



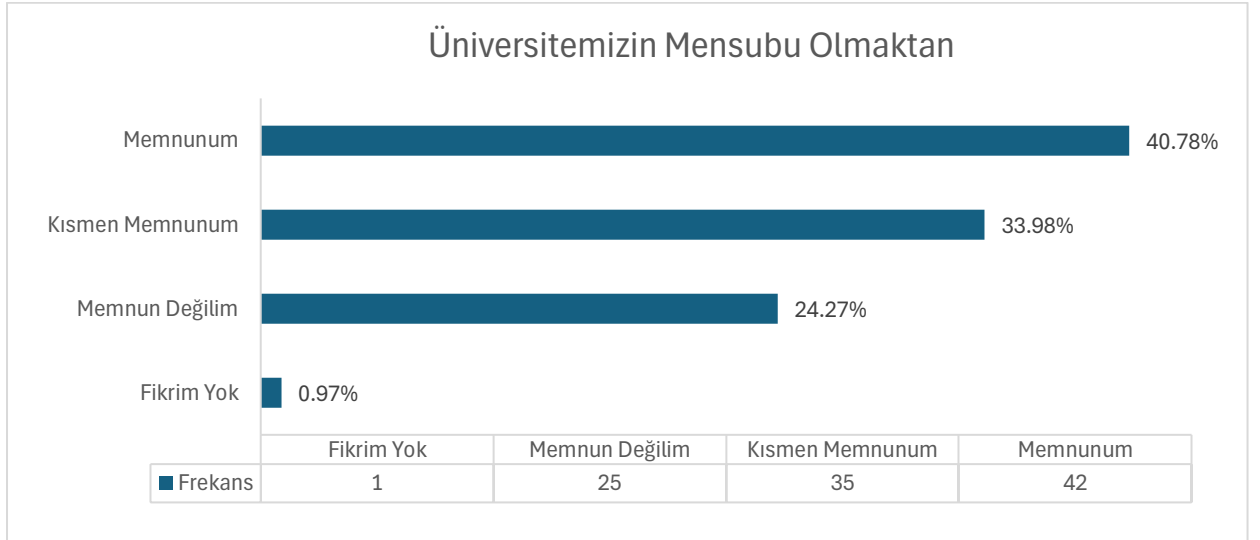
MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Şubat 2026
Anket Birimi

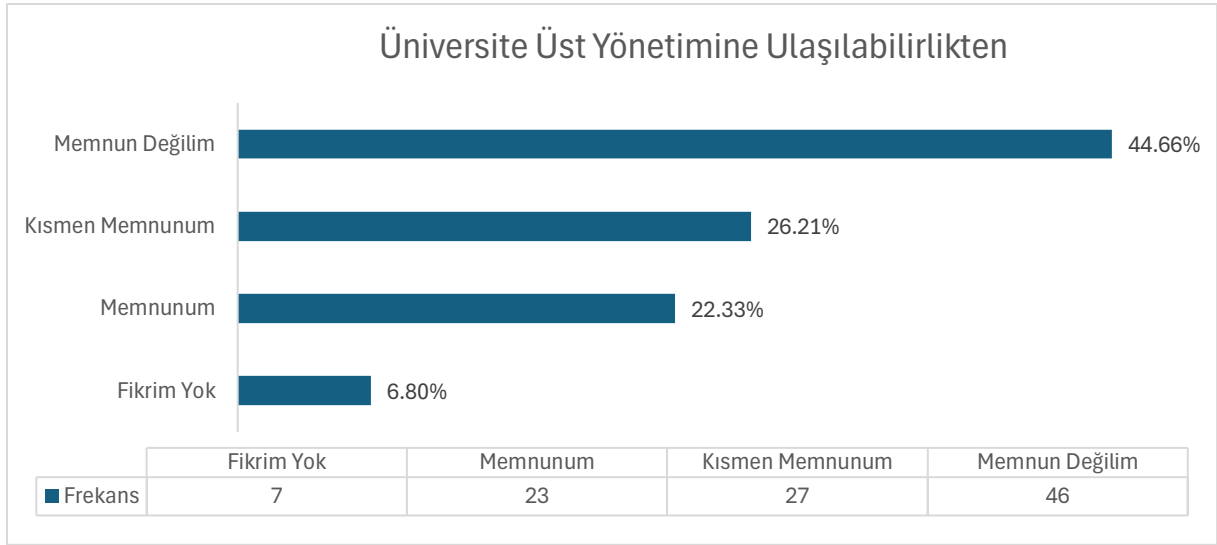
İdari Personel Memnuniyet Anketi, Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi'nin kalite güvence sisteminin sürdürülebilir kılınması ve stratejik hedeflere ulaşabilmede önemli bir iç paydaş olan idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla bir yıllık periyot ile uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi kapsamında kurumumuz idari personellerine Microsoft Forms anket sistemi üzerinden 29 adet kapalı uçlu ve bir adet açık uçlu olmak üzere toplamda 30 soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu sorular "memnunum", "kısmen memnunum", "memnun değilim" ve "fikrim yok" seçeneklerinden yalnızca biri kullanılarak cevaplanabilmektedir. Anketin uygulanması esnasında idari personellerin kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

Üniversitemizin idari pozisyonlarında çalışmakta olan 103 idari personelden elde edilen veriler betimleyici istatistikler ile ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiş ve sonuçlar grafikler halinde aşağıda sunulmuştur. Elde edilen grafiklerdeki frekans; o kategoriye ilişkin sıklığı vermekte iken, yüzde; o kategorinin yüzdelik değerini vermektedir. Söz konusu grafikler, ankette yer alma sıralarına göre sunulmuş olup sonuçlara ilişkin yorumlara ilgili grafiği takiben ayrıca yer verilmiştir.



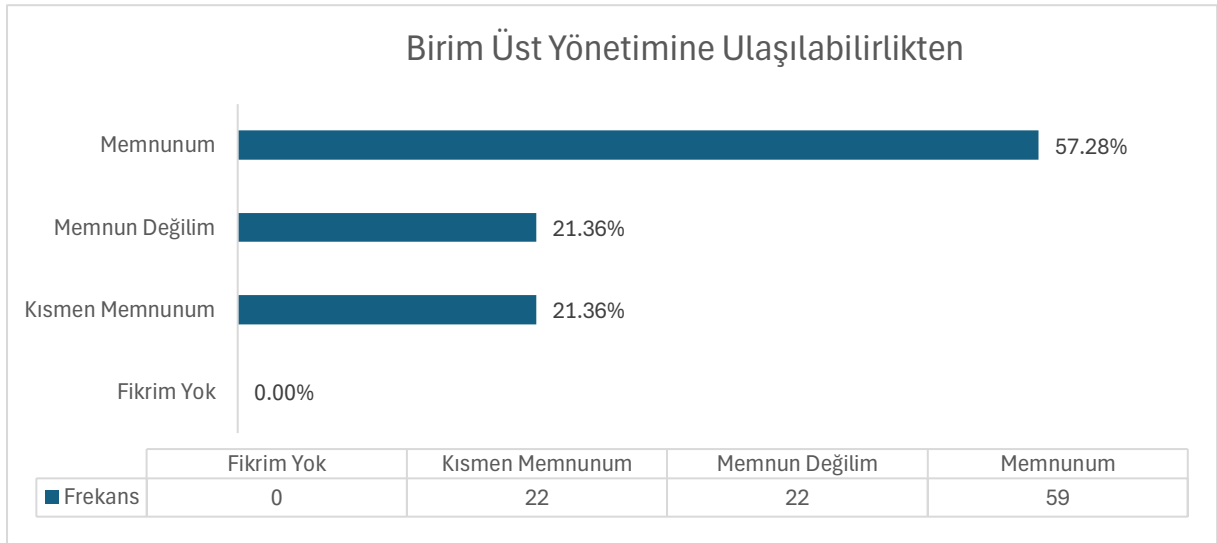
Grafik 1. MSGSÜ Mensubu Olmaktan Memnuniyet

Anketi gerçekleştiren katılımcıların MSGSÜ mensubu olmaktan memnun olup olmadıkları sorusuna verdikleri yanıtlar Grafik 1'de sunulmuştur. Katılımcıların %41'i memnun olduğunu, %34'ü kısmen memnun olduğunu, %24'ü ise memnun olmadığını belirtmiştir. 1 kişi ise fikrim yok şeklinde cevaplamıştır.



