



MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

# İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Şubat.2023  
Anket Birimi

Kurumumuz idari personellerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçları incelenmiş ve aşağıda ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir.

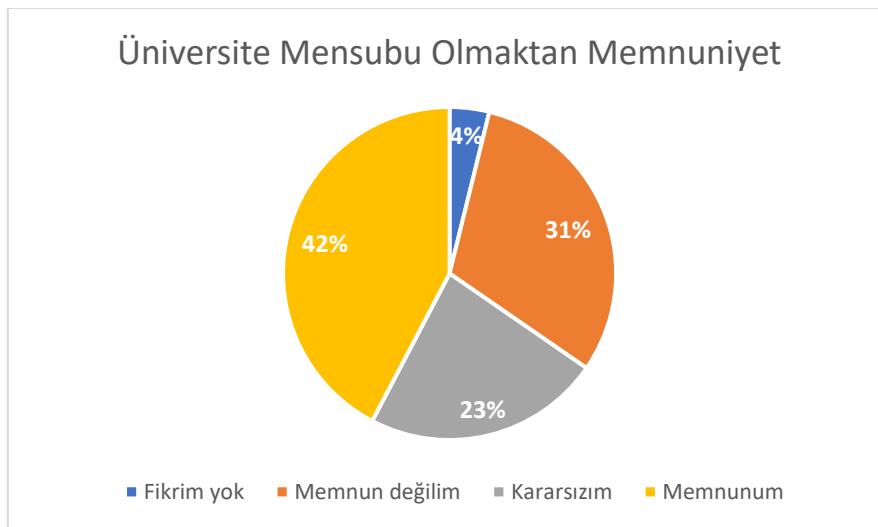
Katılımcılardan elde edilen veriler analiz edilerek tablolar ve grafikler halinde aşağıda sunulmuştur. Söz konusu tablo ve grafikler, ankette yer alma sıralarına göre sunulmuş olup, sonuçlar ve yorumlar ilgili tablo ve grafiğin altında verilmiştir.

Elde edilen tablolardaki frekans; o kategoriye ilişkin sıklığı vermekte iken, yüzde; o kategorinin yüzdelik değerini vermektedir.

Anketi gerçekleştiren katılımcılara MSGSÜ mensubu olmaktan memnun olup olmadıkları sorulmuş olup verilen cevaplar aşağıda Tablo 1 ve Grafik 1’de verilmiştir. Bulgulara göre katılımcıların %42’si MSGSÜ mensubu olmaktan memnun olduğunu, %31’i ise memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %23’ü bu konuda kararsız olduğunu %2’si ise fikrinin olmadığını bildirmiştir.

**Tablo 1.** MSGSÜ Mensubu Olmaktan Memnuniyet

Katılımcılar	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	2	4%
Memnun değilim	16	31%
Kararsızım	12	23%
Memnunum	22	42%

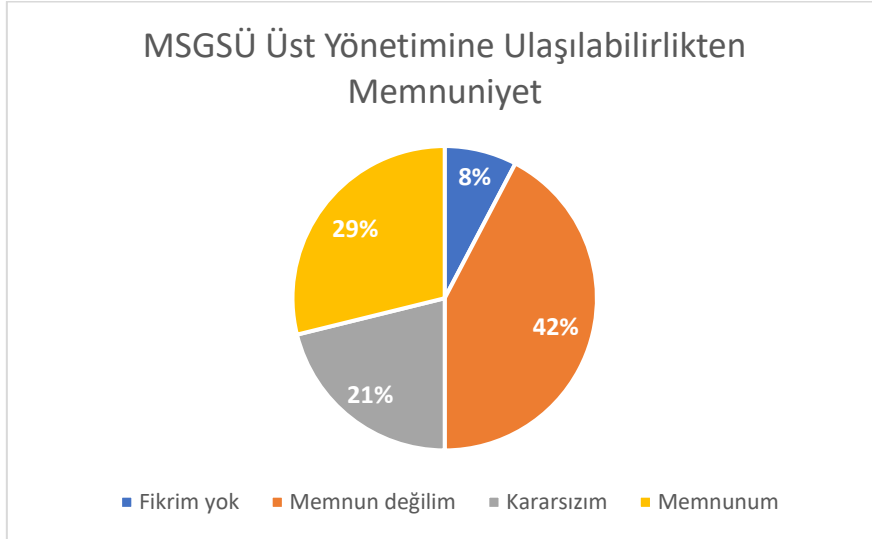


**Grafik 1.** MSGSÜ Mensubu Olmaktan Memnuniyet

Katılımcılara MSGSÜ üst yönetimine ulaşılabilirlikten memnuniyeti sorulmuş olup yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 2 ve Grafik 2’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %42 ile büyük bir kısmı üst yönetime ulaşılabilirlikten memnun olmadığını belirtirken, %29’u ise memnun olduğunu belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %21’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %8’i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 2.** MSGSÜ Üst Yönetime Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	8%
Memnun değilim	22	42%
Kararsızım	11	21%
Memnunum	15	29%

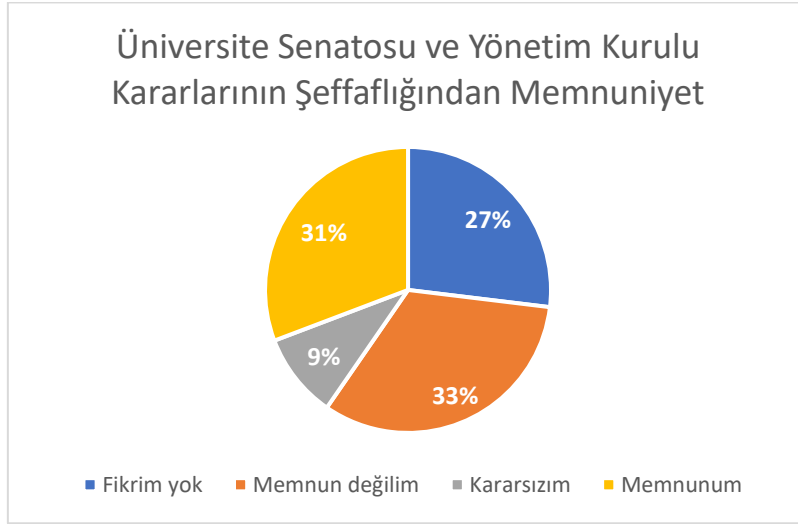


**Grafik 2.** MSGSÜ Üst Yönetime Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Katılımcılara Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflığı konusunda memnuniyetleri sorulmuş olup, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 3 ve Grafik 3’te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %31’i kararların şeffaflığından memnun iken, %33’ü memnun değildir. Ayrıca katılımcıların %9’u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %27’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 3.** Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu Kararlarının Şeffaflığından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	14	27%
Memnun değilim	17	33%
Kararsızım	5	9%
Memnunum	16	31%

