



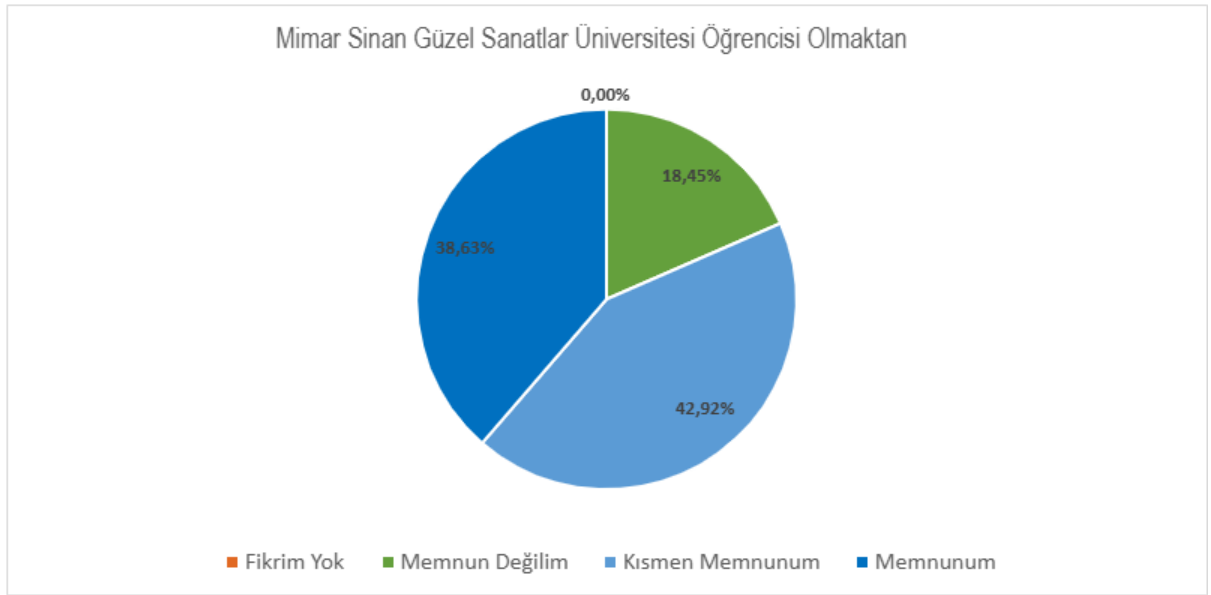
MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Şubat 2026
Anket Birimi

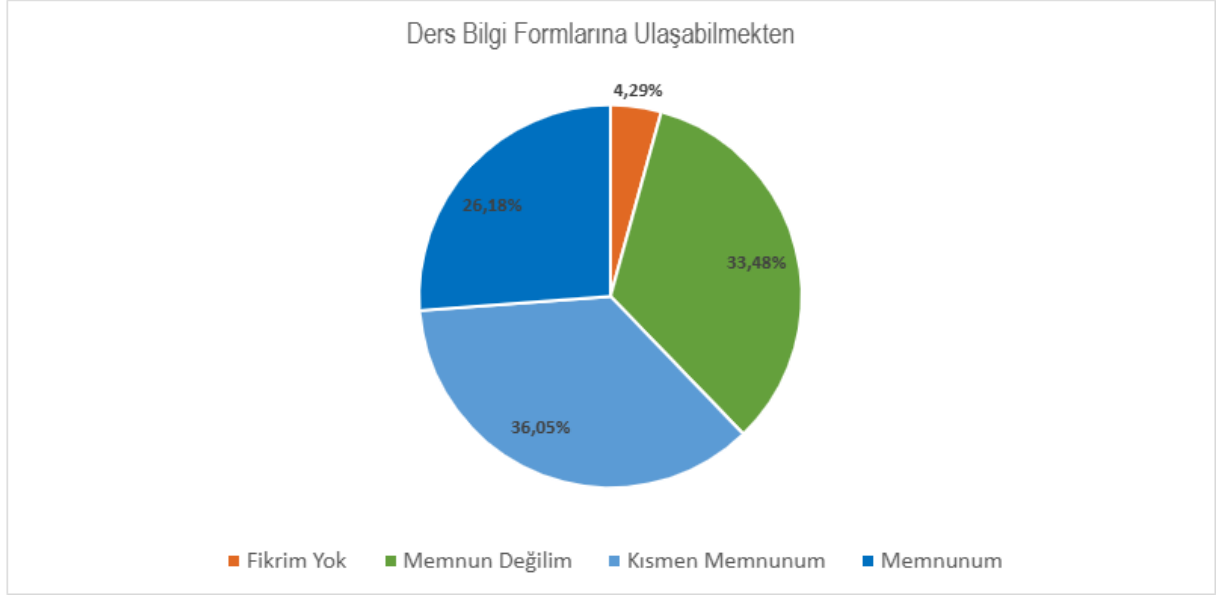
Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi bünyesinde verilen eğitimin ve sunulan hizmetlerin öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla bir yıllık periyot ile uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında kurumumuz öğrencilerine Microsoft Forms anket sistemi üzerinden 30 adet kapalı uçlu ve bir adet açık uçlu olmak üzere toplamda 31 soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu sorular “memnunum”, “kısmen memnunum”, “memnun değilim” ve “fikrim yok” seçeneklerinden yalnızca biri kullanılarak cevaplanabilmektedir. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

Üniversitemizde eğitim hayatını sürdürmekte olan 233 öğrenciden elde edilen veriler betimleyici istatistikler ile ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiş ve sonuçlar grafikler halinde aşağıda sunulmuştur. Söz konusu grafikler, ankette yer alma sıralarına göre sunulmuş olup sonuçlara ilişkin yorumlara ilgili grafiği takiben ayrıca yer verilmiştir.



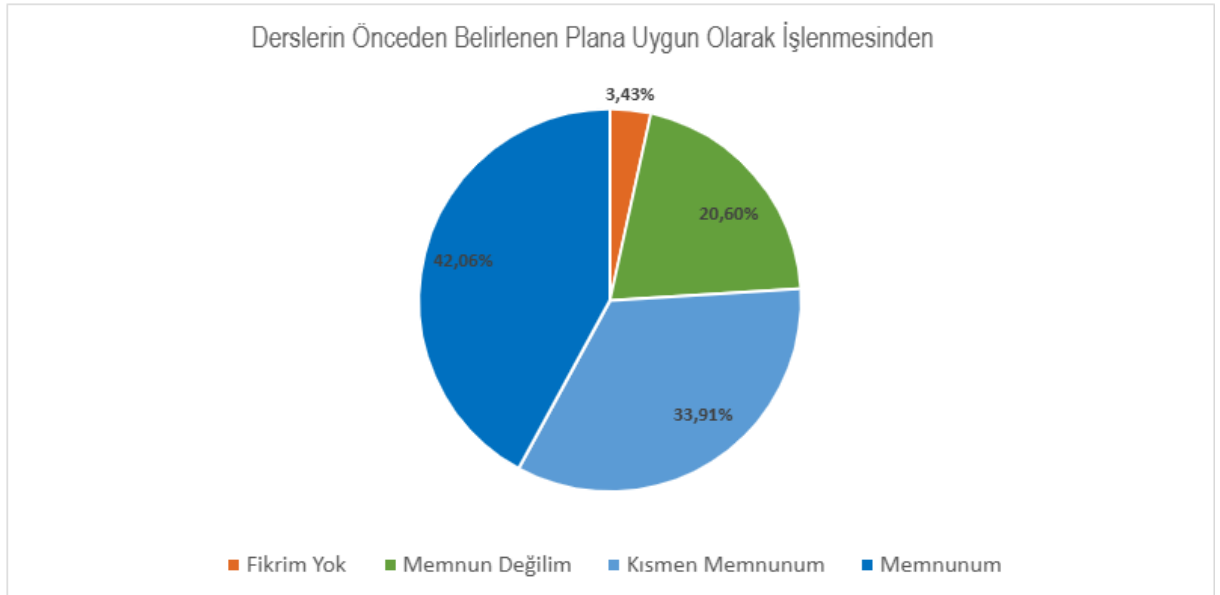
Grafik 1. MSGSÜ Öğrencisi olma

Grafik 1 incelendiğinde, öğrencilerin %39 'u Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun olduğunu; %43 'ü kısmen memnun olduğunu ve %18 'i memnun olmadığını belirtmiştir.



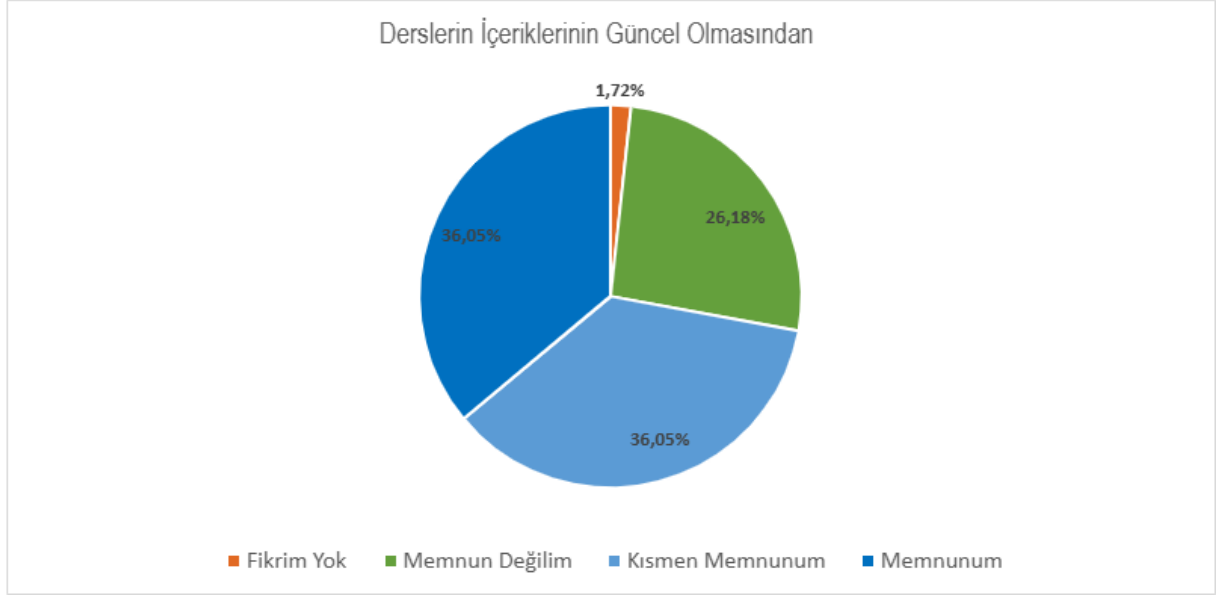
Grafik 2. Ders Bilgi Formlarına Ulaşabilme

Grafik 2'ye göre, öğrencilerin %26 'sı ders bilgi formlarının ulaşılabilirliğinden memnun olduğunu, %36'sı kısmen memnun olduğunu ve %33 'ü memnun olmadığını ve %4 'ü ise bu konuda bir fikri olmadığını belirtmiştir.