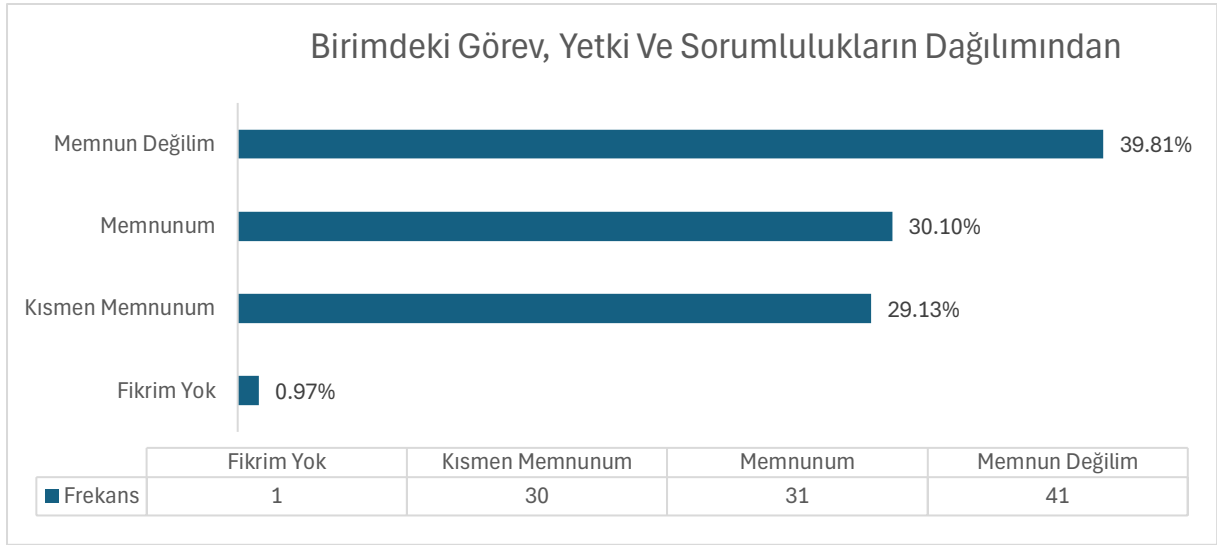
Grafik 2. MSGSÜ Üst Yönetime Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Grafik 2'ye göre, katılımcıların yarıya yakını (%45'i) üst yönetime ulaşılabilirlikten memnun olmadığını belirtmiştir. %7'lik kısmı oluşturan 7 katılımcı fikri olmadığı yönünde yanıt verirken, geri kalan katılımcıların %22'si memnun, %26'sı ise kısmen memnun olduklarını ifade etmişlerdir.



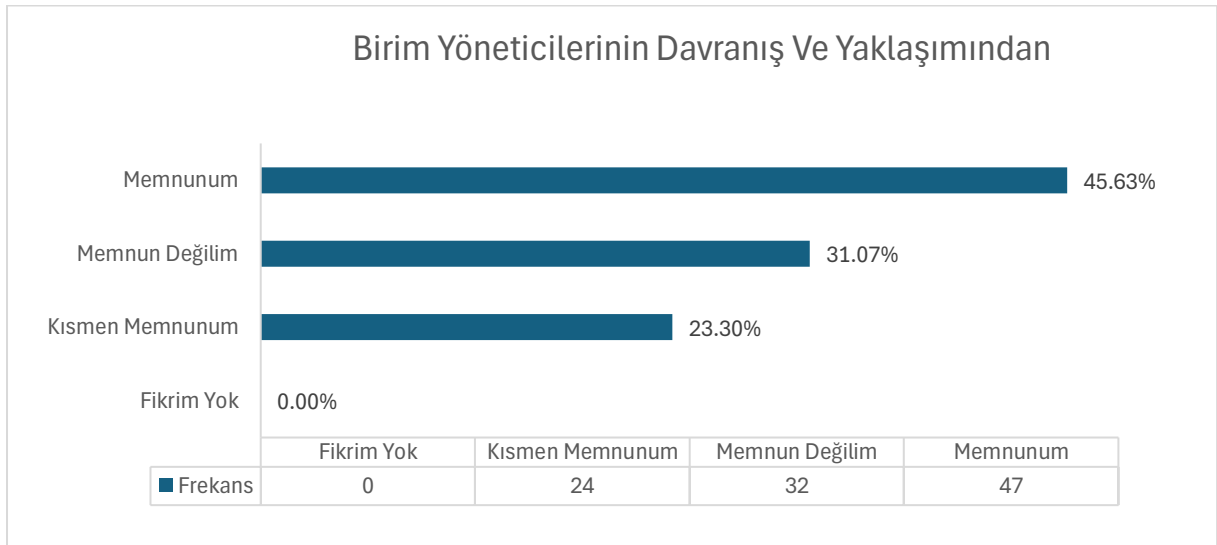
Grafik 3. Birim Üst Yönetimine Ulaşılabilirlikten Memnuniyet

Grafik 3'te birim üst yönetime ulaşılabilirlikten duyulan memnuniyet düzeyleri görülmektedir. Katılımcıların %57'si memnun olduklarını ifade etmiştir. %21'i kısmen memnun olduğunu, yine %21'i memnun olmadığını belirtmiştir.



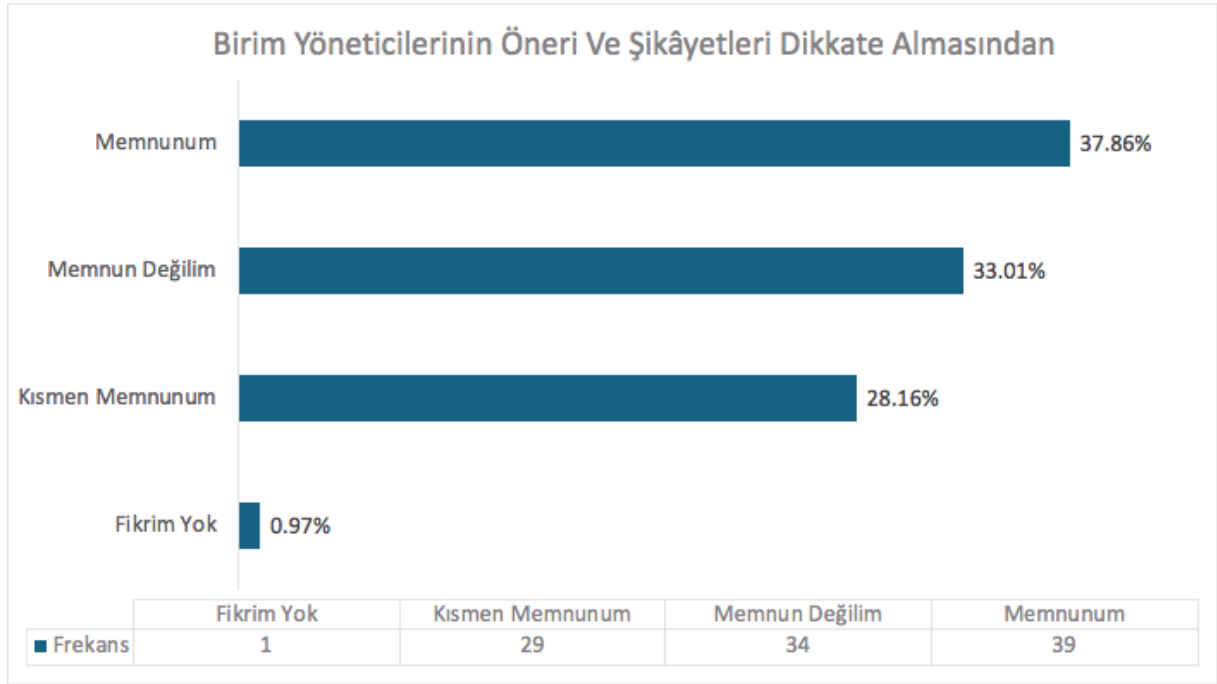
Grafik 4. Birimdeki Görev, Yetki ve Sorumlulukların Dağılımından Memnuniyet

Birimdeki görev, yetki ve sorumlulukların dağılımından duyulan memnuniyet düzeyleri Grafik 4'te verilmiştir. Buna göre katılımcıların %40'ı memnun olmadıklarını belirtirken, %30'u memnun olduğunu bildirmiştir. Katılımcıların %29'u ise kısmen memnun olduğunu ifade etmişlerdir.



