4%
Memnun değilim	21	30%
Kararsızım	15	22%
Memnunum	31	44%



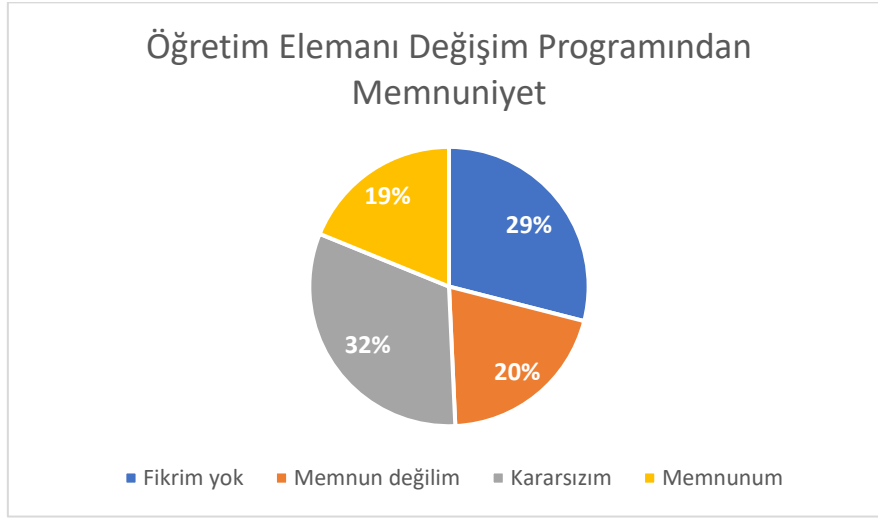
**Şekil 16.** Öğretim Elemanlarının Ders Yükünden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %44'ü öğretim elemanlarının ders yükünden memnun olduğunu dile getirirken, %30'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %22'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %4'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, öğretim elemanı değişim programından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 17 ve Şekil 17'de sunulmuştur.

**Tablo 17.** Öğretim Elemanı Değişim Programından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	20	29%
Memnun değilim	14	20%
Kararsızım	22	32%
Memnunum	13	19%



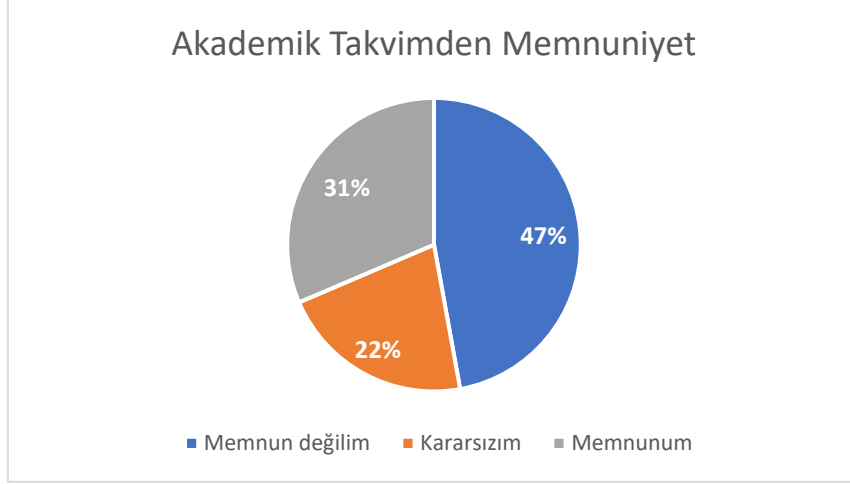
**Şekil 17.** Öğretim Elemanı Değişim Programından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %19'u öğretim elemanı değişim programından memnun olduğunu dile getirirken, %20'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %32'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %29'u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, akademik takvimden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 18 ve Şekil 18'de sunulmuştur.