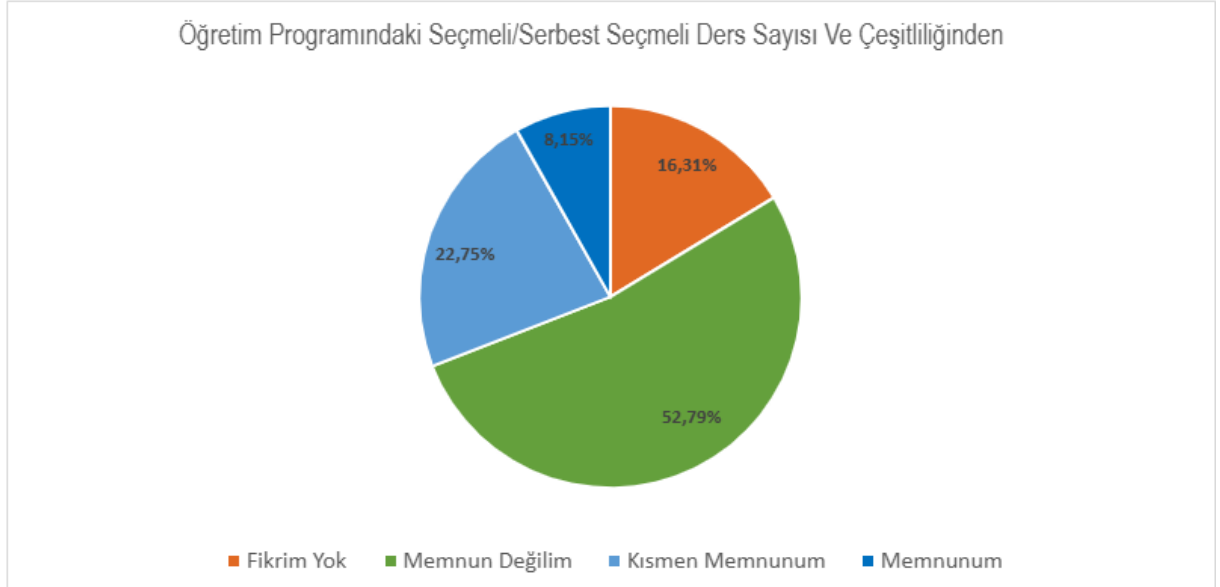
Grafik 3. Derslerin Önceden Belirlenen Plana Uygun Olarak İşlenmesi

Grafik 3 incelendiğinde, öğrencilerin %42 'si derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden memnun olduğunu, %34 'ü kısmen memnun olduğunu ve %21 'i memnun olmadığını belirtmiş olup yaklaşık %3 'ü ise fikri olmadığı yönünde yanıt vermiştir.



Grafik 4. Derslerin İçeriklerinin Güncel Olması

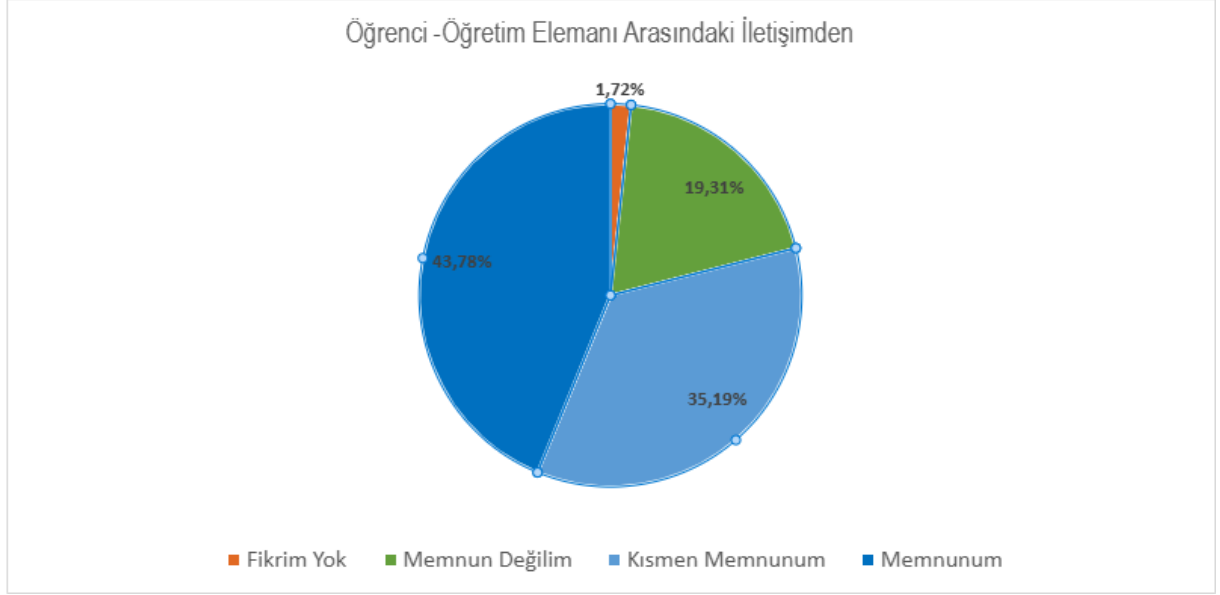
Grafik 4 incelendiğinde, öğrencilerin %36'sı derslerin içeriklerinin güncel olmasından memnun olduğunu belirtirken aynı oranda öğrenci de kısmen memnun olduğu yönünde yanıt vermiştir. Öğrencilerin %26 'sı memnun olmadığını ve yaklaşık %2 'si de fikri olmadığını belirtmiştir.



Grafik 5. Öğretim Programındaki Seçmeli/Serbest Seçmeli Ders Sayısı ve Çeşitliliği

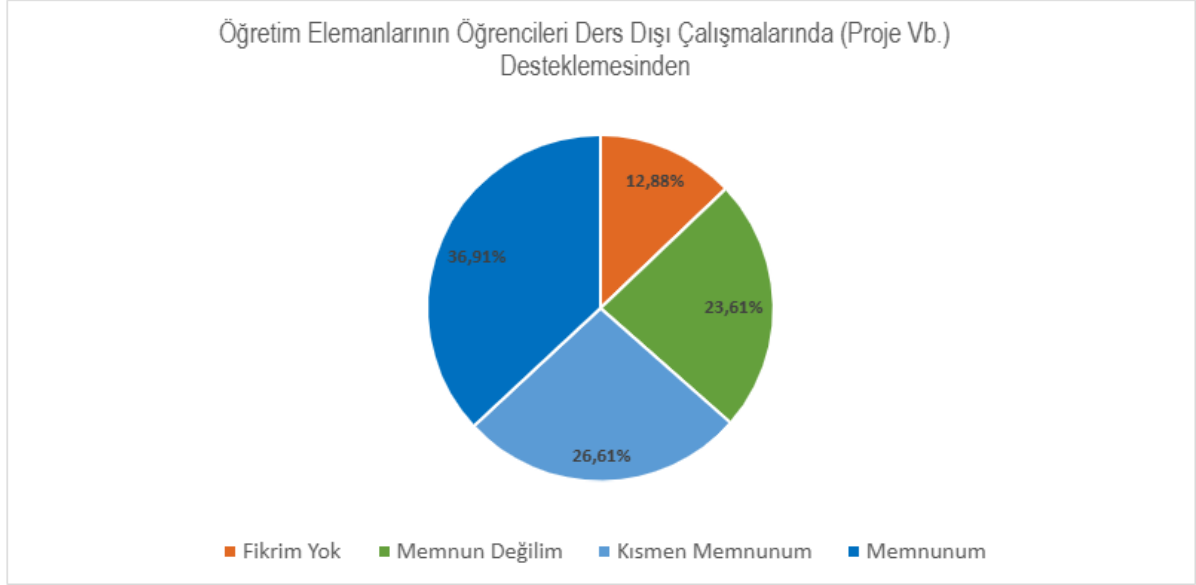
Grafik 5'e göre, öğrencilerin yaklaşık %8 'inin öğretim programındaki seçmeli/serbest seçmeli ders sayısı ve çeşitliliğinden memnun olduğu, %23 'ünün kısmen memnun olduğu,

ankete katılan öğrencilerin %53 'ünün memnun olmadığı ve %16 'sının da bu konuda fikri olmayan öğrencilerden oluştuğu görülmektedir.



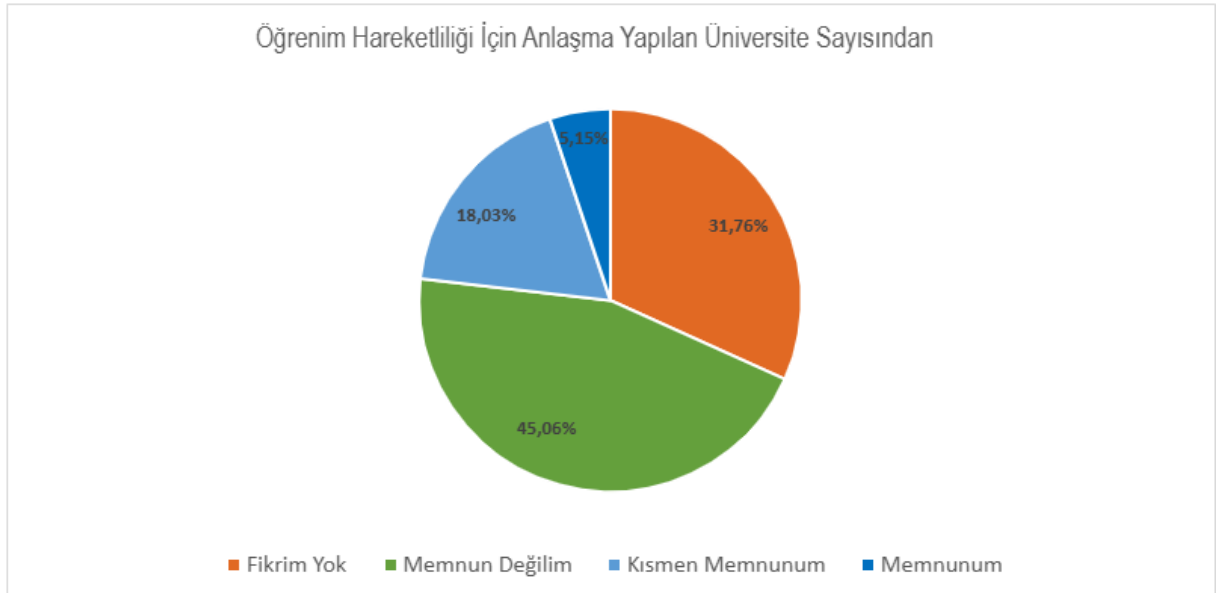
Grafik 6. Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasındaki İletişim

Grafik 6'ya göre, öğrencilerin %44 'ü öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnun iken, kısmen memnun olduğunu belirten öğrencilerin oranı %35 olarak görülmekle beraber yaklaşık %19 'unun memnun olmadığı ve %2 'lik bir bölümün bu konuda fikri olmayan öğrencilerden oluştuğu görülmektedir.