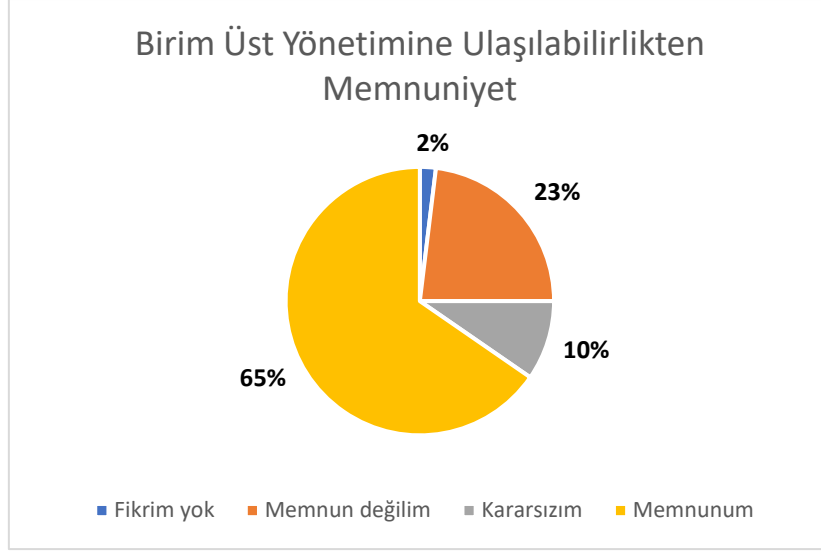


**Grafik 3.** Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu Kararlarının Şeffaflığından Memnuniyet

Katılımcılara birim üst yönetimine ulaşılabilirlikten memnuniyetleri sorulmuş olup yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 4 ve Grafik 4'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %65 ile büyük bir çoğunluğu memnun olduğunu, %23'ü ise memnun olmadığını dile getirmiştir. Ayrıca katılımcıların %10'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %2'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 4.** Birim Üst Yönetimine Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	2%
Memnun değilim	12	23%
Kararsızım	5	10%
Memnunum	34	65%

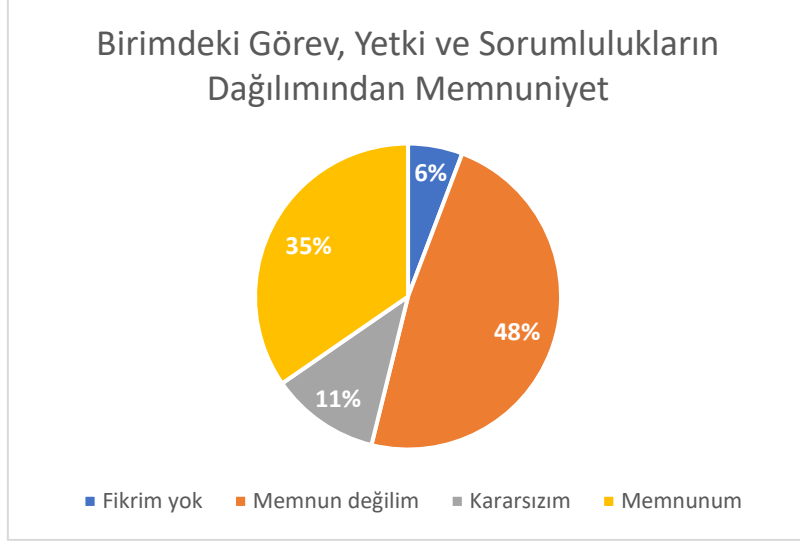


**Grafik 4.** Birim Üst Yönetimine Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Katılımcılara birimdeki görev, yetki ve sorumlulukların dağılımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 5 ve Grafik 5'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %35'i birimdeki görev, yetki ve sorumlulukların dağılımından memnun olduğunu, %48'i ise memnun olmadığını dile getirmiştir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğunun görev dağılımından memnun olmaması dikkat çekicidir. Ayrıca katılımcıların %11'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 5.** Birimdeki Görev, Yetki ve Sorumlulukların Dağılımından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	25	48%
Kararsızım	6	11%
Memnunum	18	35%

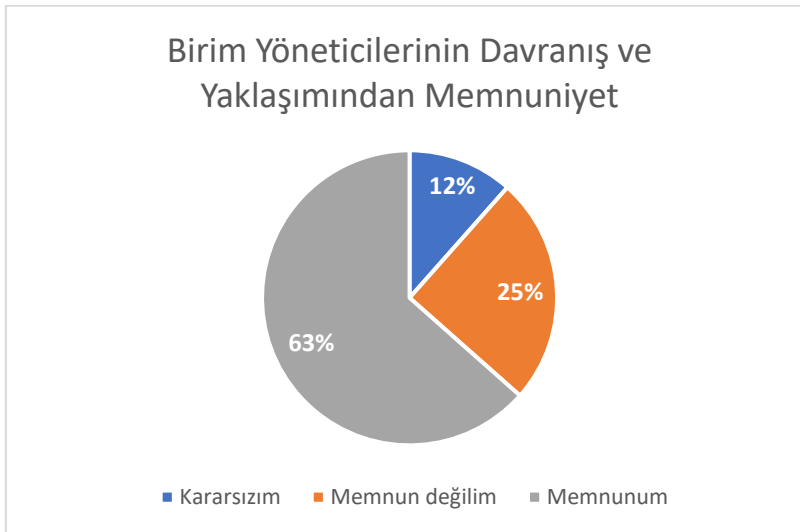


**Grafik 5.** Birimdeki Görev, Yetki ve Sorumlulukların Dağılımından Memnuniyet

Katılımcılara birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 6 ve Grafik 6'da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %63 ile büyük bir çoğunluğu davranış ve yaklaşımlarından memnun olduğunu dile getirirken, %25'i memnun olmadığını belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %12'si bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

**Tablo 6.** Birim Yöneticilerinin Davranış ve Yaklaşımından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	13	25%
Kararsızım	6	12%
Memnunum	33	63%

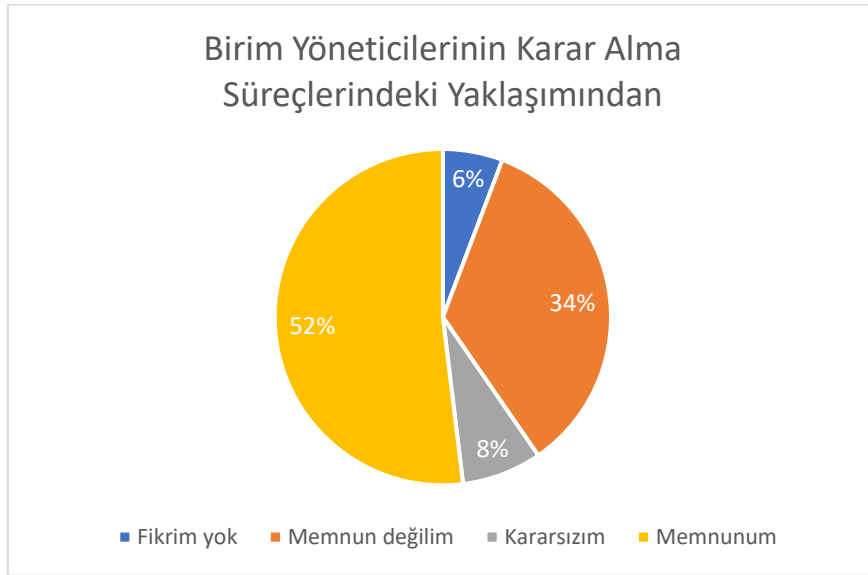


**Grafik 6.** Birim Yöneticilerinin Davranış ve Yaklaşımından Memnuniyet

Katılımcılara birim yöneticilerinin karar alma süreçlerindeki yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 7 ve Grafik 7’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %52’si birim yöneticilerinin karar alma süreçlerindeki yaklaşımından memnun olduğunu, %34’ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %8’i bu konu hakkında kararsız olduğunu ve %6’sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 7.** Birim Yöneticilerinin Karar Alma Süreçlerindeki Yaklaşımından

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	18	34%
Kararsızım	4	8%
Memnunum	27	52%