**Tablo 18.** Akademik Takvimden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	33	47%
Kararsızım	15	22%
Memnunum	22	31%



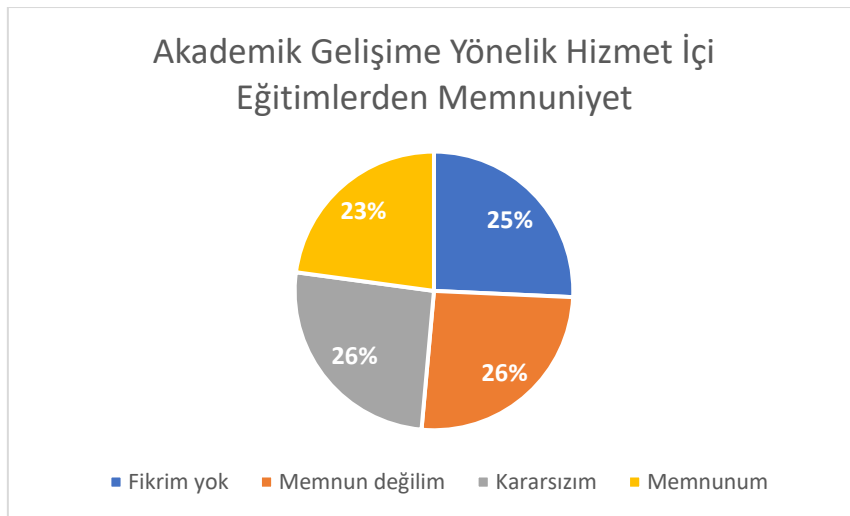
**Şekil 18.** Akademik Takvimden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %31'i akademik takvimden memnun olduğunu dile getirirken, %47'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %22'si bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara, akademik gelişime yönelik hizmet içi eğitimlerden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 19 ve Şekil 19'da sunulmuştur.

**Tablo 19.** Akademik Gelişime Yönelik Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	18	25%
Memnun değilim	18	26%
Kararsızım	18	26%
Memnunum	16	23%



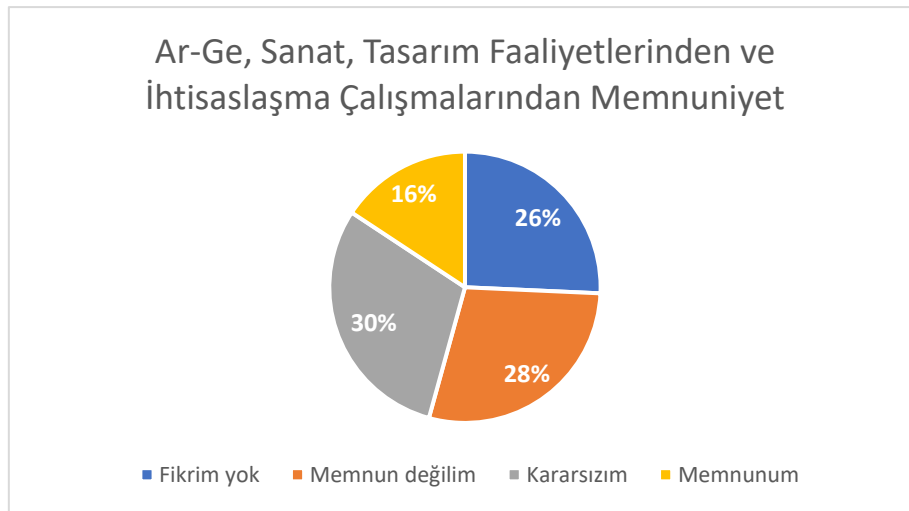
**Şekil 19.** Akademik Gelişime Yönelik Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %23'ü akademik gelişime yönelik hizmet içi eğitimlerden memnun olduğunu dile getirirken, %26'sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %26'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu, %25'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, ar-ge, sanat, tasarım faaliyetlerinden ve ihtisaslaşma çalışmalarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 20 ve Şekil 20'de sunulmuştur.