Grafik 7. Öğretim Elemanlarının Öğrencileri Ders Dışı Çalışmalarında (proje vb.) Desteklemesi

Grafik 7 'de, öğrencilerin %37 'sinin öğretim elemanlarının öğrencileri ders dışı çalışmalarında desteklemesinden memnun olduğu görülmekle beraber %27 'si bu soruya kısmen memnun olduklarını belirtir cevap vermişlerdir. Öğrencilerin %24 'ü memnun olmadıklarını belirtirken fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %13 'tür.



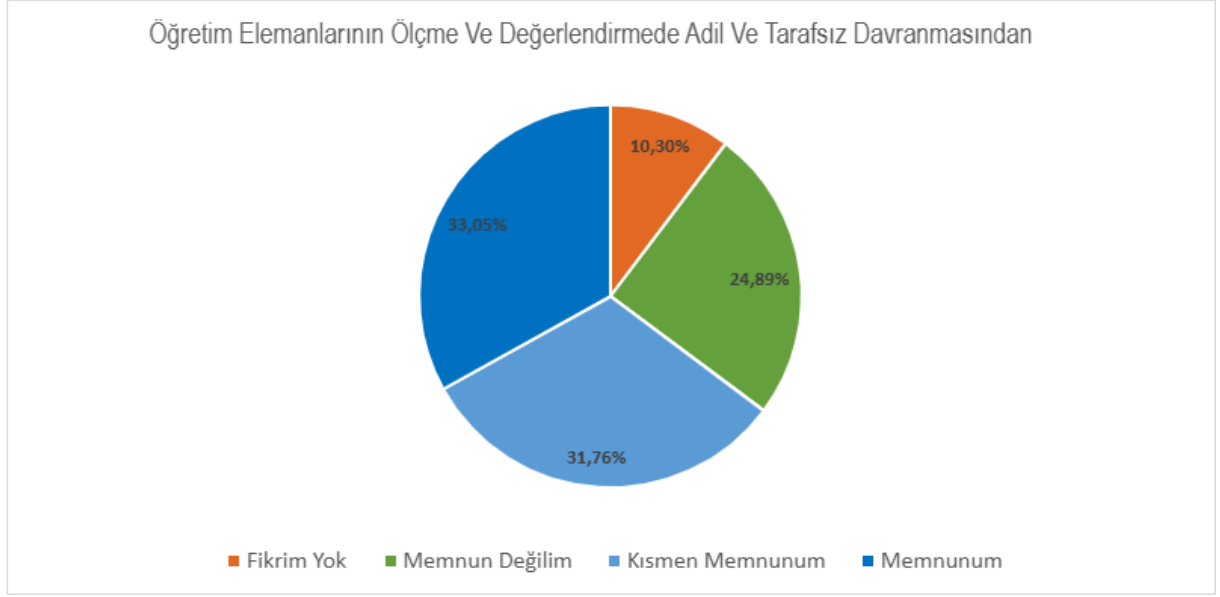
Grafik 8. Öğrenim Hareketliliği İçin Anlaşma Yapılan Üniversite Sayısı

Grafik 8 incelendiğinde, öğrenim hareketliliği için anlaşma yapılan üniversite sayısından memnun olan öğrenci oranı %5 iken, %45 'i memnun olmadığını belirtmektedir. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %18 iken fikri olmayan öğrencilerin oranı ise yaklaşık %32 olarak elde edilmiştir.



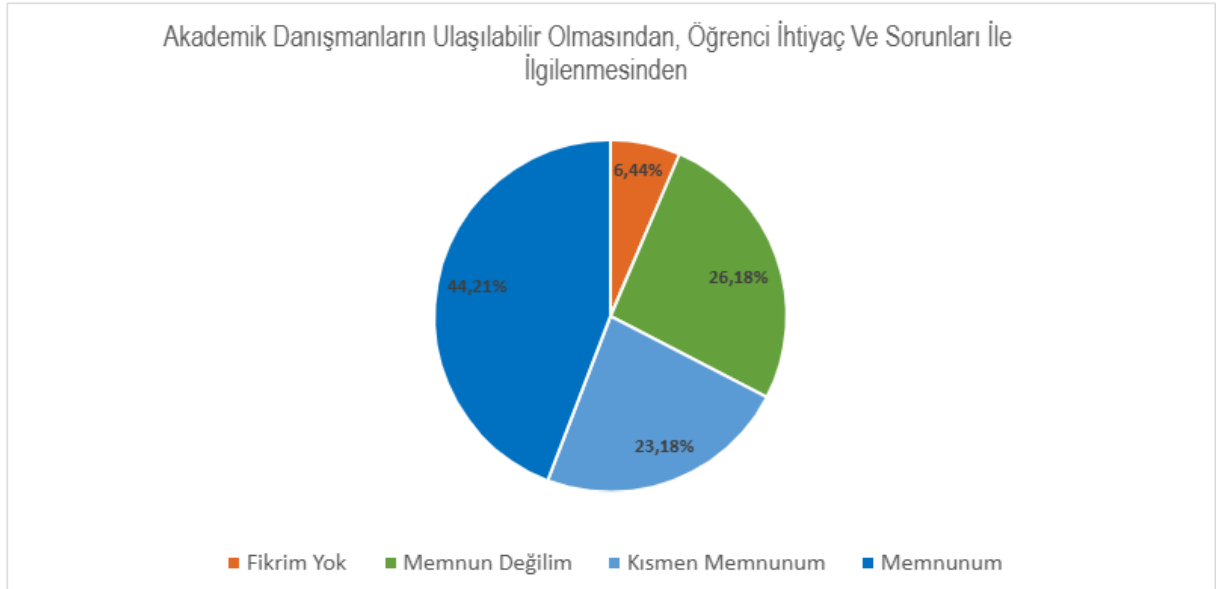
Grafik 9. Öğrenim Hareketliliği Programları Hakkında Yapılan Bilgilendirme Süreçleri

Grafik 9 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %9 'u öğrenim hareketliliği programları hakkında yapılan bilgilendirme süreçlerinden memnun olduğunu, %45 'i ise memnun olmadığını belirtmektedir. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %20 iken fikri olmayan öğrencilerin oranı ise yaklaşık %26 olarak elde edilmiştir.



Grafik 10. Öğretim Elemanlarının Ölçme ve Değerlendirmede Adil ve Tarafsız Davranması

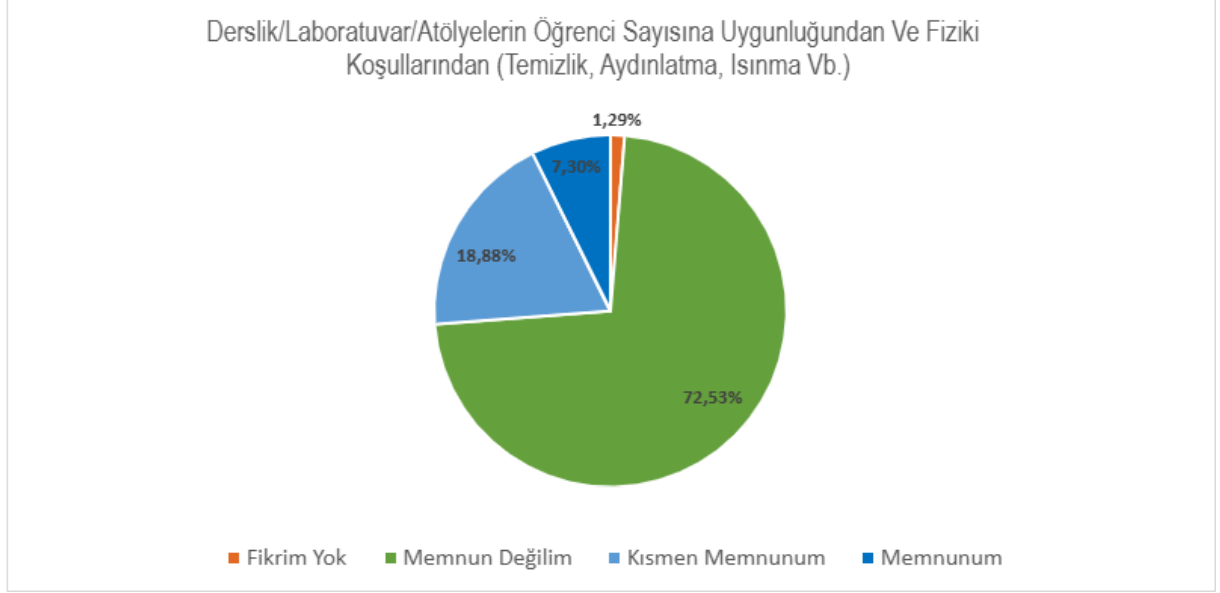
Grafik 10 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %33 'ü öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirmede adil ve tarafsız davranmasından memnun olduğunu, %32 'sinin ise kısmen memnun olduğu görülmektedir. Memnun olmayanların oranı %25 iken fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %10 olarak elde edilmiştir.