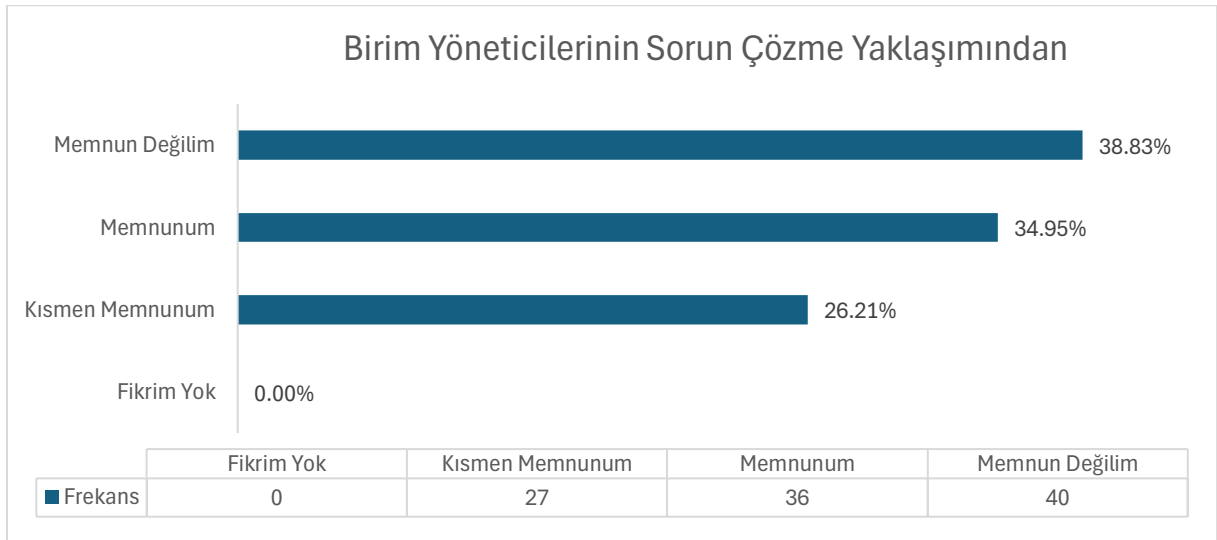
Grafik 5. Birim Yöneticilerinin Davranış ve Yaklaşımından

Katılımcılara birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 5'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların yarıya yakını (%46'sı) birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımından memnun iken, %31'i memnun değildir. Katılımcıların %23'ü ise kısmen memnun olduğunu belirtmiştir.



Grafik 6. Birim Yöneticilerinin Öneri ve Şikâyetleri Dikkate Almasından Memnuniyet

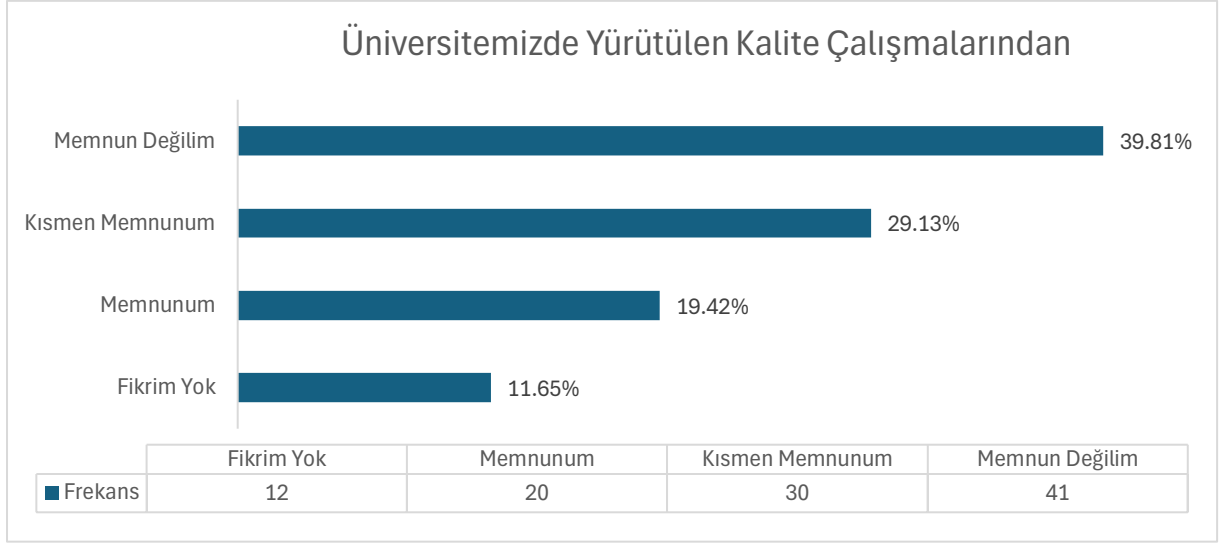
Katılımcılara birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate alması memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin dağılım Grafik 6'da sunulmuştur. Elde edilen verilere göre katılımcıların %38'i birim yöneticilerinin öneri ve şikâyetleri dikkate almasından memnun olduğunu dile getirirken, %33'ü memnun olmadığını belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %28'i bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, 1 kişi ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



Grafik 7. Birim Yöneticilerinin Sorun Çözme Yaklaşımından

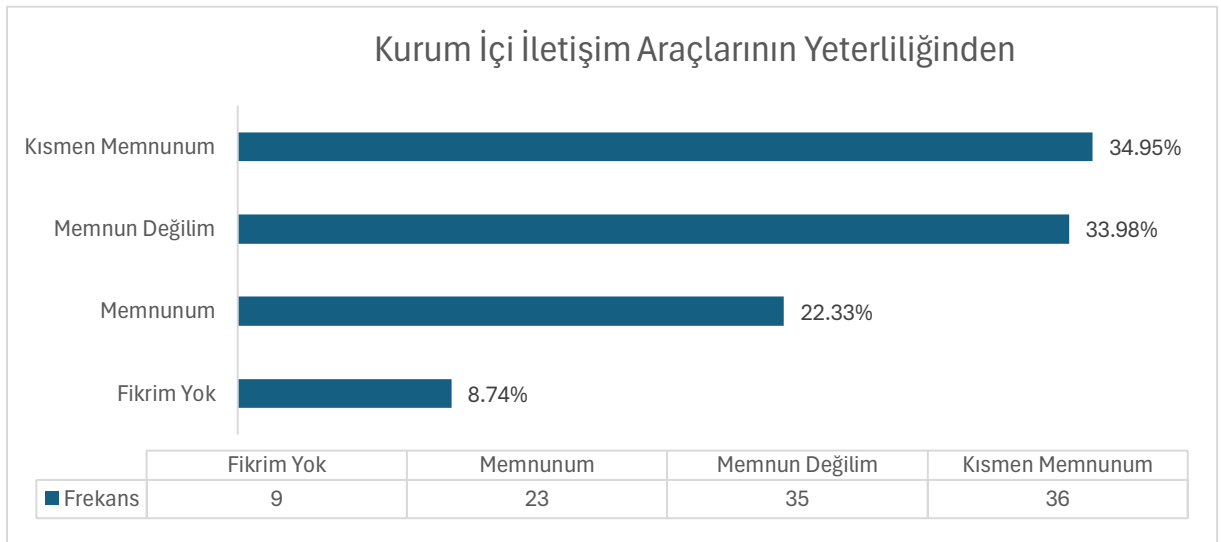
Katılımcılara birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 7'de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %39'u

konu hakkında memnun olmadığını dile getirirken, %35'i memnun olduğunu, %26'sı ise bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu belirtmiştir.