**Tablo 20.** Ar-Ge, Sanat, Tasarım Faaliyetlerinden ve İhtisaslaşma Çalışmalarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	18	26%
Memnun değilim	20	28%
Kararsızım	21	30%
Memnunum	11	16%



**Şekil 20.** Ar-Ge, Sanat, Tasarım Faaliyetlerinden ve İhtisaslaşma Çalışmalarından Memnuniyet

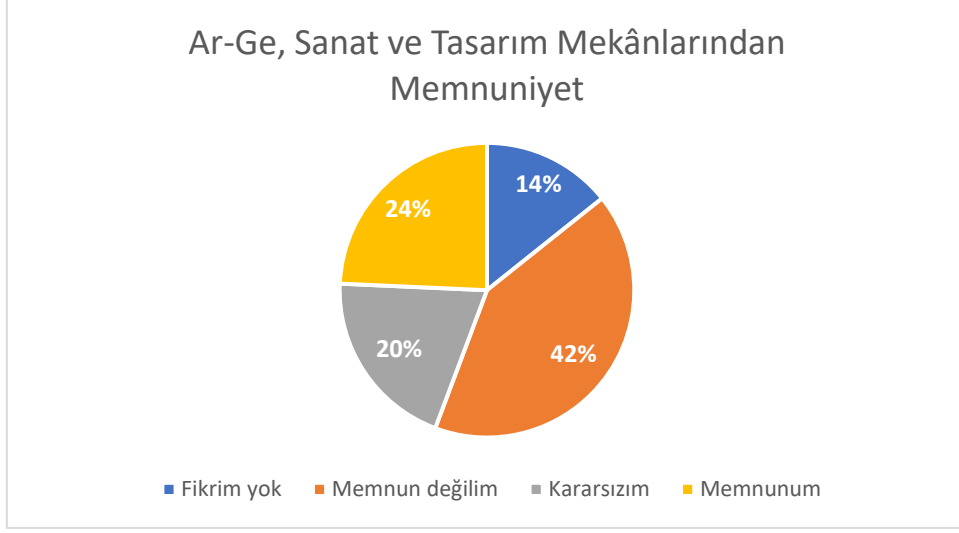
Bulgulara göre katılımcıların %16'sı Ar-Ge, sanat, tasarım faaliyetlerinden ve ihtisaslaşma çalışmalarından memnun olduğunu dile getirirken, %28'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %30'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %26'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, Ar-Ge, sanat ve tasarım mekânlarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 21 ve Şekil 21'de sunulmuştur.



**Tablo 21.** Ar-Ge, Sanat ve Tasarım Mekânlarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	10	14%
Memnun değilim	29	42%
Kararsızım	14	20%
Memnunum	17	24%



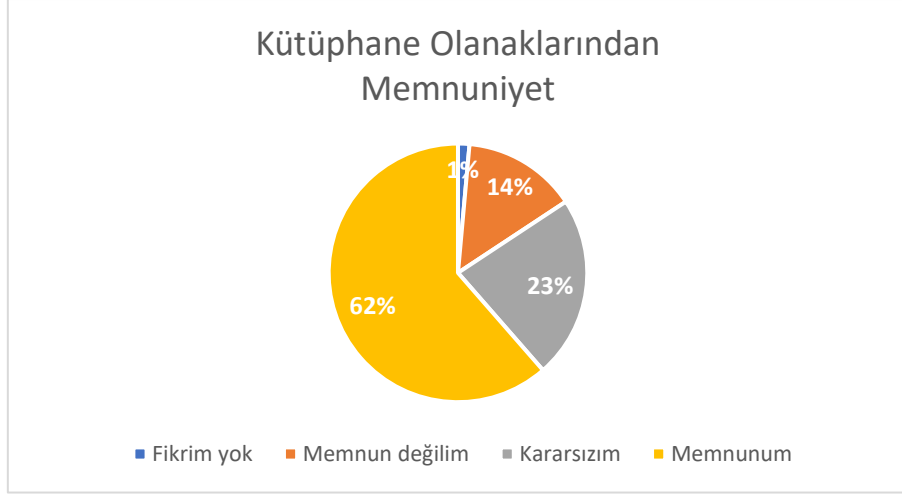
**Şekil 21.** Ar-Ge, Sanat ve Tasarım Mekânlarından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %24'ü Ar-Ge, sanat ve tasarım mekânlarından memnun olduğunu dile getirirken, %42'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %20'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %14'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, kütüphane olanaklarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 22 ve Şekil 22'de sunulmuştur.