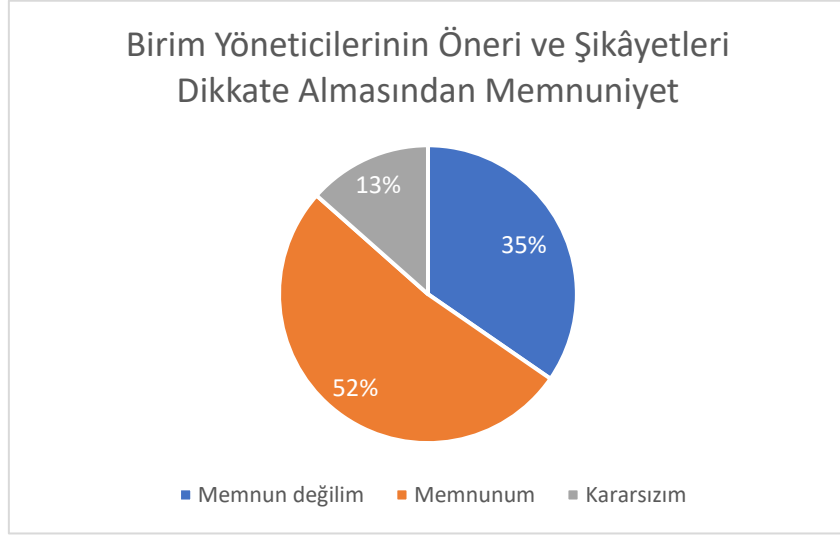


**Grafik 7.** Birim Yöneticilerinin Karar Alma Süreçlerindeki Yaklaşımından

Katılımcılara birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate almasından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 8 ve Grafik 8’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %52’si birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate almasından memnun olduğunu dile getirirken, %35’i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %13’ü bu konu hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.

**Tablo 8.** Birim Yöneticilerinin Öneri ve Şikâyetleri Dikkate Almasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	18	35%
Kararsızım	7	13%
Memnunum	27	52%



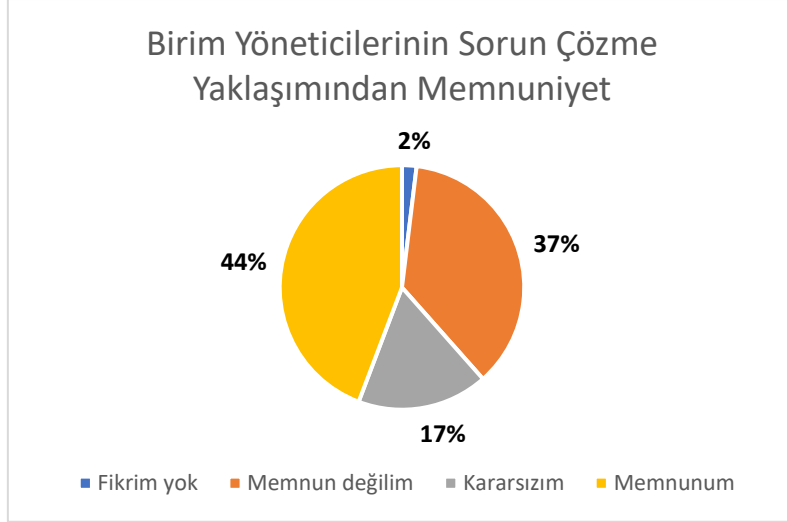
**Grafik 8.** Birim Yöneticilerinin Öneri ve Şikâyetleri Dikkate Almasından Memnuniyet

Katılımcılara birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 9 ve Grafik 9'da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %44'ü konu hakkında memnun olduğunu dile getirirken, %37'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %2'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 9.** Birim Yöneticilerinin Sorun Çözme Yaklaşımından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	2%
Memnun değilim	19	37%
Kararsızım	9	17%
Memnunum	23	44%



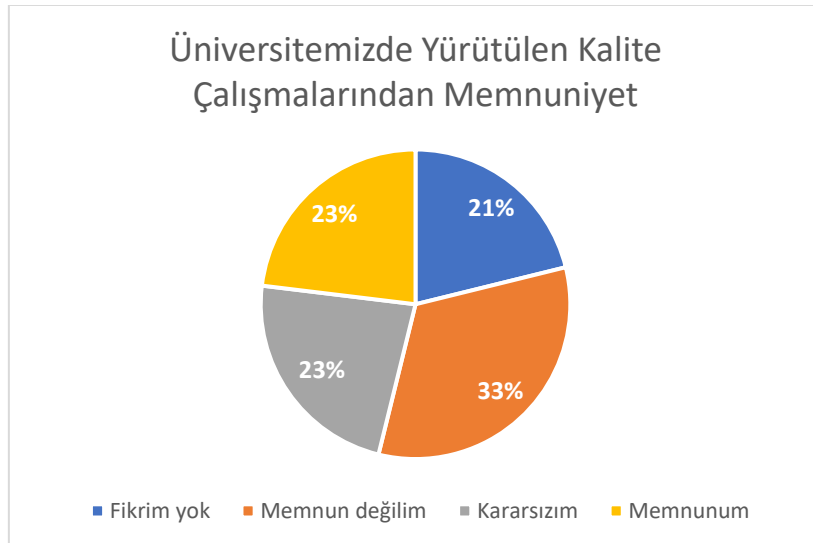


**Grafik 9.** Birim Yöneticilerinin Sorun Çözme Yaklaşımından Memnuniyet

Katılımcılara Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 10 ve Grafik 10'da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %23'ü çalışmalardan memnun olduğunu dile getirirken, %33'ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %23'ü bu konu hakkında kararsız olduğunu, %21'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 10.** Üniversitemizde Yürütülen Kalite Çalışmalarından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	11	21%
Memnun değilim	17	33%
Kararsızım	12	23%
Memnunum	12	23%

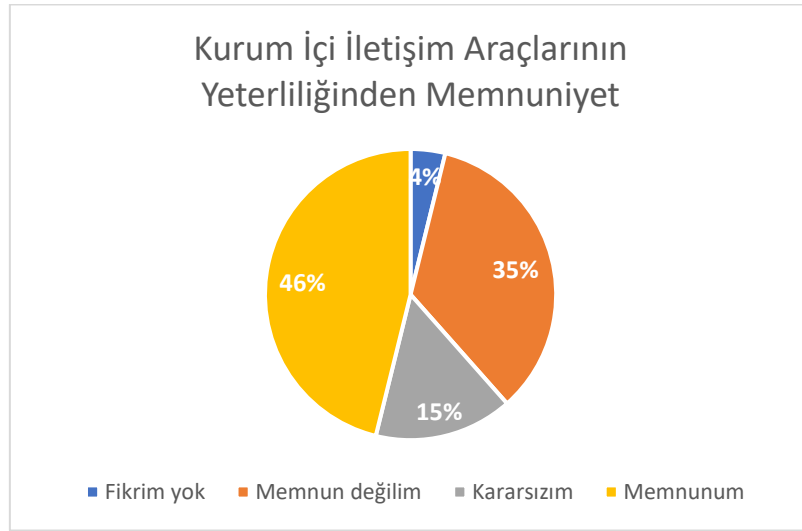


**Grafik 10.** Üniversitemizde Yürütülen Kalite Çalışmalarından Memnuniyet

Katılımcılara kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 11 ve Grafik 11’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %46’sı iletişim araçlarının yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %35’i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %15’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %4’ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 11.** Kurum İçi İletişim Araçlarının Yeterliliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	2	4%
Memnun değilim	18	35%
Kararsızım	8	15%
Memnunum	24	46%