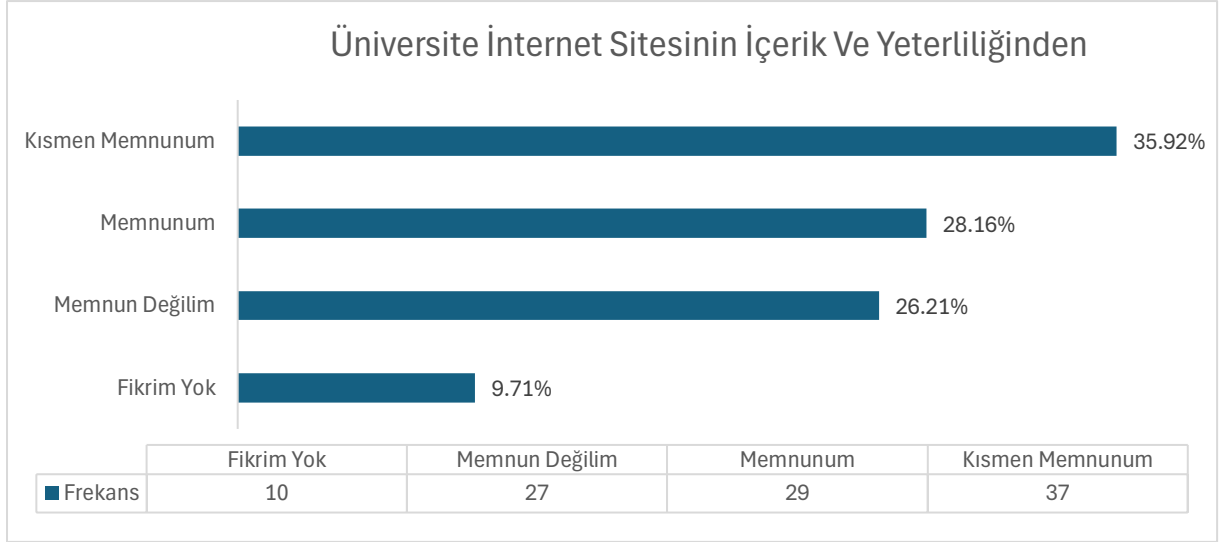
Grafik 8. Üniversitemizde Yürütülen Kalite Çalışmalarından Memnuniyet

Katılımcılara üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyleri ile ilgili soru yöneltilmiş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 8’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %40’ı çalışmalardan memnun olmadığını dile getirirken, %29’u kısmen memnun olduğunu, %19’u memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %12’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



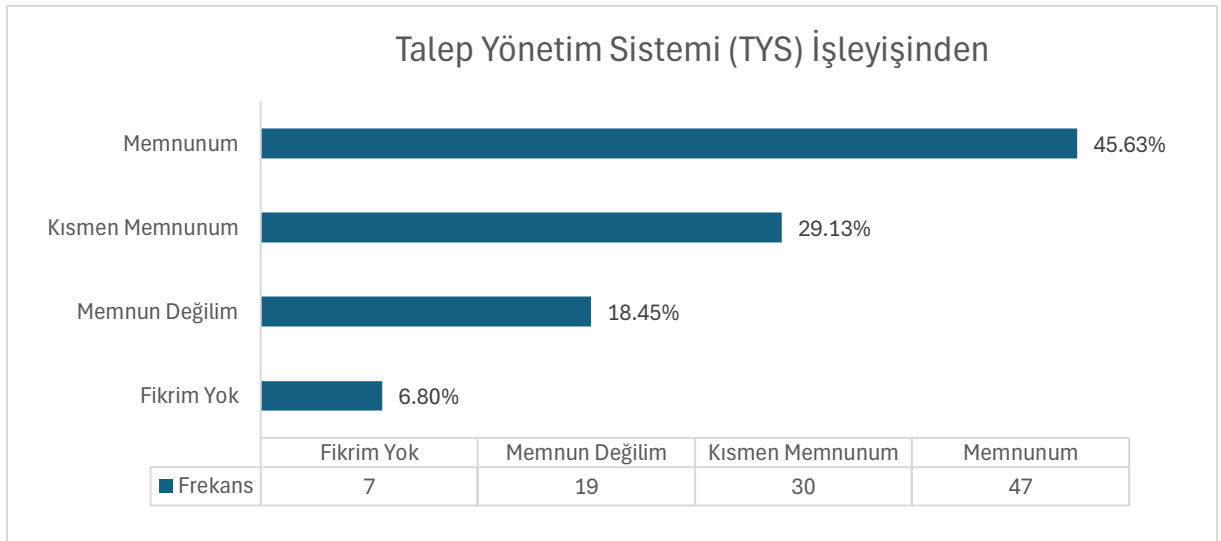
Grafik 9. Kurum İçi İletişim Araçlarının Yeterliliğinden Memnuniyet

Katılımcılara kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 9’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %35’i iletişim araçlarının yeterliliğinden kısmen memnun olduğunu belirtirken, %34’ü memnun olmadığını, %22’si ise memnun olduğunu belirtmiştir. 9 katılımcı bu konu hakkında fikri olmadığını ifade etmiştir.



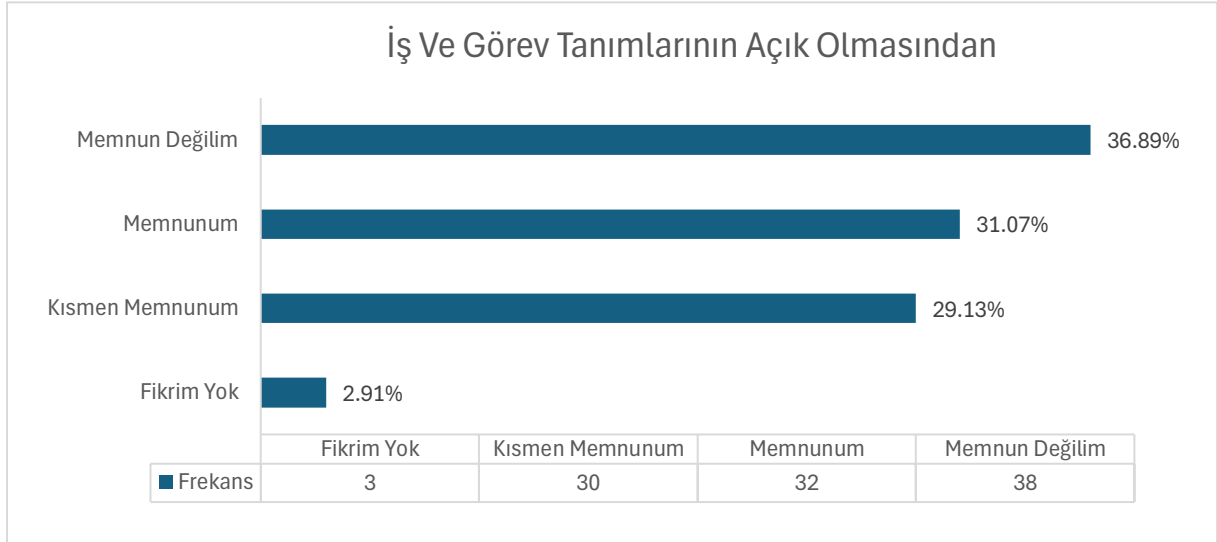
Grafik 10. Üniversite İnternet Sitesinin İçerik ve Yeterliliğinden Memnuniyet

Katılımcılara üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin dağılım Grafik 10’da verilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre katılımcıların %36’sı üniversite internet sitesinin içerik ve yeterliliğinden kısmen memnun olduğunu, %28’i memnun olduğunu dile getirirken, %26’sı memnun olmadığını belirtmiştir. 10 katılımcı ise fikrim yok şeklinde yanıt vermiştir.