**Tablo 22.** Kütüphane Olanaklarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	10	14%
Kararsızım	16	23%
Memnunum	43	62%



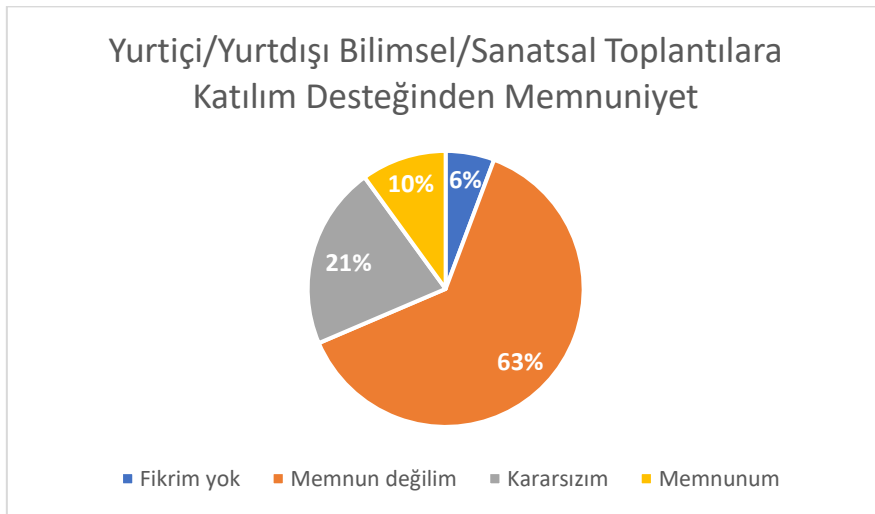
**Şekil 22.** Kütüphane Olanaklarından Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %62'si kütüphane olanaklarından memnun olduğunu dile getirirken, %14'ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %23'ü bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, yurtiçi/yurtdışı bilimsel/sanatsal toplantılara katılım desteğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 23 ve Şekil 23'te sunulmuştur.

**Tablo 23.** Yurtiçi/Yurtdışı Bilimsel/Sanatsal Toplantılara Katılım Desteğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	6%
Memnun değilim	44	63%
Kararsızım	15	21%
Memnunum	7	10%