Grafik 11. Akademik Danışmanların Ulaşılabilir Olmasından, Öğrenci İhtiyaç ve Sorunları ile İlgilenmesi

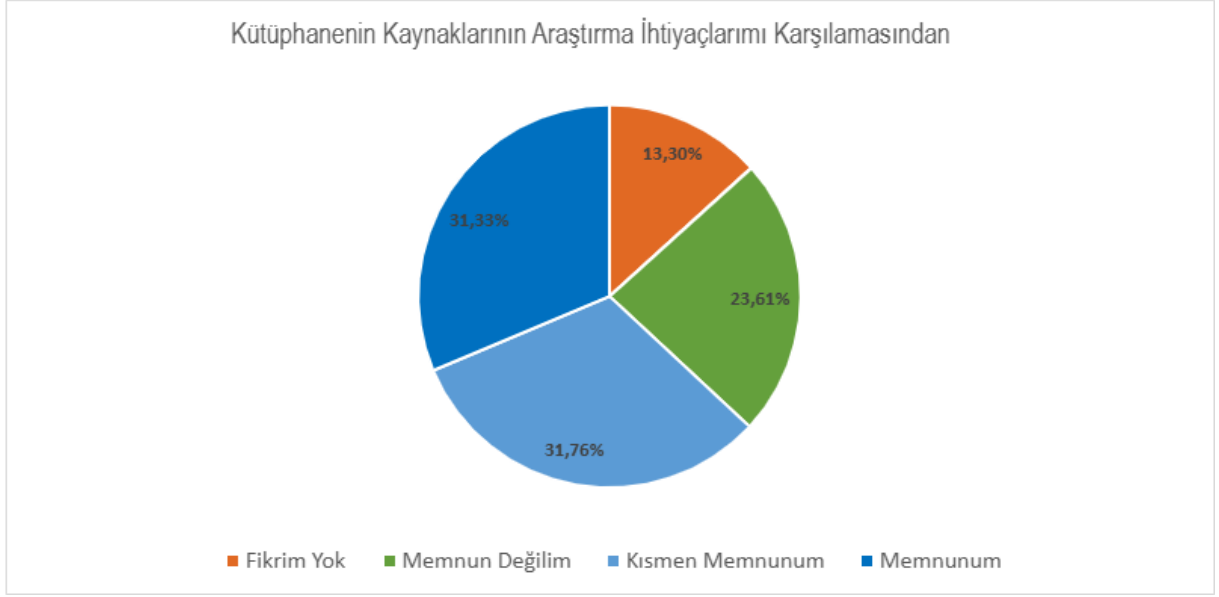
Grafik 11'e göre, öğrencilerin yaklaşık %44 'ü akademik danışmanların ulaşılabilir olmasından, öğrenci ihtiyaç ve sorunları ile ilgilenmesinden memnun olduğunu belirtirken,

%26'sı bu fikre katılmamaktadır. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %23 ve fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %6 olarak elde edilmiştir.



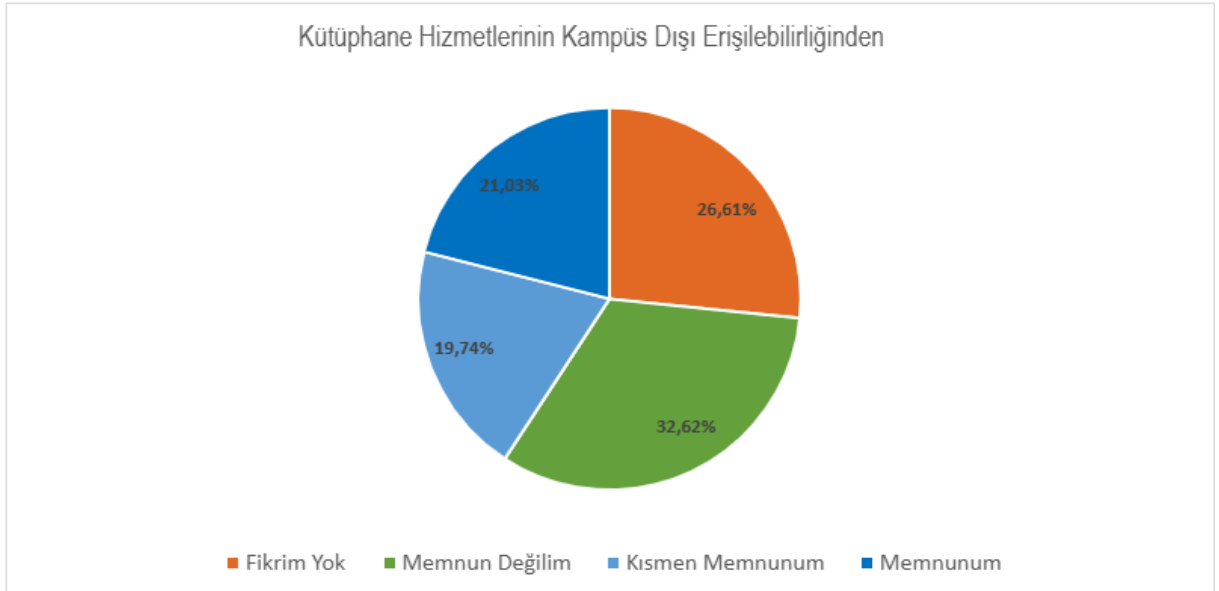
Grafik 12. Derslik/Laboratuvar/Atölyelerin Öğrenci Sayısına Uygunluğundan ve Fiziki Koşulları (temizlik, aydınlatma, ısınma vb.)

Grafik 12 incelendiğinde, ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %73 'ü gibi büyük çoğunluğu derslik/laboratuvar/atölyelerin öğrenci sayısına uygunluğundan ve fiziki koşullarından memnun olmadığını belirtmekte olup, %7 'si memnun olduğunu belirtmiştir. Kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %19 ve fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %1 olarak elde edilmiştir.



Grafik 13. Kütüphanenin Kaynaklarının Araştırma İhtiyaçlarını Karşılama Durumundan

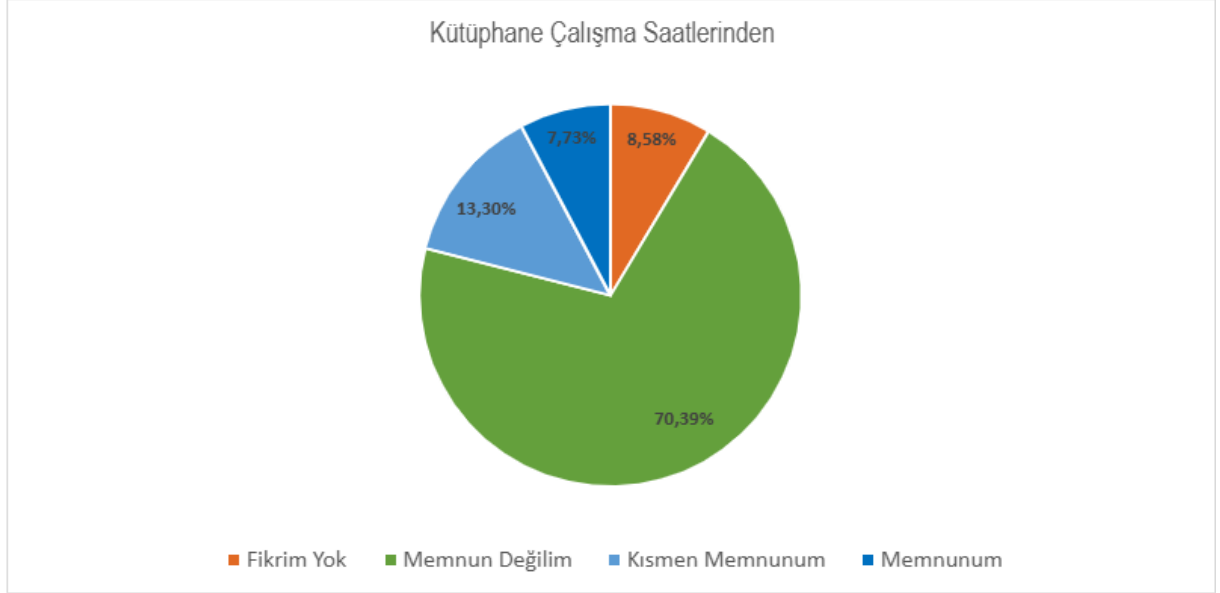
Grafik 13 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %31'i kütüphanenin kaynaklarının araştırma ihtiyaçlarını karşılamasından memnun olduğunu ifade ederken %24 'ü memnun olmadığını ve %32 'si kısmen memnun iken, %13 'lük bir bölümünün bu konuda fikri olmadığını belirten öğrencilerden oluştuğu görülmektedir.



Grafik 14. Kütüphane Hizmetlerinin Kampüs Dışı Erişilebilirliği

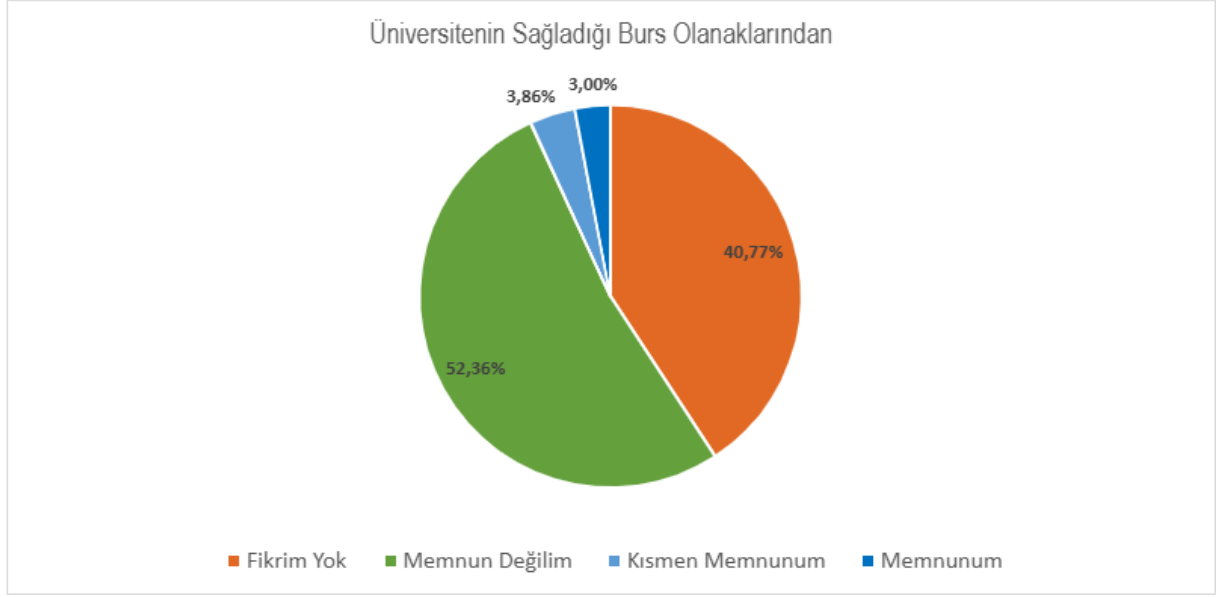
Grafik 14 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %33 'ü kütüphane hizmetlerinin kampüs dışı erişilebilirliğinden memnun değilken %21 'i memnun olduğunu belirtmiştir. Bu konuda

kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %20, fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %27 olarak elde edilmiştir.