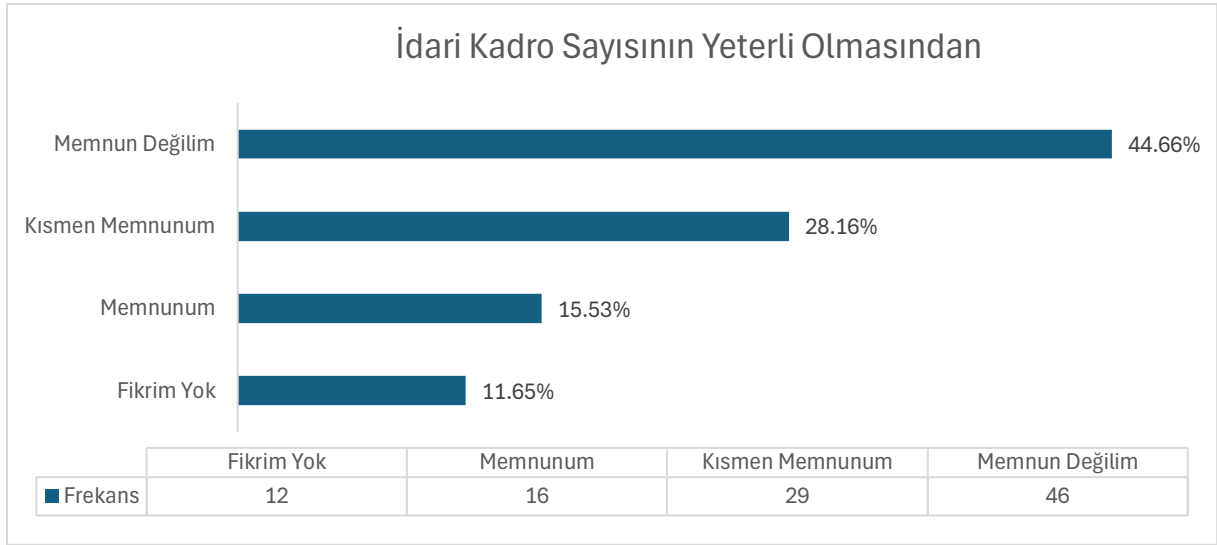
Grafik 11. Talep Yönetim Sistemi (TYS) İşleyişinden Memnuniyet

Katılımcılara Talep Yönetim Sistemi (TYS) işleyişinden memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 11’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların yarıya yakını (%46’sı) YYS işleyişinden memnun olduğunu dile getirirken, %29’u kısmen memnun olduğunu belirtmiştir. Diğer taraftan katılımcıların %18’i memnun olmadığını, %7’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



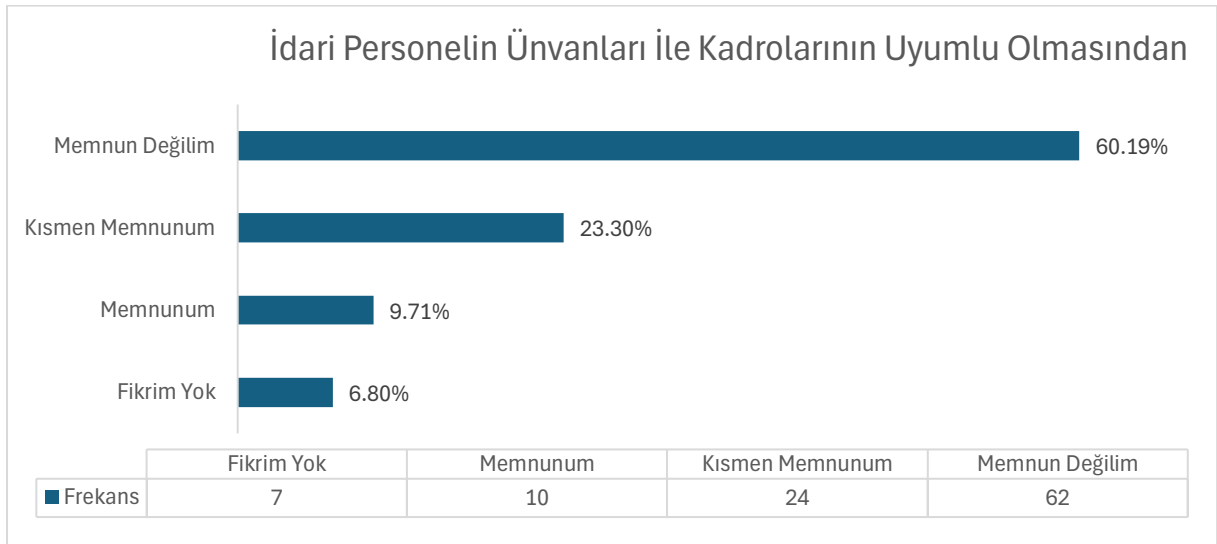
Grafik 12. İş ve Görev Tanımlarının Açık Olmasından Memnuniyet

Katılımcılara iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 12’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %37’si iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnun olmadığını dile getirirken, %31’i memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %29’u bu konuda kısmen memnun olduğunu, %3’ü ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



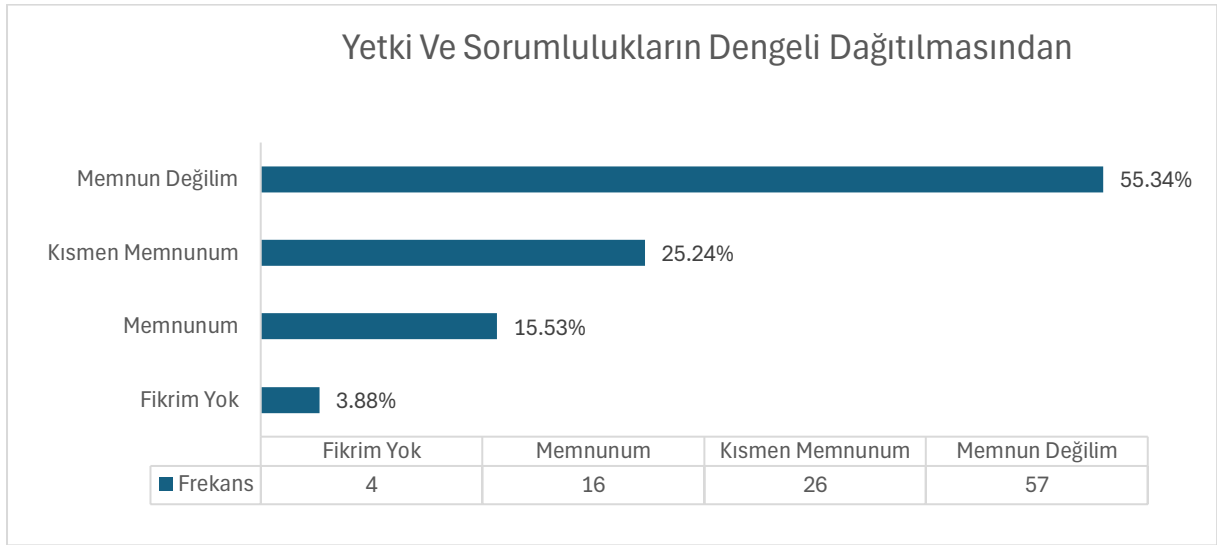
Grafik 13. İdari Kadro Sayısının Yeterli Olmasından Memnuniyet