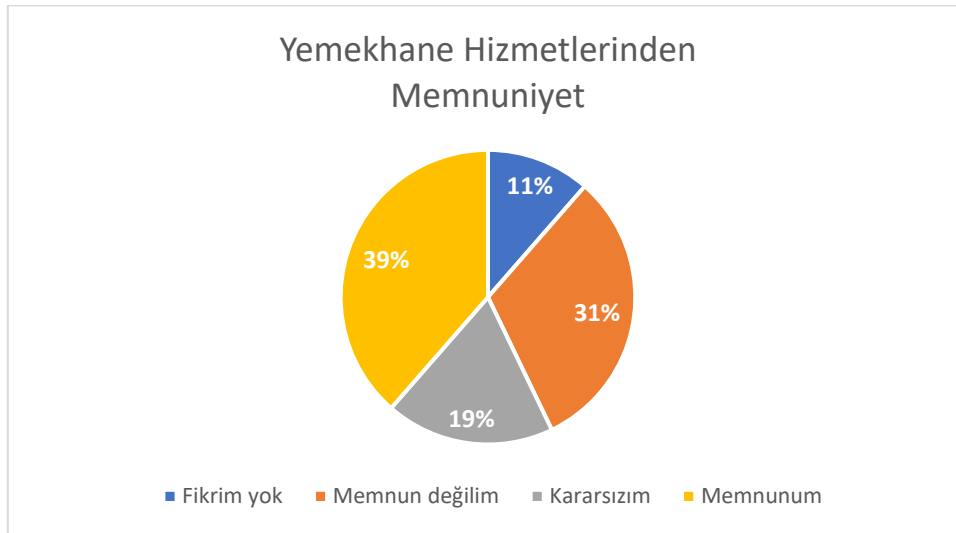
**Şekil 23.** Yurtiçi/Yurtdışı Bilimsel/Sanatsal Toplantılara Katılım Desteğinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların yalnızca %10'u yurtiçi/yurtdışı bilimsel/sanatsal toplantılara katılım desteğinden memnun olduğunu dile getirirken, %63'ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %21'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara, yemekhane hizmetlerinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 24 ve Şekil 24'te sunulmuştur.

**Tablo 24.** Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	8	11%
Memnun değilim	22	31%
Kararsızım	13	19%
Memnunum	27	39%



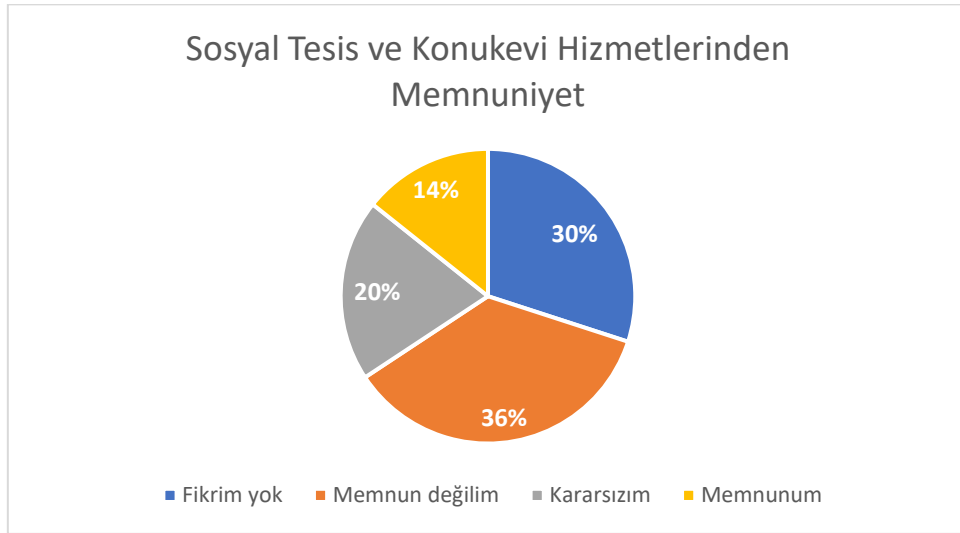
**Şekil 24.** Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların yalnızca %39'u yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %31'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %11'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 25 ve Şekil 25'te sunulmuştur.

**Tablo 25.** Sosyal Tesis ve Konukevi Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	21	30%
Memnun değilim	25	36%
Kararsızım	14	20%
Memnunum	10	14%