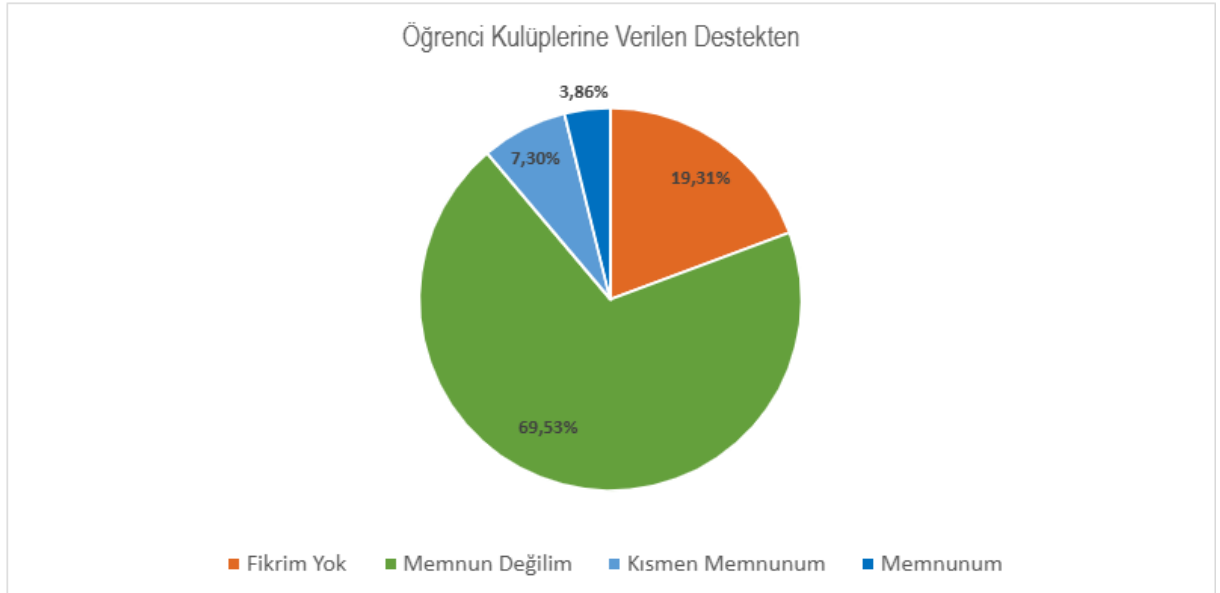
Grafik 15. Kütüphane Çalışma Saatlerinden

Grafik 15 incelendiğinde, ankete katılan öğrencilerin %70 'i gibi büyük bir çoğunluğu kütüphane çalışma saatlerinden memnun olmadığını belirtmekte olup memnun olduğunu belirten öğrencilerin oranı yaklaşık %8 'dir. Kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %13 olmakla beraber bu konuda fikri olmayan öğrencilerin oranının ise %9 olduğu görülmektedir.



Grafik 16. Üniversitenin Sağladığı Burs Olanaklarından

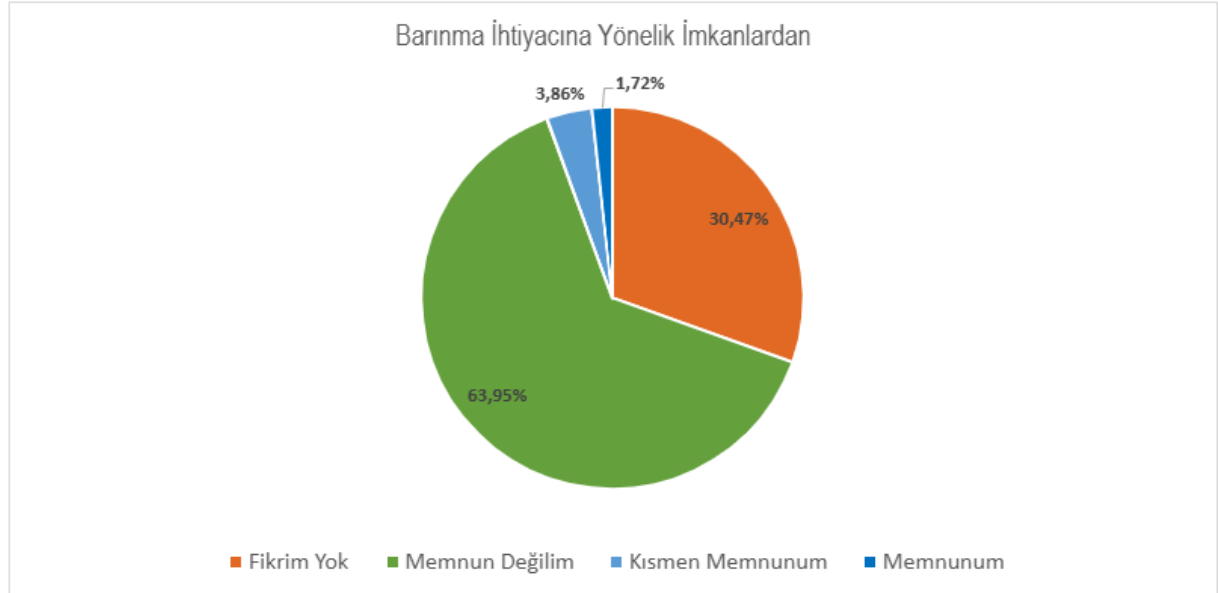
Grafik 16’da, öğrencilerin %52 ’si üniversitenin sağladığı burs olanaklarından memnun olmadığını, %41 ’inin ise bu konuda bir fikri bulunmadığı görülmektedir. Burs olanaklarından memnuniyetini ifade eden öğrenciler %3 ’lük bir bölümü oluştururken, yaklaşık %4 ’ü kısmen memnun olduklarını belirtmişlerdir.



Grafik 17. Öğrenci Kulüplerine Verilen Destekten

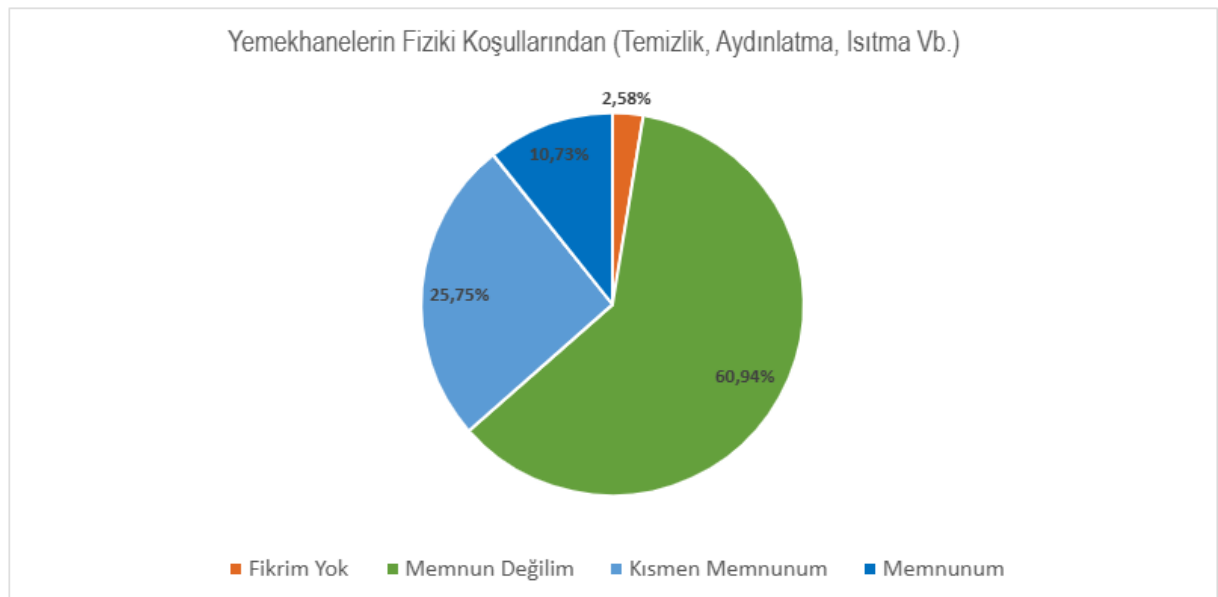
Grafik 17 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %70 ’i öğrenci kulüplerine verilen destekten memnun olmadığını belirtmektedir. Memnun olduğunu belirten öğrencilerin oranı

%4 iken kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %7'dir. Fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %19 olarak elde edilmiştir.



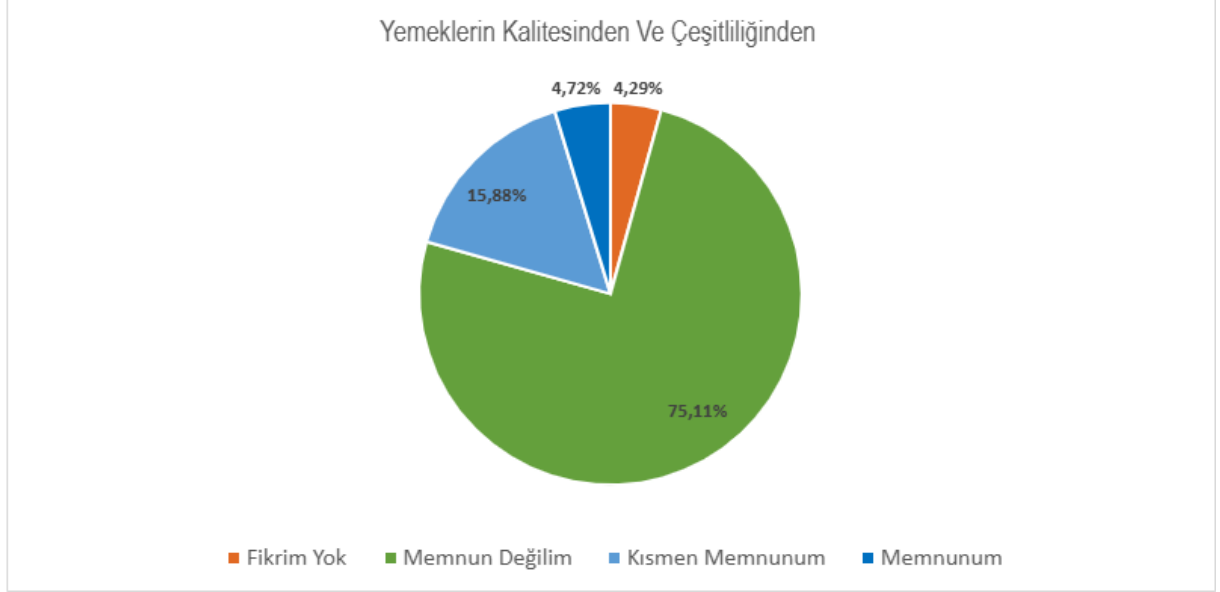
Grafik 18. Barınma İhtiyacına Yönelik İmkânlardan

Grafik 18 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %64 'ü barınma ihtiyacına yönelik imkânlarla alakalı memnun olmadığını, %31 'i ise bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir. Memnun olanların oranı %2 iken kısmen memnun olanların oranı %4 tür.