Katılımcılara idari kadro sayısının yeterliliğinden duyulan memnuniyetleri sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 13'te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %16'sı idari kadro sayısının yeterliliğinden memnun olduğunu dile getirirken, katılımcıların yarıya yakını (%45'i) memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %28'i bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, %12'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



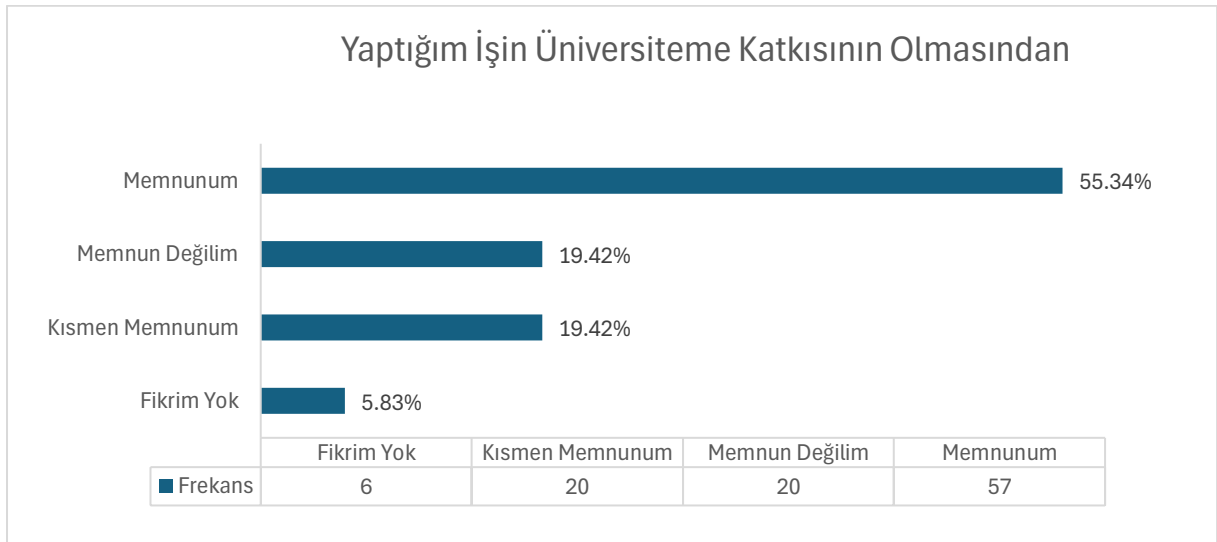
Grafik 14. İdari Personelin Ünvanları ile Kadrolarının Uyumlu Olmasından Memnuniyet

Katılımcılara unvanları ile kadrolarının uyumluluğundan duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 14'de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların sadece %10'u unvan-kadro uyumundan memnun olduğunu dile getirirken, %60 ile çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %23'ü bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, %7'si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



Grafik 15. Yetki ve Sorumlulukların Dengeli Dağıtılmasından Memnuniyet

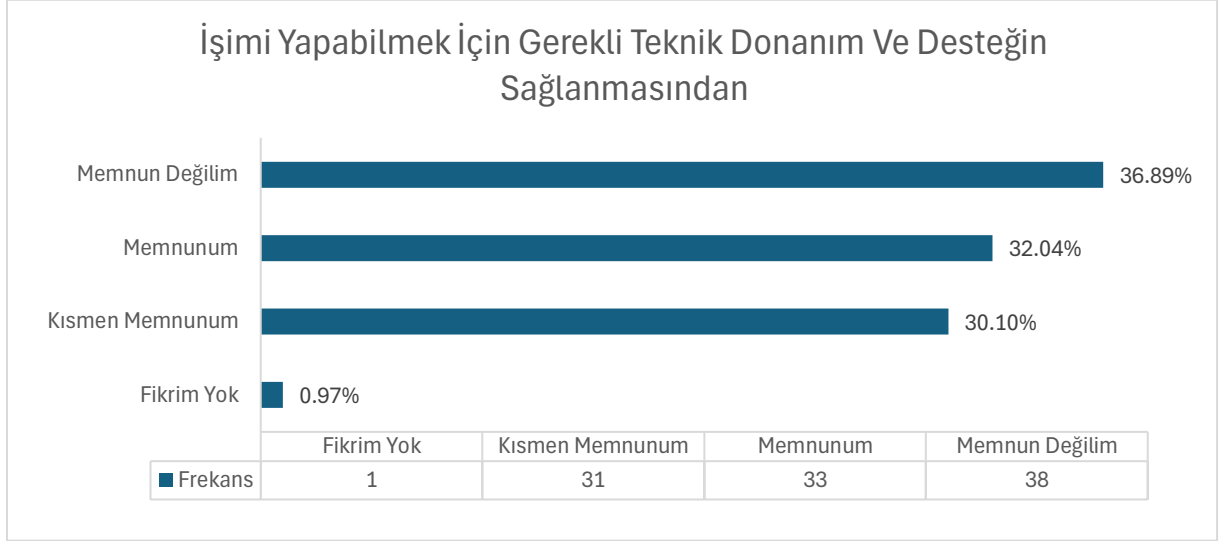
Katılımcılara yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 15'te sunulmuştur. Bulgulara göre %55 ile çoğunluğu yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmadığını düşünmektedir. Katılımcıların sadece %16'sı bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken, %25'i kısmen memnun olduğunu ve %4'ü ise fikrinin olmadığını belirtmiştir.



Grafik 16. Yaptığım İşin Üniversiteme Katkısının Olmasından Memnuniyet

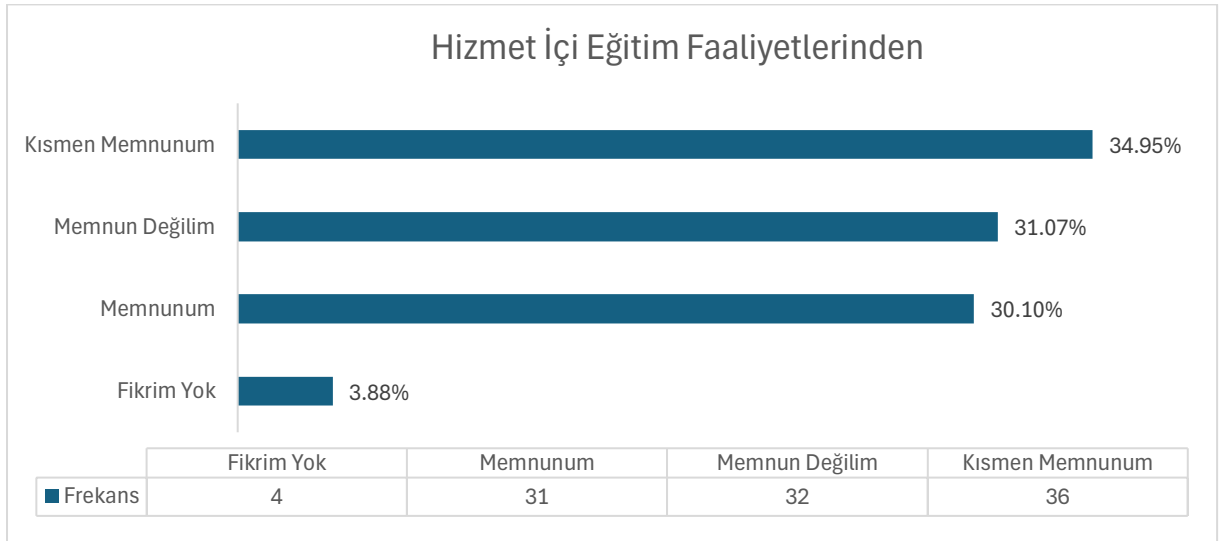
Katılımcılara yaptıkları işin MSGSÜ'ye katkısından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 16'da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %55 ile