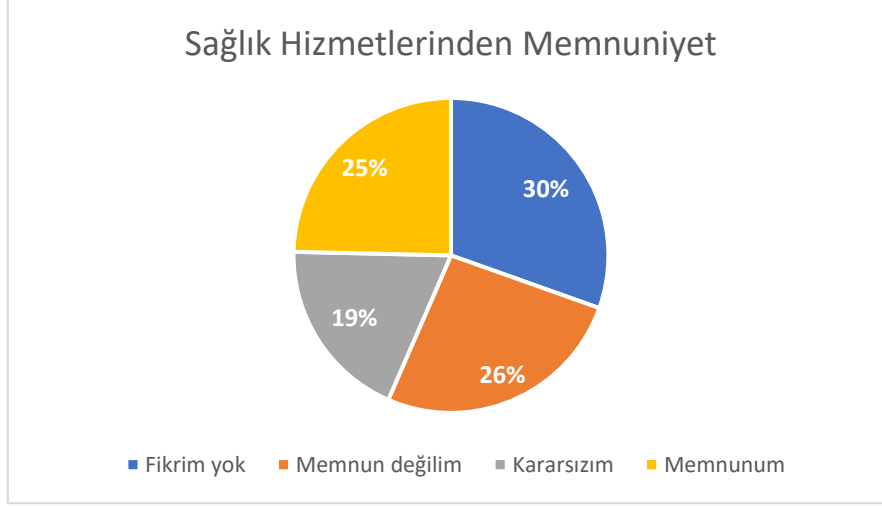
**Şekil 25.** Sosyal Tesis ve Konukevi Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %14'ü sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %36'sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %20'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %30'u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara sağlık hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 26 ve Şekil 26'da sunulmuştur.

**Tablo 26.** Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	21	30%
Memnun değilim	18	26%
Kararsızım	13	19%
Memnunum	17	25%



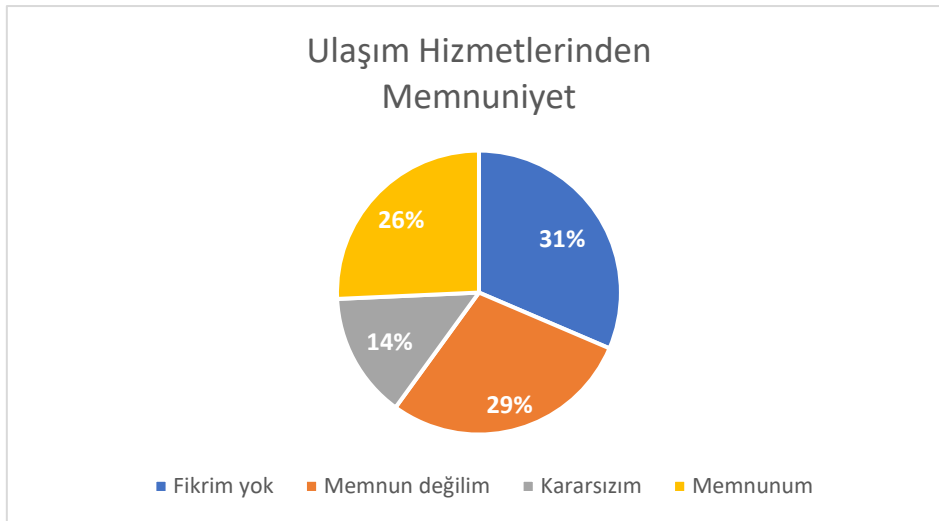
**Şekil 26.** Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %25'i sağlık hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %26'sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %30'u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara ulaşım hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 27 ve Şekil 27'de sunulmuştur.

**Tablo 27.** Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	22	31%
Memnun değilim	20	29%
Kararsızım	10	14%
Memnunum	18	26%