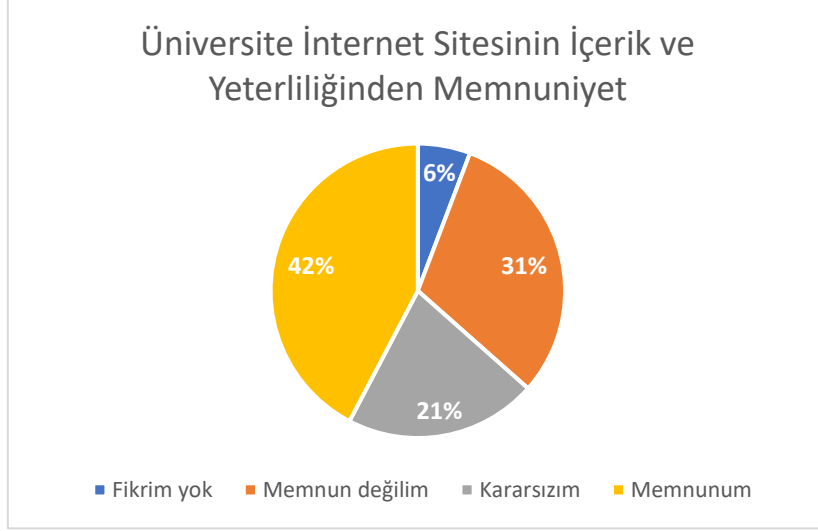


**Grafik 11.** Kurum İçi İletişim Araçlarının Yeterliliğinden Memnuniyet

Katılımcılara Üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 12 ve Grafik 12’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %42’si Üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %31’i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %21’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6’sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 12.** Üniversite İnternet Sitesinin İçerik ve Yeterliliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	16	31%
Kararsızım	11	21%
Memnunum	22	42%

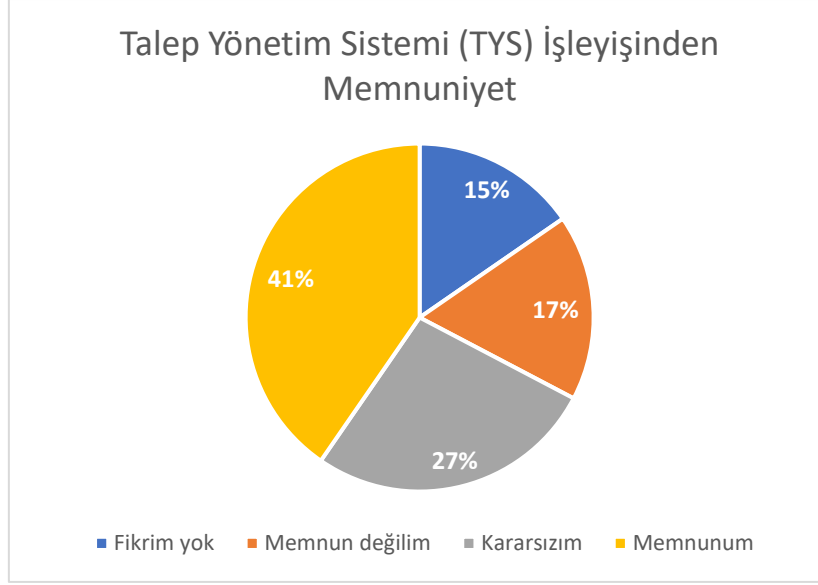


**Grafik 12.** Üniversite İnternet Sitesinin İçerik ve Yeterliliğinden Memnuniyet

Katılımcılara Talep Yönetim Sistemi (TYS) işleyişinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 13 ve Grafik 13'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %41'i YYS işleyişinden memnun olduğunu dile getirirken, %17'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %27'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %15'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 13.** Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	8	15%
Memnun değilim	9	17%
Kararsızım	14	27%
Memnunum	21	41%

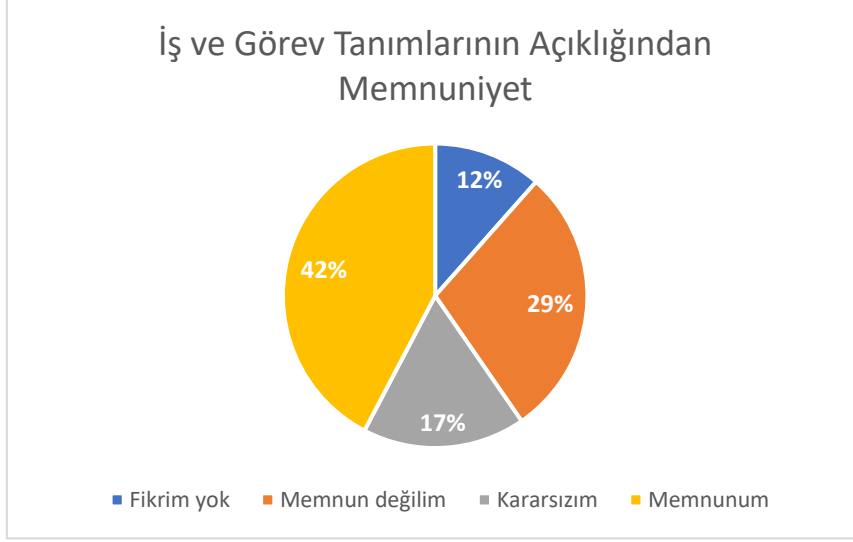


**Grafik 13.** Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden Memnuniyet

Katılımcılara iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 14 ve Grafik 14’te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %42’si iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnun olduğunu dile getirirken, %29’u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17’si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %12’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 14.** İş ve Görev Tanımlarının Açık Olmasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	12%
Memnun değilim	15	29%
Kararsızım	9	17%
Memnunum	22	42%

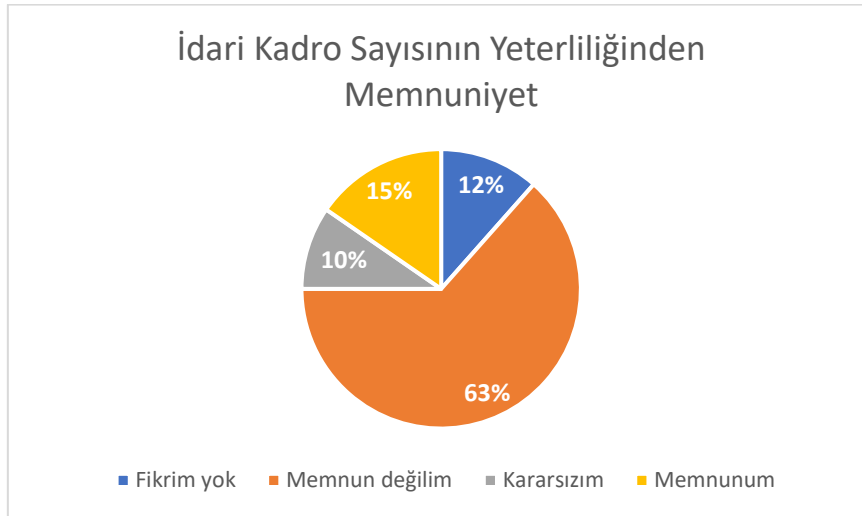


**Grafik 14.** İş ve Görev Tanımlarının Açıklığından Memnuniyet

Katılımcılara idari kadro sayısının yeterliliğinden duyulan memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 15 ve Grafik 15'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %15'i idari kadro sayısının yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %63 ile büyük çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %10'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %12'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 15.** İdari Kadro Sayısının Yeterliliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	12%
Memnun değilim	33	63%
Kararsızım	5	10%
Memnunum	8	15%