çoğunluğu katkılarından memnun olduğunu dile getirirken, %19'u memnun olmadığını, yine %19'u kısmen memnun olduğunu, %6'sı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



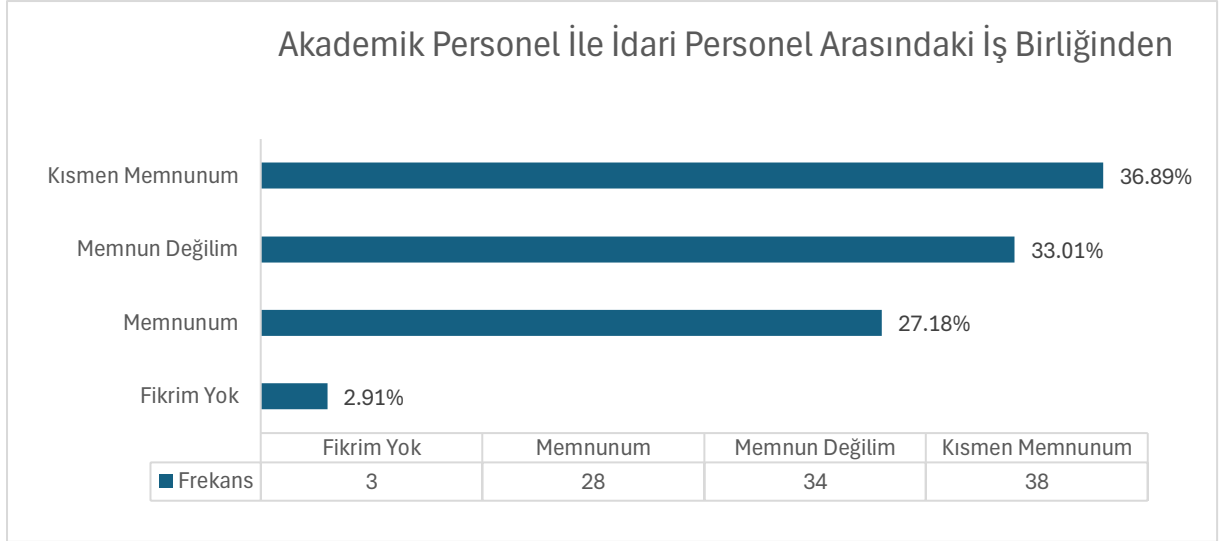
Grafik 17. İşimi Yapabilmek İçin Gerekli Teknik Donanım ve Desteğin Sağlanmasından Memnuniyet

Katılımcılara işlerini yapabilmek için gerekli teknik donanım ve desteğin sağlanmasından duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 17'de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %32'si sağlanan destekten memnun olduğunu dile getirirken, %37'si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %30'u bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, 1 kişi ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



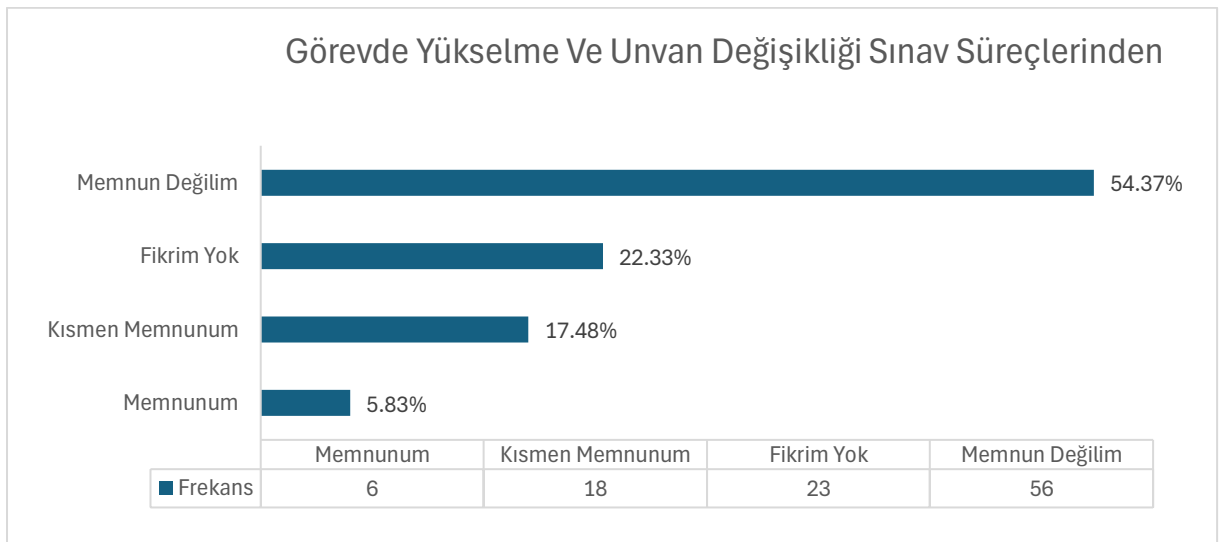
Grafik 18. Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyet

Katılımcıların hizmet içi eğitim faaliyetlerine yönelik görüşlerine Grafik 18’de yer verilmiştir. Buna göre, katılımcıların %35’i kısmen memnun olduğunu belirtmiştir. Bunu izleyen ikinci çoğunluk grup ise (%31 ile) memnun olmadığını ifade etmiştir. Katılımcıların sadece %30’u memnun iken, %4’ü fikrinin olmadığını bildirmiştir.



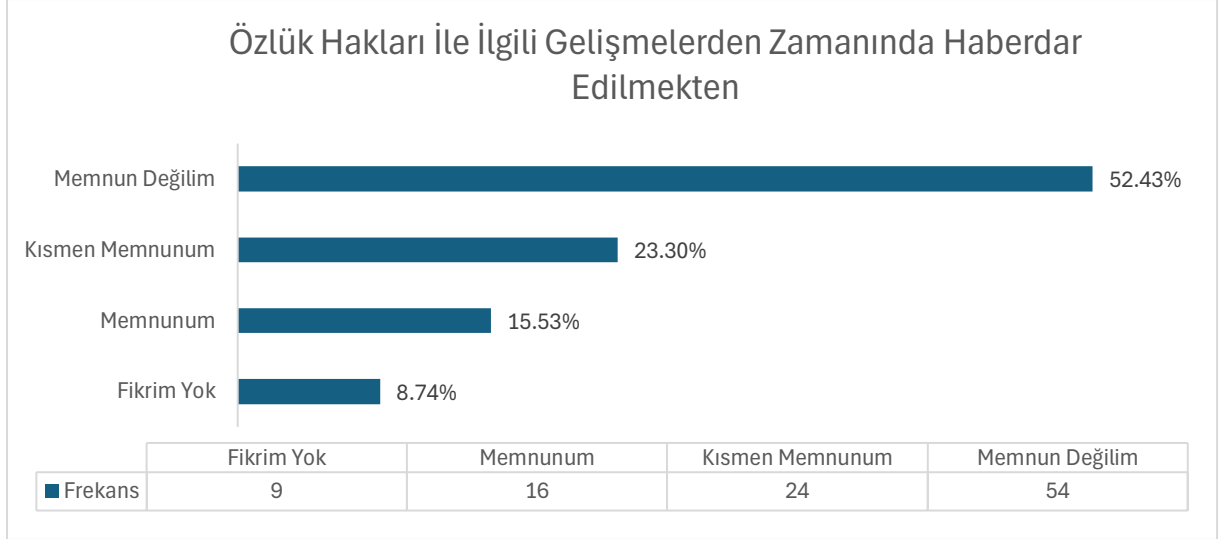
Grafik 19. Akademik Personel İle İdari Personel Arasındaki İş Birliğinden Memnuniyet

Katılımcılara akademik personel ile idari personel arasındaki iş birliğinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 19’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %27’si iş birliğinden memnun olduğunu dile getirirken, %33’ü memnun olmadığını, %37’si kısmen memnun olduğunu, %3’ü ise fikrinin olmadığını belirtmiştir.