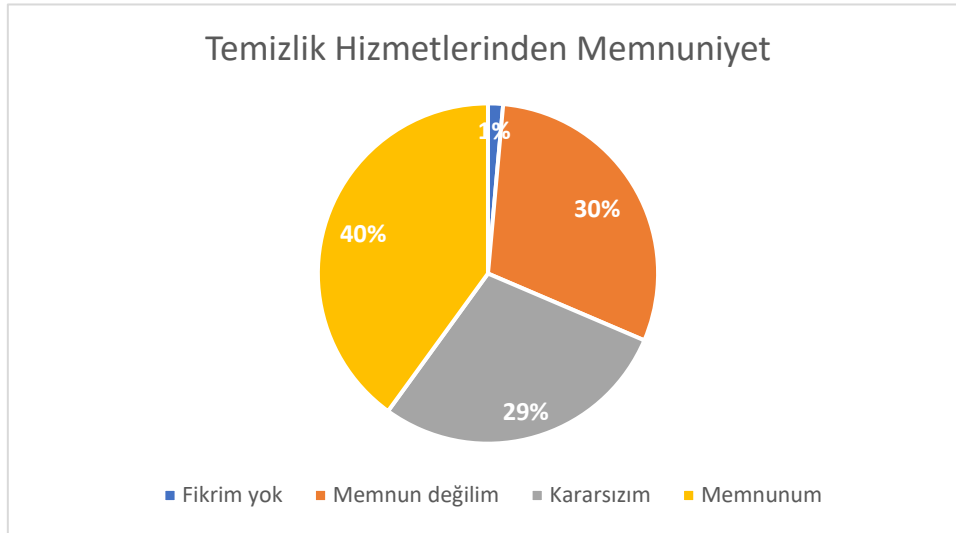
**Şekil 27.** Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %26'sı ulaşım hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %29'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %14'ü bu konu hakkında kararsız olduğunu, %31'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara temizlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 28 ve Şekil 28'de sunulmuştur.

**Tablo 28.** Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	1%
Memnun değilim	21	30%
Kararsızım	20	29%
Memnunum	28	40%



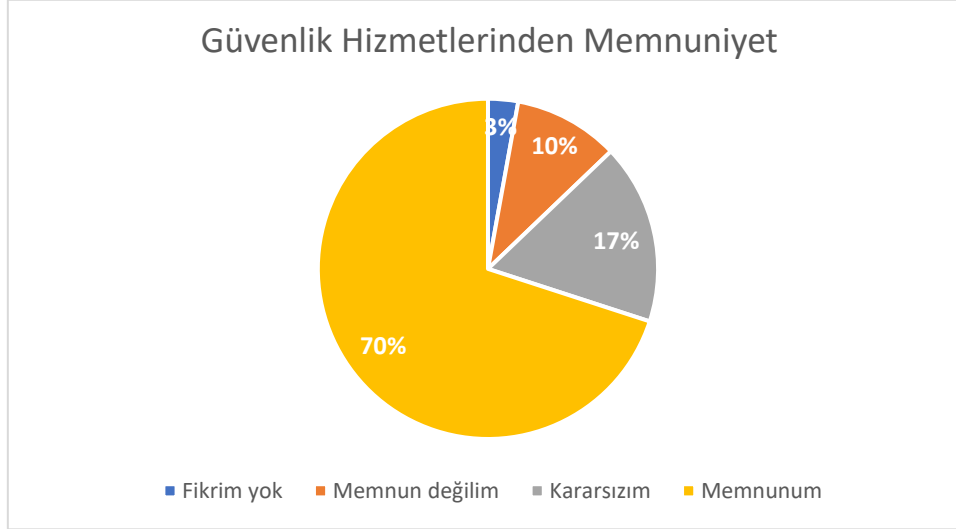
**Şekil 28.** Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %40'ı temizlik hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %30'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %29'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %1'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara güvenlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 29 ve Şekil 29'da sunulmuştur.