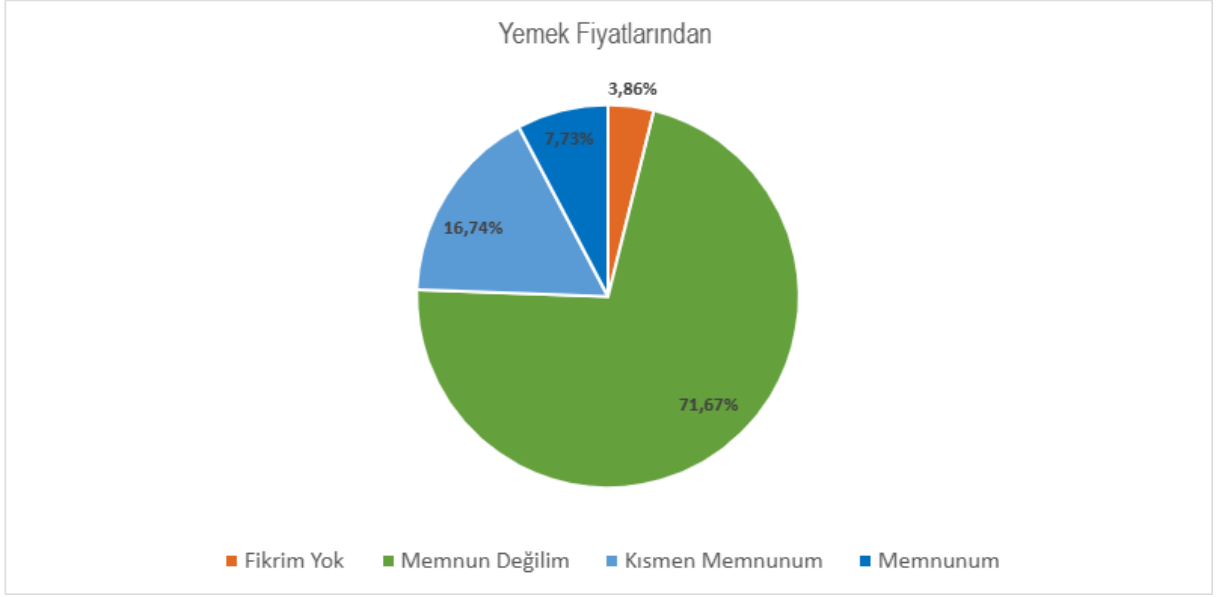
Grafik 19. Yemekhanelerin Fiziki Koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)

Grafik 19 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %61 'i yemekhanelerin fiziki koşullarından memnun olmadığını belirtirken, %26 'sı kısmen memnun olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin yaklaşık %11 'lik bir bölümü memnun olduğu yanıtını verirken, bu konuda fikri olmayan öğrencilerin oranı ise yaklaşık %3 olarak elde edilmiştir.



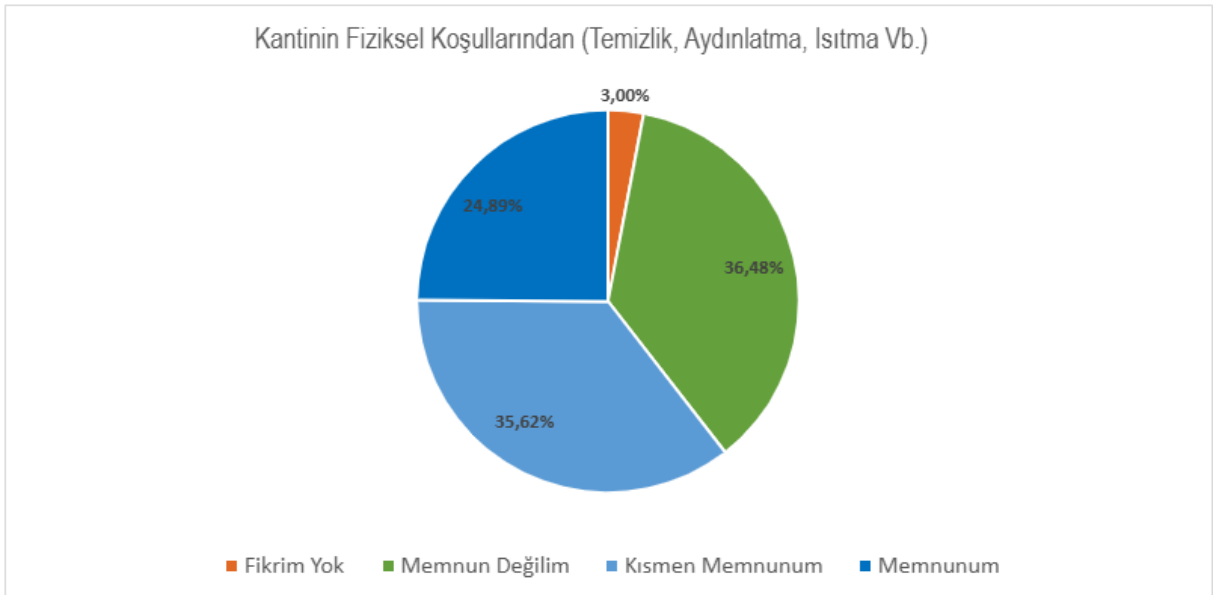
Grafik 20. Yemeklerin Kalitesinden ve Çeşitliliğinden

Grafik 20 incelendiğinde, katılımcı öğrencilerin yaklaşık %75 'i yemeklerin kalitesinden ve çeşitliliğinden memnun değildir. Memnun olan öğrencilerin oranı yaklaşık %5; kısmen memnun olanların oranı ise %16 'dır. Bu konuda fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %4 olarak elde edilmiştir.



Grafik 21. Yemek Fiyatlarından

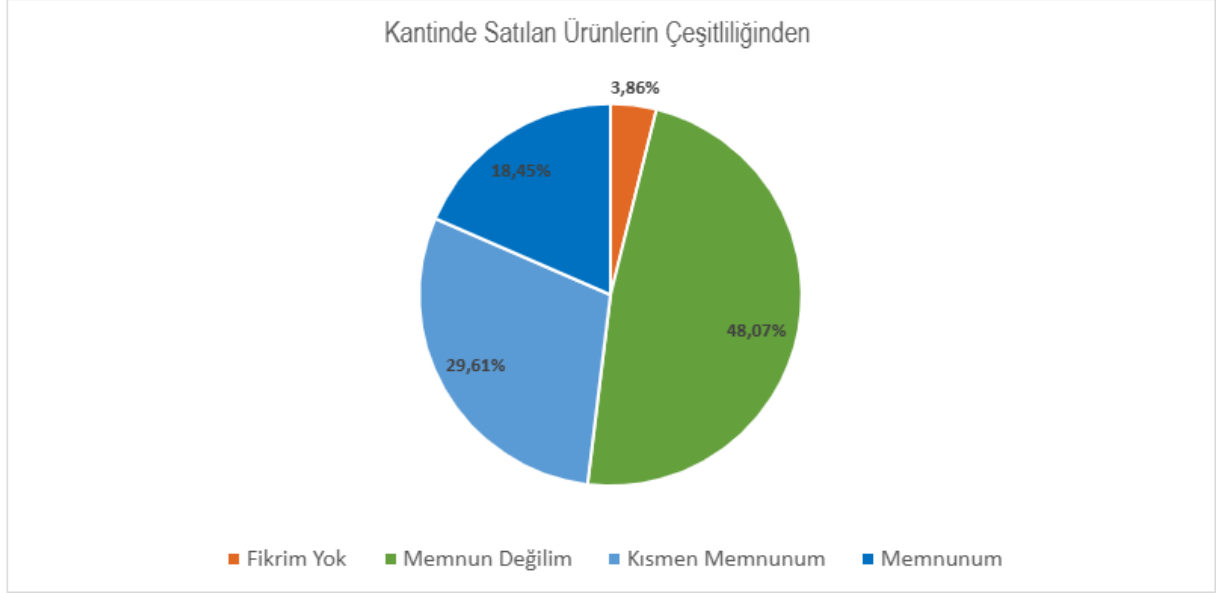
Grafik 21 'e göre, öğrencilerin yaklaşık %72 'si yemek fiyatlarından memnun olmadığını, %8 'i ise memnun olduğunu belirtmiştir. Yüzde 17 'si kısmen memnun olduğu yanıtını verirken fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %4 tür.



Grafik 22. Kantinin Fiziksel Koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)

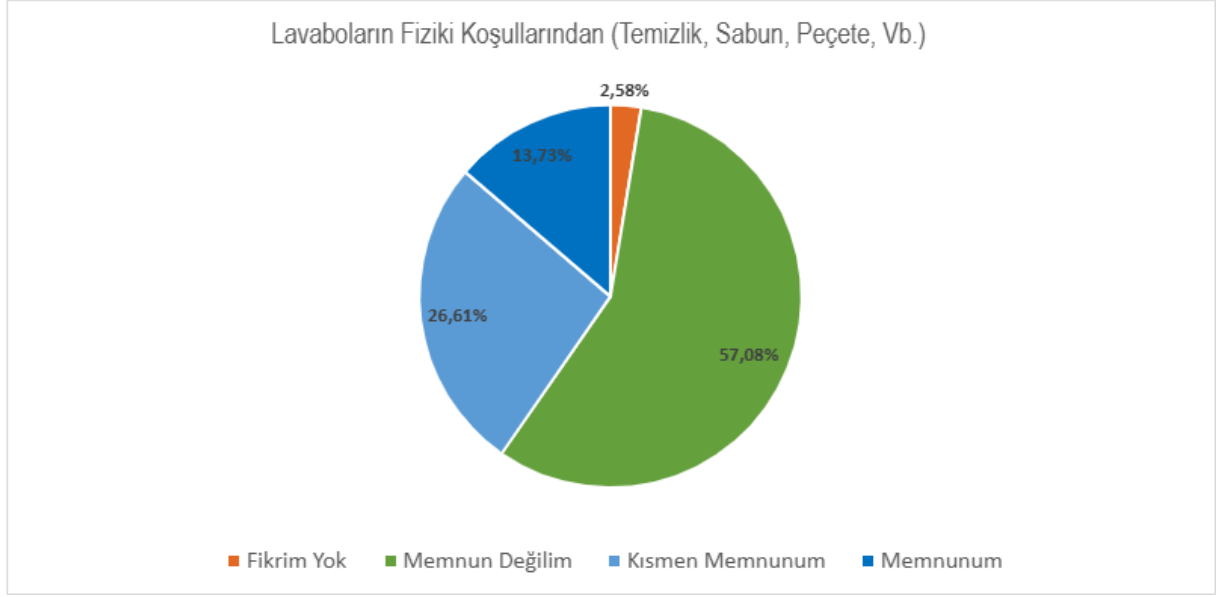
Grafik 22 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %25'i kantinin fiziksel koşullarından memnun olduğunu belirtirken, %36 'si bu fikre katılmamaktadır. Bu konuda kısmen memnun

olan öğrencilerin oranı yaklaşık %36, fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %3 olarak elde edilmiştir.