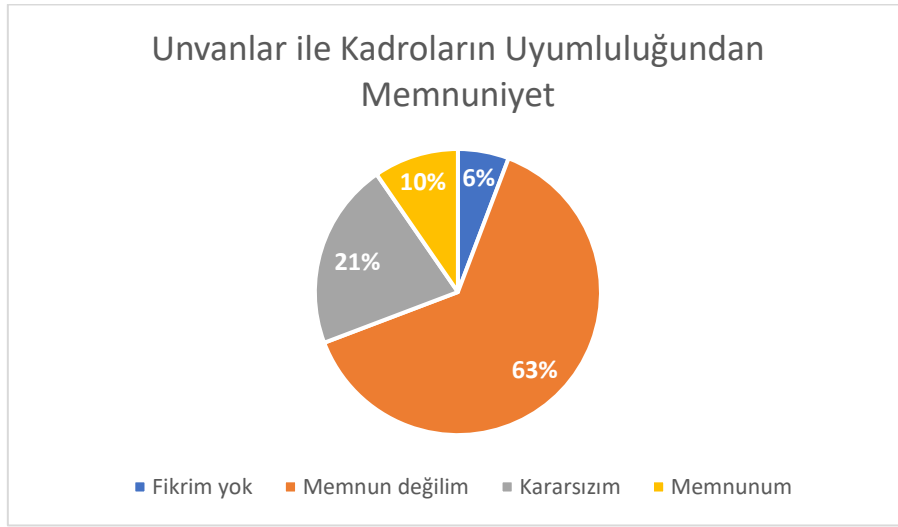


**Grafik 15.** İdari Kadro Sayısının Yeterli Olmasından Memnuniyet

Katılımcılara unvanları ile kadrolarının uyumluluğundan duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 16 ve Grafik 16’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %10’u unvan-kadro uyumundan memnun olduğunu dile getirirken, %63 ile büyük çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %21’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6’sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 16.** Unvanlar ile Kadroların Uyumluluğundan Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	33	63%
Kararsızım	11	21%
Memnunum	5	10%

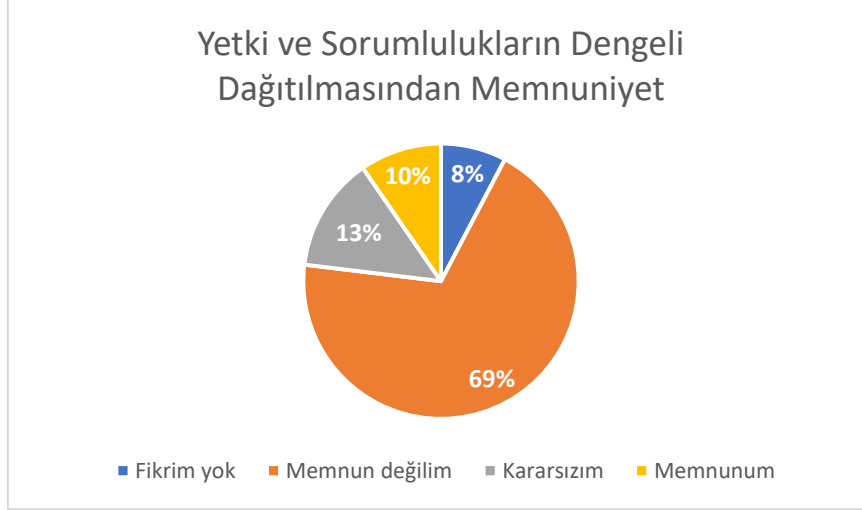


**Grafik 16.** Unvanlar ile Kadroların Uyumluluğundan Memnuniyet

Katılımcılara yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 17 ve Grafik 17’de sunulmuştur. Bulgulara göre %69 ile büyük çoğunluğu yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmadığını düşünmektedir. Katılımcıların sadece %10’u bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken, %13’ü kararsız olduğunu ve %8’i ise fikrinin olmadığını belirtmiştir.

**Tablo 17.** Yetki ve Sorumlulukların Dengeli Dağıtılmasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	8%
Memnun değilim	36	69%
Kararsızım	7	13%
Memnunum	5	10%

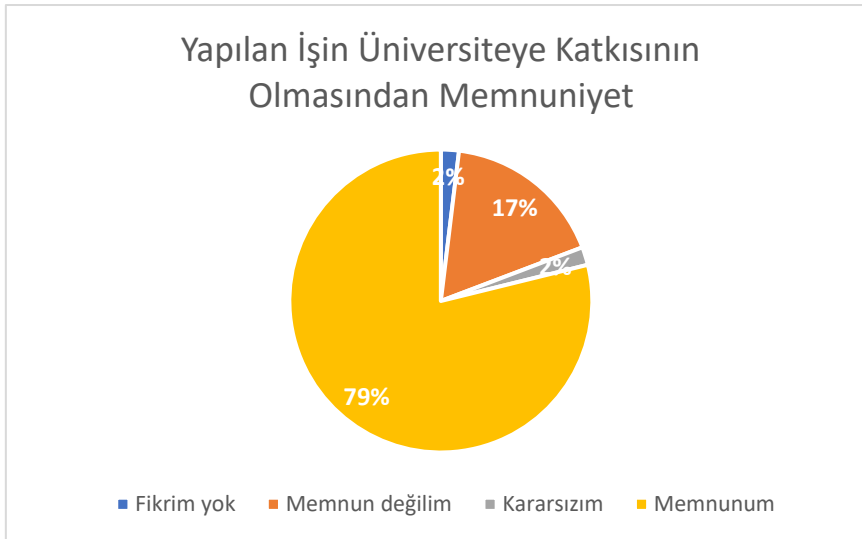


**Grafik 17.** Yetkili ve Sorumlulukların Dengeli Dağıtılmasından Memnuniyet

Katılımcılara yaptıkları işin MSGSÜ'ye katkısından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 18 ve Grafik 18'de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %79 ile büyük çoğunluğu katkılarında memnun olduğunu dile getirirken, %17'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %2'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %2'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 18.** Yapılan İşin Üniversiteye Katkısının Olmasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	2%
Memnun değilim	9	17%
Kararsızım	1	2%
Memnunum	41	79%

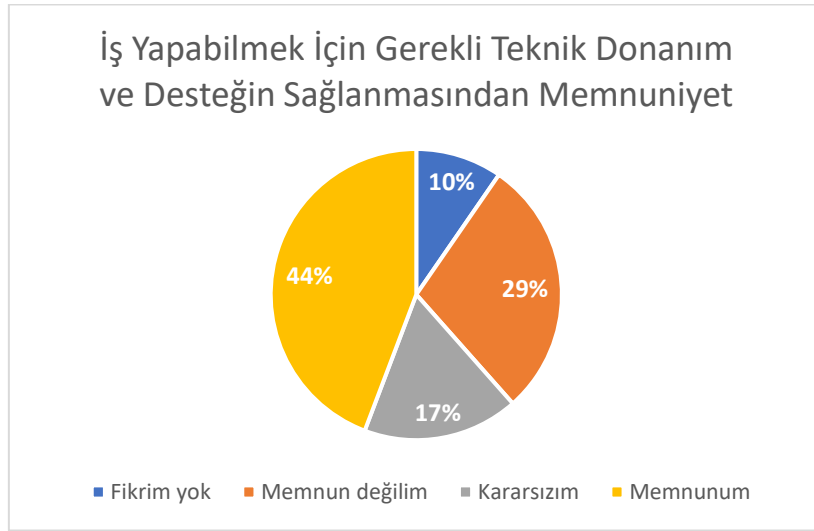


**Grafik 18.** Yaptığım İşin Üniversiteme Katkısının Olmasından Memnuniyet

Katılımcılara iş yapabilmek için gerekli teknik donanım ve desteğin sağlanmasından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 19 ve Grafik 19’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %44’ü sağlanan destekten memnun olduğunu dile getirirken, %29’u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17’si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %10’u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 19.** İş Yapabilmek İçin Gerekli Teknik Donanım ve Desteğin Sağlanmasından Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	5	10%
Memnun değilim	15	29%
Kararsızım	9	17%
Memnunum	23	44%