**Tablo 29.** Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	2	3%
Memnun değilim	7	10%
Kararsızım	12	17%
Memnunum	49	70%



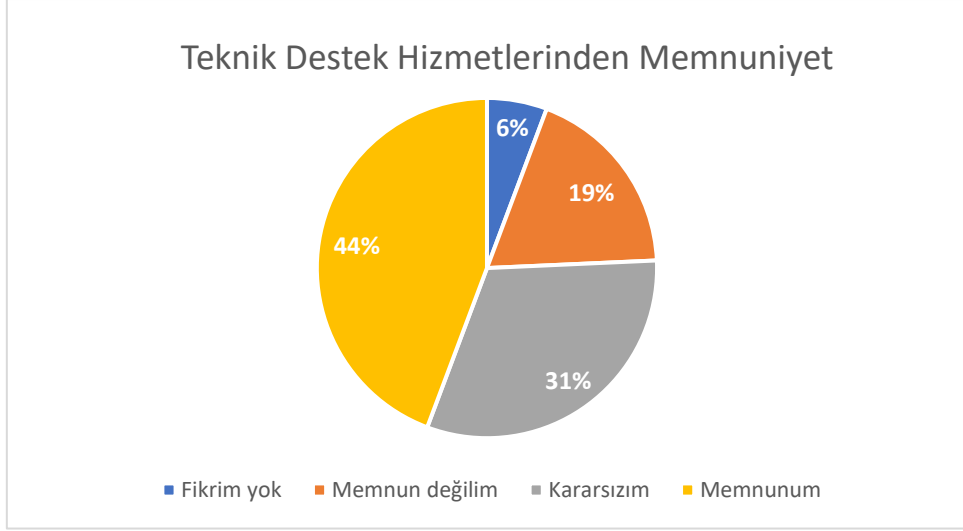
**Şekil 29.** Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %70'i güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %10'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %3'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara teknik destek hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 30 ve Şekil 30'da sunulmuştur.

**Tablo 30.** Teknik Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	6%
Memnun değilim	13	19%
Kararsızım	22	31%
Memnunum	31	44%



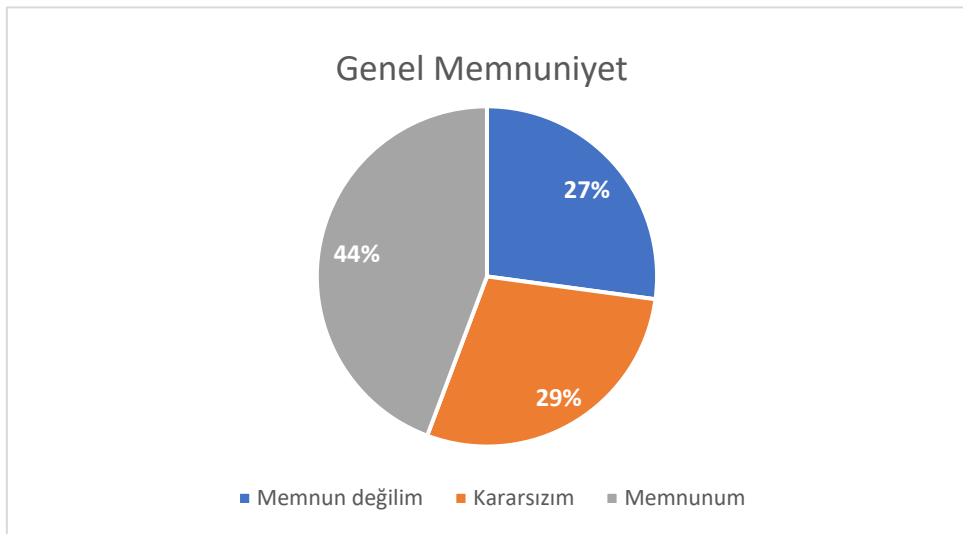
**Şekil 30.** Teknik Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

Bulgulara göre katılımcıların %44'ü teknik destek hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %19'u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %31'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

Katılımcılara kurumdan duydukları genel memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 31 ve Şekil 31'de sunulmuştur.

**Tablo 31.** Genel Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	19	27%
Kararsızım	20	29%
Memnunum	31	44%



**Şekil 31.** Genel Memnuniyet



Bulgulara göre katılımcıların %44'ü kurumdan genel olarak memnun olduğunu dile getirirken, %27'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %29'u ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.