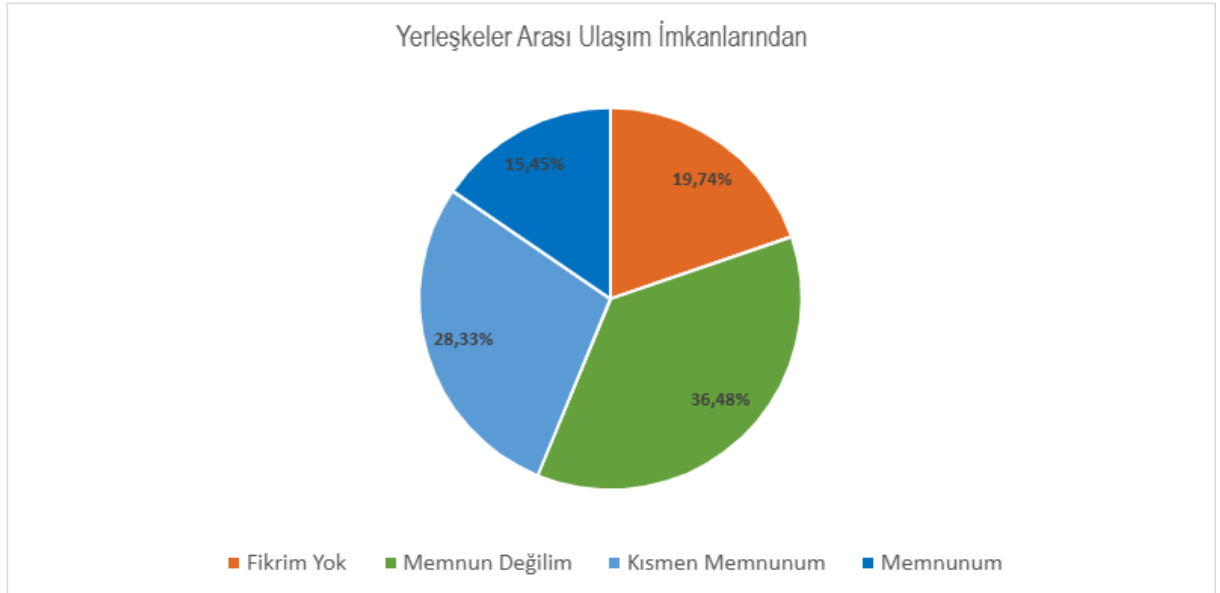
Grafik 23. Kantinde Satılan Ürünlerin Çeşitliliğinden

Grafik 23 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %19 'u kantinde satılan ürünlerin çeşitliliğinden memnun olduğunu belirtirken %30 'u kısmen memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu konuda memnun olmadığını belirten öğrencilerin oranı %48 'dir. Fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %4 olarak elde edilmiştir.



Grafik 24. Lavaboların Fiziki Koşullarından (temizlik, sabun, peçete, vb.)

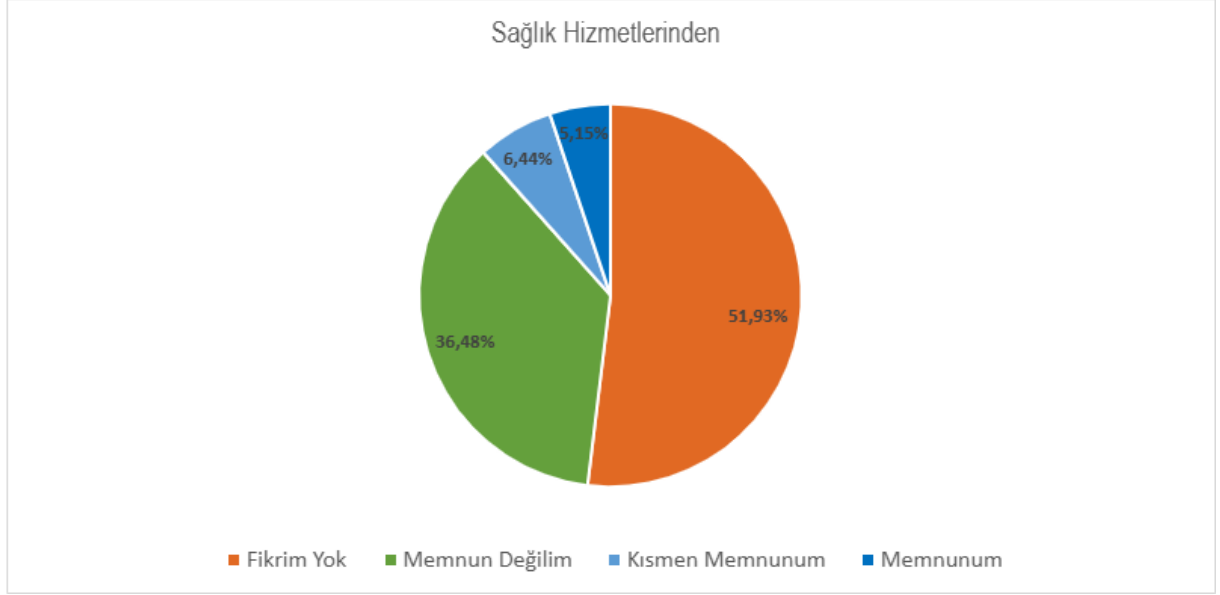
Grafik 24 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %57 'si lavaboların fiziki koşullarından memnun olmadığını belirtmiştir. %14 'ü bu fikre katılmamaktadır. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı %27, fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %3 olarak elde edilmiştir.



Grafik 25. Yerleşkeler Arası Ulaşım İmkânlarından

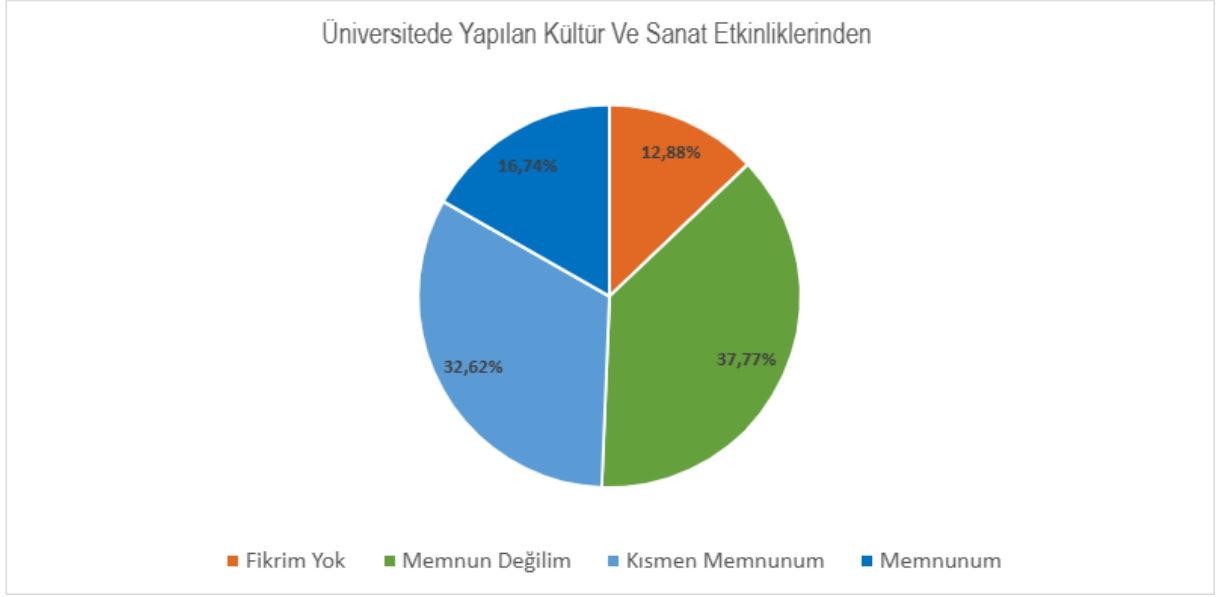
Grafik 25 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %15 'i yerleşkeler arası ulaşım imkânlarından memnun olduğunu; %28 'i kısmen memnun olduğunu belirtirken, %36 'sı

memnun olmadığını aktarmıştır. Bu konuda fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %20 olarak elde edilmiştir.



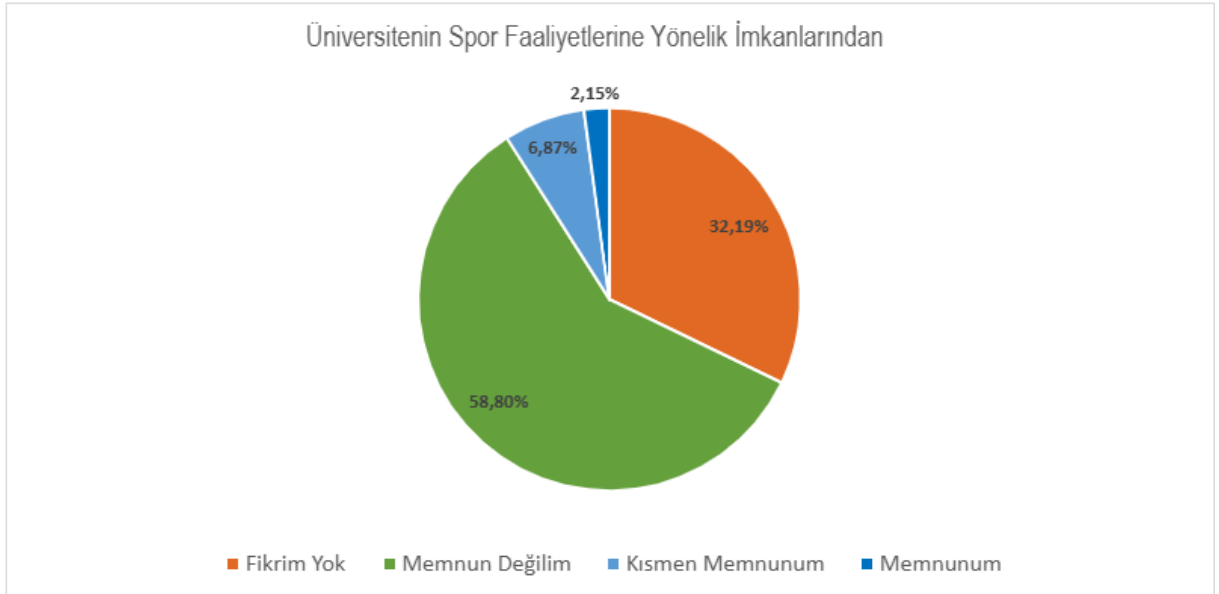
Grafik 26. Sağık Hizmetlerinden

Grafik 26'dan görüleceğı üzere, öğrencilerin yaklaşık %52 'si sağık hizmetleriyle alakalı fikri olmadığını belirtmiş olup yanıtların büyük çoğunluğunu oluşturmaktadır. Sağık hizmetlerinden memnun olduğunu ifade eden öğrenciler %5 'lik bir bölümü oluştururken, öğrencilerin %36 'sı memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı ise %6 'dır.