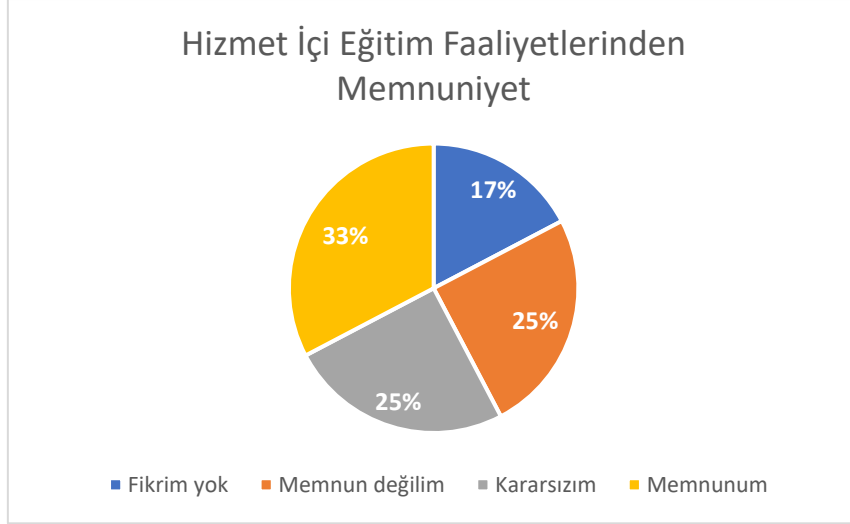
**Grafik 19.** İş Yapabilmek İçin Gerekli Teknik Donanım ve Desteğin Sağlanmasından Memnuniyet

Katılımcılara hizmet içi eğitim faaliyetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 20 ve Grafik 20’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %33’ü eğitim faaliyetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %25’i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %25’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %17’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 20.** Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	9	17%
Memnun değilim	13	25%
Kararsızım	13	25%
Memnunum	17	33%



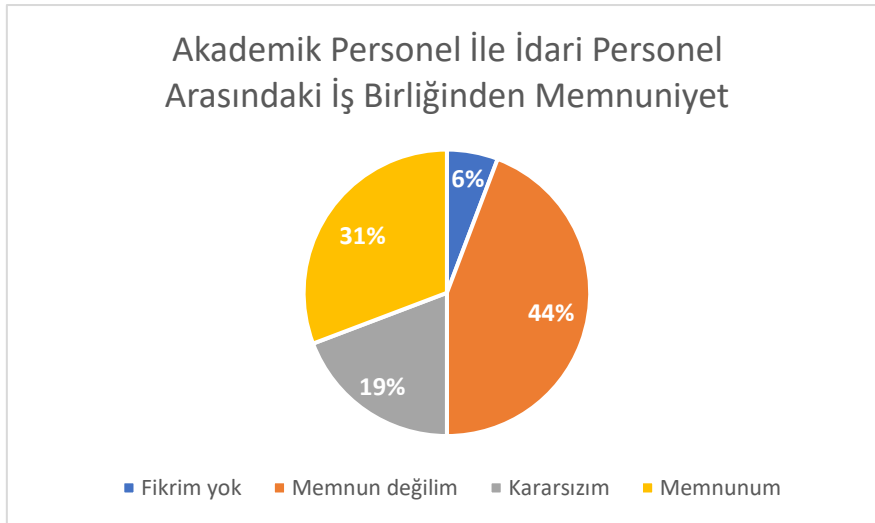


**Grafik 20.** Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara akademik personel ile idari personel arasındaki iş birliğinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 21 ve Grafik 21’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %31’i iş birliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %44’ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19’u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6’sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 21.** Akademik Personel ile İdari Personel Arasındaki İş Birliğinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	23	44%
Kararsızım	10	19%
Memnunum	16	31%

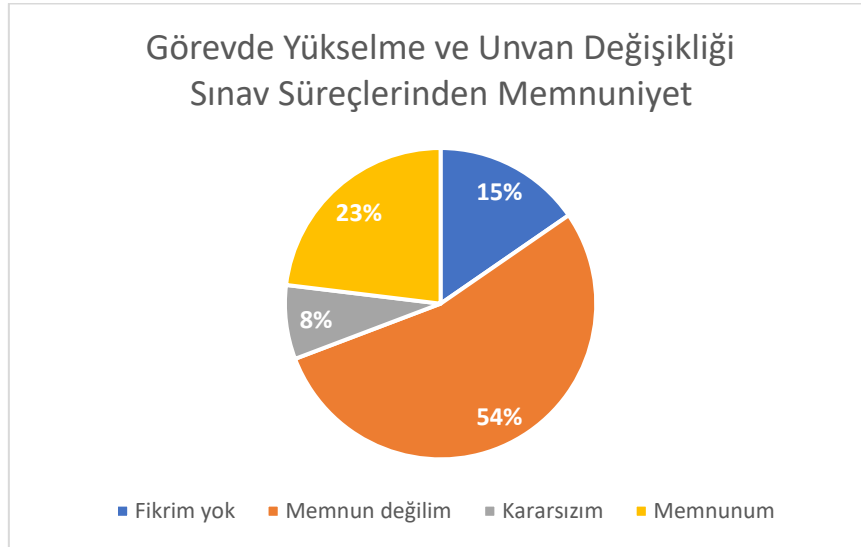


**Grafik 21.** Akademik Personel ile İdari Personel Arasındaki İş Birliğinden Memnuniyet

Katılımcılara görevde yükselme ve unvan değişikliği sınav süreçlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 22 ve Grafik 22’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %23’ü sınav süreçlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %54 ile büyük çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %8’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %15’i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 22.** Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınav Süreçlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	8	15%
Memnun değilim	28	54%
Kararsızım	4	8%
Memnunum	12	23%

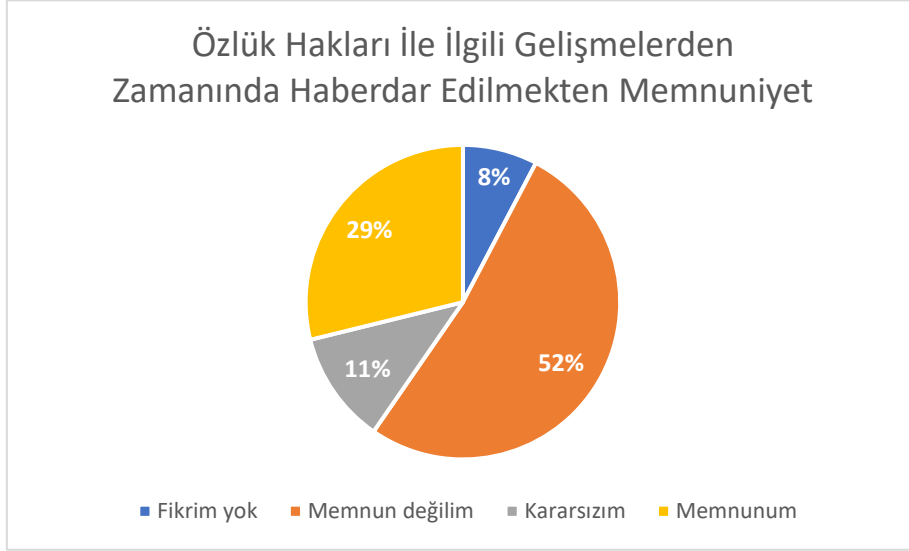


**Grafik 22.** Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınav Süreçlerinden Memnuniyet

Katılımcılara özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmekten duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 23 ve Grafik 23’te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %29’u özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmekten memnun olduğunu dile getirirken, %52 ile büyük çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %11’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %8’i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 23.** Özlük Hakları ile İlgili Gelişmelerden Zamanında Haberdar Edilmekten Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	8%
Memnun değilim	27	52%
Kararsızım	6	11%
Memnunum	15	29%

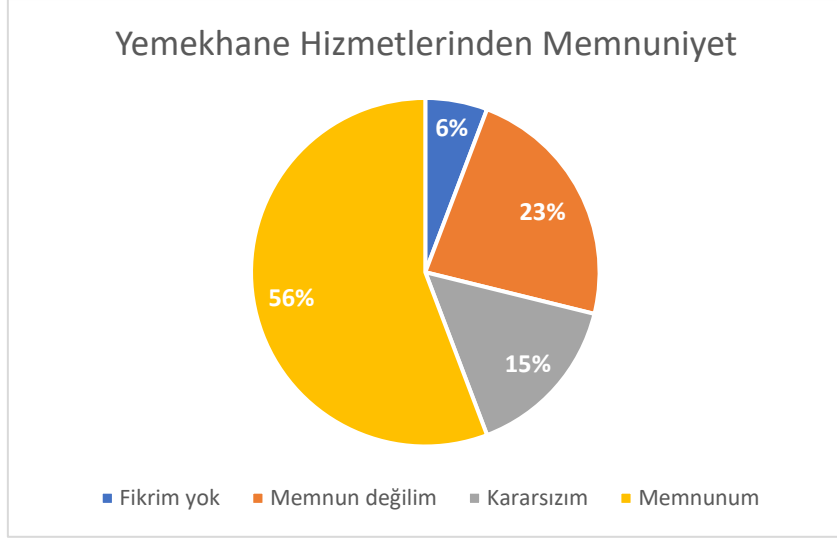


**Grafik 23.** Özlük Hakları ile İlgili Gelişmelerden Zamanında Haberdar Edilmekten Memnuniyet

Katılımcılara yemekhane hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 24 ve Grafik 24'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %56'sı yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %23'ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %15'i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 24.** Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	3	6%
Memnun değilim	12	23%
Kararsızım	8	15%
Memnunum	29	56%

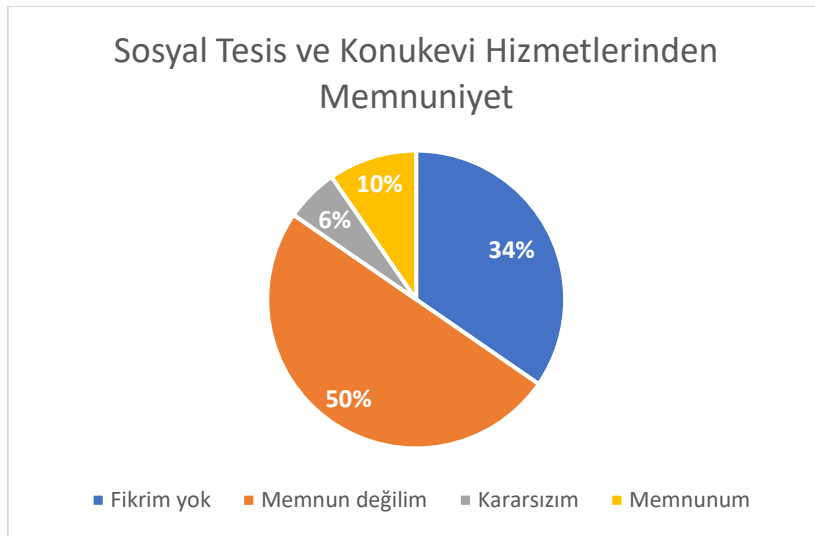


**Grafik 24.** Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 25 ve Grafik 25'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %10'u sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %50'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %6'sı bu konu hakkında kararsız olduğunu, %34'ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 25.** Sosyal Tesis ve Konukevi Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	18	34%
Memnun değilim	26	50%
Kararsızım	3	6%
Memnunum	5	10%

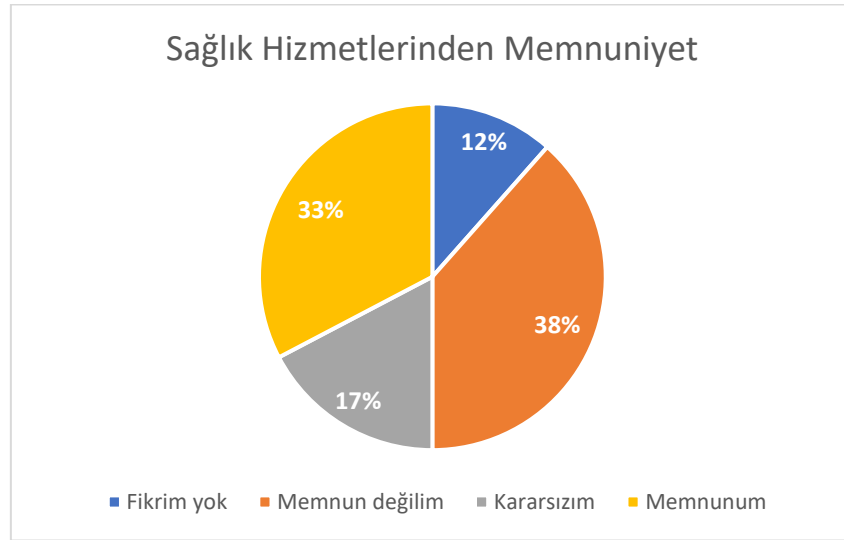


**Grafik 25.** Sosyal Tesis ve Konukevi Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara sağlık hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 26 ve Grafik 26'da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %33'ü sağlık hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %38'i memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17'si bu konu hakkında kararsız olduğunu, %12'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 26.** Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	12%
Memnun değilim	20	38%
Kararsızım	9	17%
Memnunum	17	33%

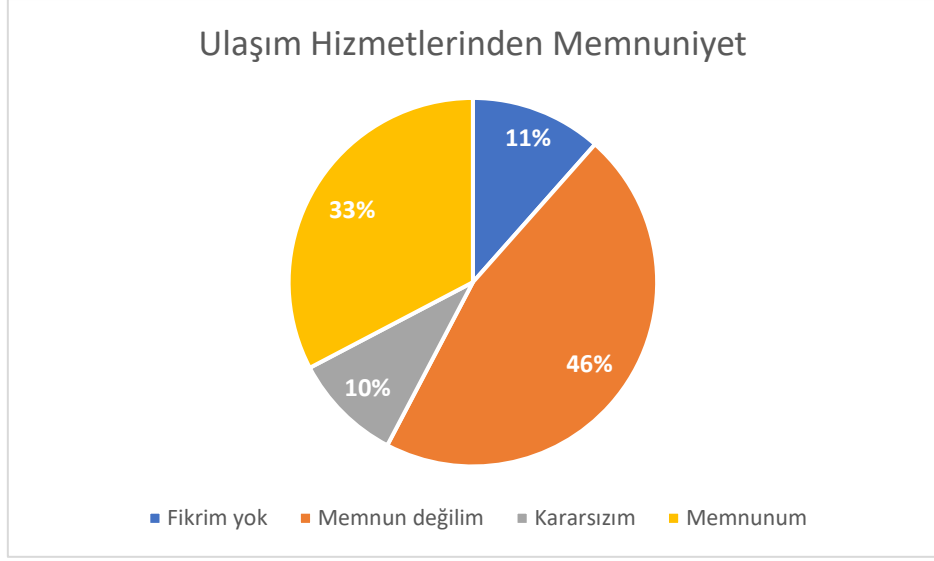


**Grafik 26.** Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara ulaşım hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Tablo 27 ve Grafik 27'de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %33'ü ulaşım hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %46'sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %10'u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %11'i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 27.** Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	11%
Memnun değilim	24	46%
Kararsızım	5	10%
Memnunum	17	33%