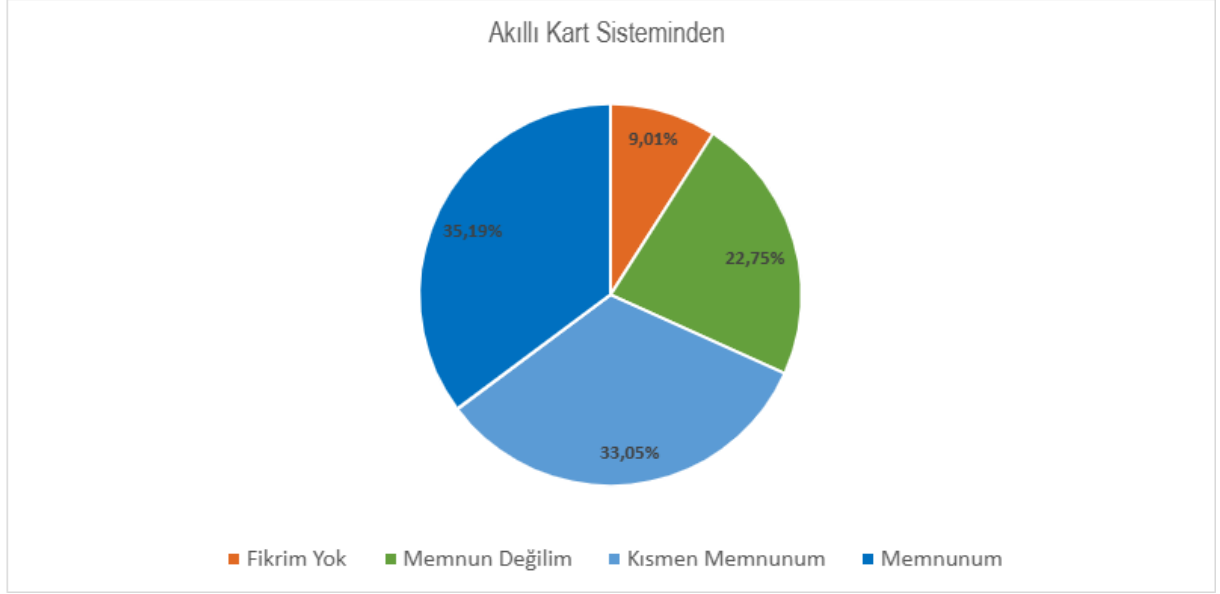
Grafik 27. Üniversitede Yapılan Kültür ve Sanat Etkinliklerinden

Grafik 27 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %17 'si üniversitede yapılan kültür ve sanat etkinliklerinden memnun olduğunu, %33 'ü kısmen memnun olduğunu belirtirken, %38 'i ise memnun olmadığını bildirmiştir. Bu konuda fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %13 olarak elde edilmiştir.



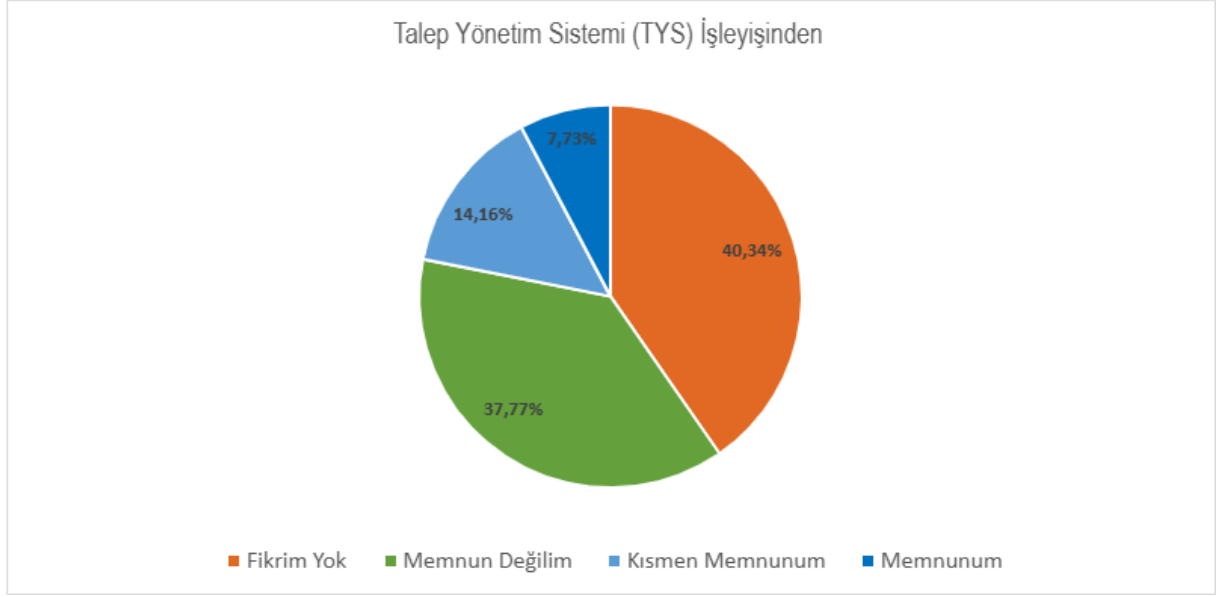
Grafik 28. Üniversitenin Spor Faaliyetlerine Yönelik İmkânlarından

Grafik 28'den görüleceği üzere, %59 'u ile öğrencilerin yaklaşık yarısından fazlası üniversitenin spor faaliyetlerine yönelik imkânlarından memnun olmadığını belirtmiştir. Konu ile alakalı fikri olmadığını belirten öğrencilerin oranı %32 'dir. Bu konuda memnun olduğunu ifade eden öğrenciler %2 'lik bir bölümü oluştururken, kısmen memnun olan öğrencilerin oranı ise %7'dir.



Grafik 29. Akıllı Kart Sisteminden

Grafik 29 incelendiğinde, öğrencilerin yaklaşık %35 'i akıllı kart sisteminden memnun olduğunu belirtirken, %33 'ü kısmen memnun olduğunu bildirmiştir. Bu konuda memnun olmadığını belirten öğrenci oranı %23, fikri olmayan öğrencilerin oranı ise %9 olarak elde edilmiştir.



Grafik 30. Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden

Son olarak, Grafik 30'dan görüleceğı üzere, öğrencilerin yaklaşık %40 'ı talep yönetim sistemi işleyişıyle alakalı fikri olmadığını belirtmiştir. Talep yönetim sistemi işleyişinden memnun olduğunu ifade eden öğrenciler %8 'lik bir bölümü oluştururken, %38 'i memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu konuda kısmen memnun olan öğrencilerin oranı ise %14 'tür.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

233 öğrencinin verilerine dayanan Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçları memnuniyetin yüksek olduğu ve memnuniyetin diğer sorulara nazaran düşük olduğu alanlar özelinde aşağıda özetlenmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçları üzerinden memnuniyetin yüksek olduğu alanlar değerlendirildiğinde genel olarak öğrencilerin derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden (%42); derslerin içeriklerinin güncel olmasından (%36); öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden (%44); öğretim elemanlarının öğrencileri ders dışı çalışmalarında desteklemesinden (%37); öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirmede adil ve tarafsız davranmasından (%33); akademik danışmanların ulaşılabilir olmasından, öğrenci ihtiyaç ve sorunları ile ilgilenmesinden (%44); ve akıllı kart sisteminden (%35) memnun olduğu görülmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçları üzerinden memnuniyetin diğer sorulara nazaran düşük olduğu alanlar incelendiğinde öğrencilerin öğretim programındaki seçmeli/serbest seçmeli ders sayısı ve çeşitliliğinden (%53); öğrenim hareketliliği için anlaşma yapılan üniversite sayısından (%45); öğrenim hareketliliği programları hakkında yapılan

bilgilendirme süreçlerinden (%45); derslik/laboratuvar/atölyelerin öğrenci sayısına uygunluğundan ve fiziki koşullarından (%73); kütüphane hizmetlerinin kampüs dışı erişilebilirliğinden (%33); kütüphane çalışma saatlerinden (%70); üniversitenin sağladığı burs olanaklarından (%52); öğrenci kulüplerine verilen destekten (%70); barınma ihtiyacına yönelik imkânlardan (%64); yemekhanelerin fiziki koşullarından (%61); yemeklerin kalitesinden ve çeşitliliğinden (%75); yemek fiyatlarından (%72); kantinin fiziksel koşullarından (%36); kantinde satılan ürünlerin çeşitliliğinden (%48); lavaboların fiziki koşullarından (%57); yerleşkeler arası ulaşım imkânlarından (%36); üniversitede yapılan kültür ve sanat etkinliklerinden (%38); üniversitenin spor faaliyetlerine yönelik imkânlarından (%59) memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketinin sonuçları üzerinden öğrencilerin genel olarak sağlık hizmetleri (%52) ve talep yönetim sistemi (%40) konusunda fikri olmadığı yönünde dönüş yaptıkları görülmüştür.

Ankete katılan öğrencilere yöneltilen “Çalışma koşulları ve kampüs yaşamını iyileştirmeye yönelik önerilerinizi paylaşınız” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, en önemli sorunun yemekhane ve kantin hizmetleri olduğu belirlenmiştir. Öğrenciler, yemeklerin kalite ve hijyen açısından yetersiz olduğunu, fiyat–performans dengesinin sağlanamadığını belirtmiş; bu kapsamda yemek firmasının değiştirilmesi ve sürekli, etkin bir denetim mekanizması kurulmasını talep etmiştir. İkinci en önemli sorun olarak tuvaletlerin temizliği ve temel sarf malzemelerinin (tuvalet kâğıdı, kağıt havlu, sabun vb.) eksikliği öne çıkmış; temizlik sıklığının artırılması ve günlük kontrol çizelgesi uygulanması gerektiği vurgulanmıştır. Üçüncü sırada, kütüphane ve atölyelerin çalışma saatlerinin yetersizliği yer almakta olup, bu alanların en az saat 22.00’ye kadar, sınav dönemlerinde ise 7/24 açık olması gerektiği ifade edilmiştir. Dördüncü önemli talep, özellikle Bomonti Kampüsü’nde kış aylarında yaşanan ısınma sorunları, aydınlatma yetersizliği, fiziksel mekân koşulları ve laboratuvarlardaki akustik problemler ile ilgilidir. Daha orta düzeyde yinelenen talepler arasında ise ders kredilerinin düşük olması nedeniyle oluşan aşırı ders yükü, seçmeli ders kontenjanlarının yetersizliği, ulaşım ve yerleşkeler arası erişimde yaşanan zorluklar nedeniyle ring sefer sayısı ve kapasitesinin artırılması ve aktif bir kampüs yaşamı için yapısal destek sağlanması yer almaktadır.