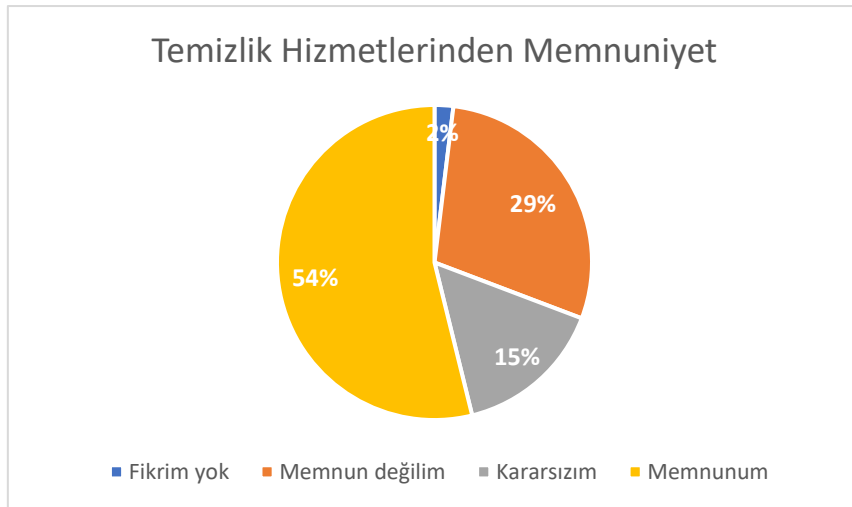


**Grafik 27.** Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara temizlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 28 ve Grafik 28’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %54’ü temizlik hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %29’u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %15’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %2’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 28.** Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	1	2%
Memnun değilim	15	29%
Kararsızım	8	15%
Memnunum	28	54%

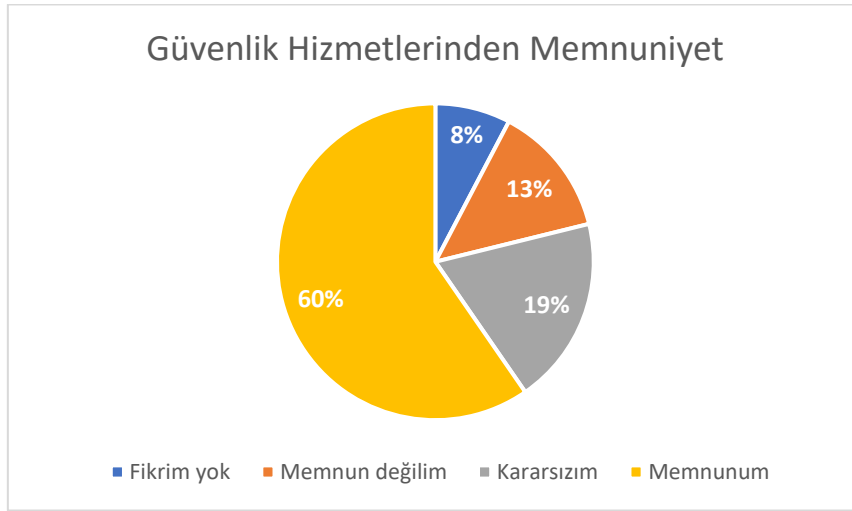


**Grafik 28.** Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara güvenlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 29 ve Grafik 29’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %60’ı güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %13’ü memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19’u bu konu hakkında kararsız olduğunu, %8’i ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 29.** Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	4	8%
Memnun değilim	7	13%
Kararsızım	10	19%
Memnunum	31	60%

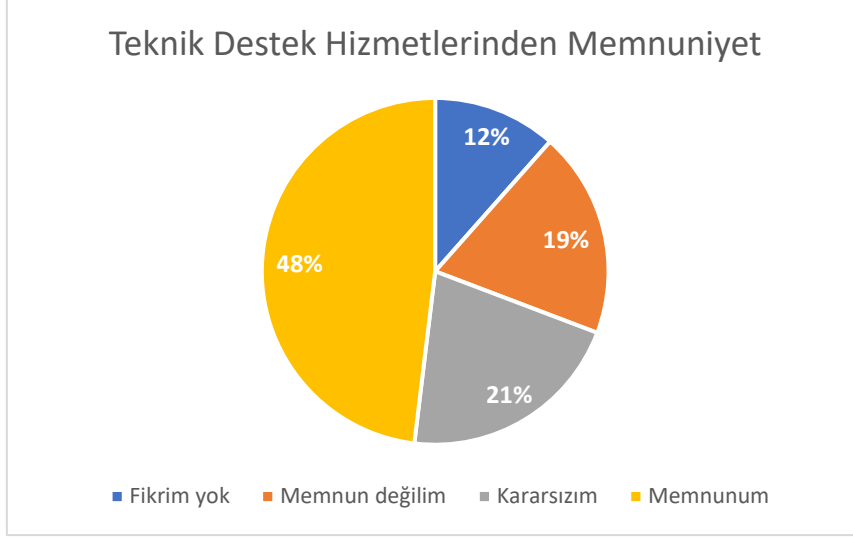


**Grafik 29.** Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara teknik destek hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 30 ve Grafik 30’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %48’i teknik destek hizmetlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %19’u memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %21’i bu konu hakkında kararsız olduğunu, %12’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.

**Tablo 30.** Teknik Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Fikrim yok	6	12%
Memnun değilim	10	19%
Kararsızım	11	21%
Memnunum	25	48%

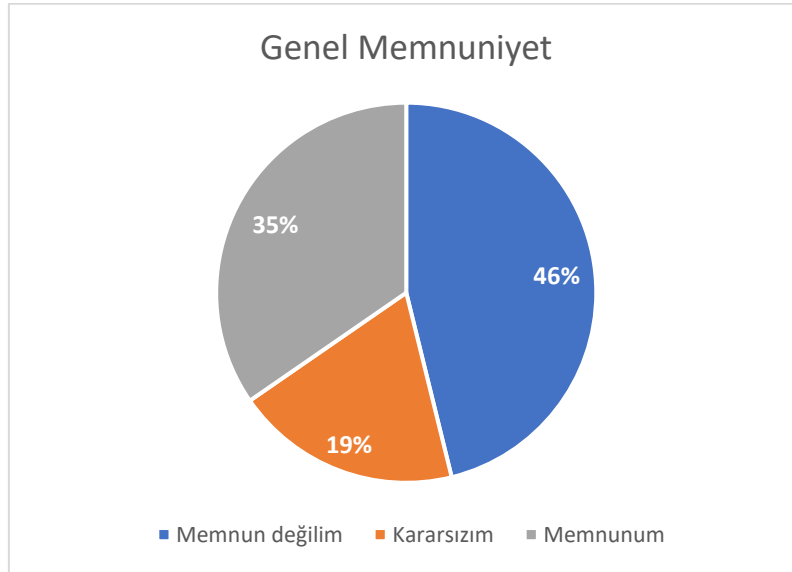


**Grafik 30.** Teknik Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara kurumdan duydukları genel memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 31 ve Grafik 31’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %35’i kurumdan genel olarak memnun olduğunu dile getirirken, %46’sı memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %19’u ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.

**Tablo 31.** Genel Memnuniyet

	Frekans	Yüzde %
Memnun değilim	24	46%
Kararsızım	10	19%
Memnunum	18	35%



**Grafik 31.** Genel Memnuniyet