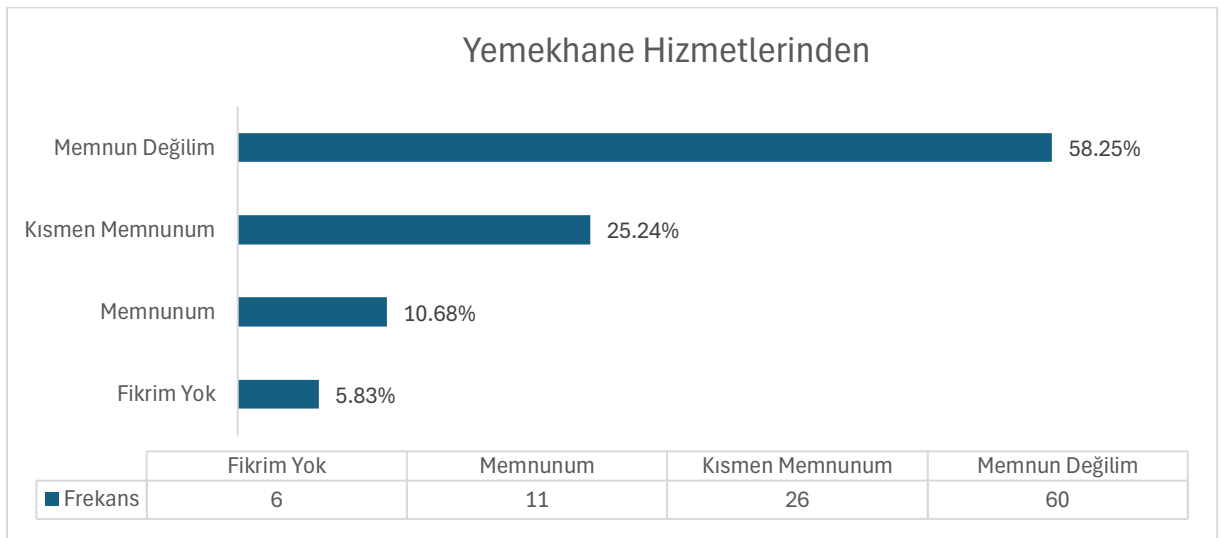
Grafik 20. Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınav Süreçlerinden Memnuniyet

Katılımcılara görevde yükselme ve unvan değişikliği sınav süreçlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 20’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların sadece %6’sı sınav süreçlerinden memnun olduğunu dile getirirken, %54 ile katılımcıların çoğunluğu memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %17’si bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, %22’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



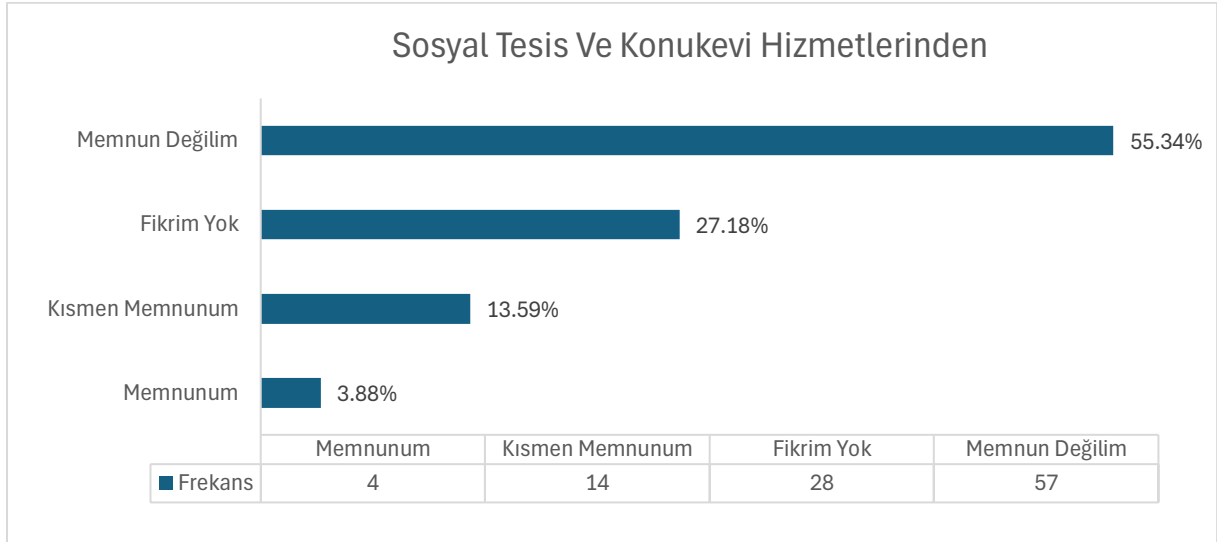
Grafik 21. Özlük Hakları ile İlgili Gelişmelerden Zamanında Haberdar Edilmekten Memnuniyet

Katılımcılara özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmekten duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 21’de sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların %16’sı özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmekten memnun olduğunu dile getirirken, %52’si memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %23’ü bu konu hakkında kısmen memnun olduğunu, %9’u ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



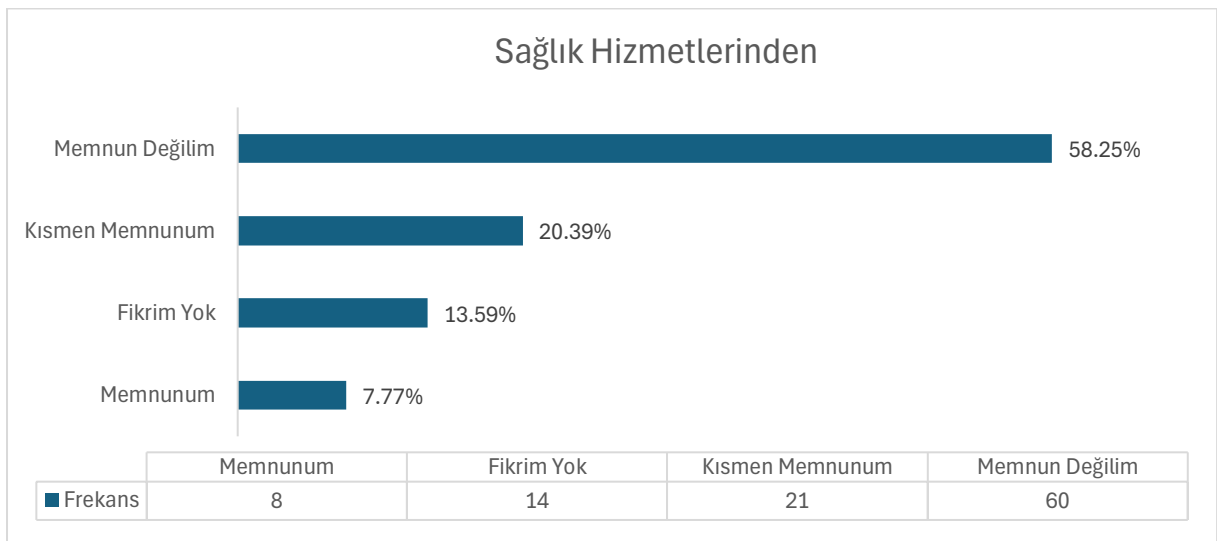
Grafik 22. Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet

Yemekhane ile ilgili görüşler ise Grafik 22’de sunulmuştur. Katılımcıların çoğunluğu (%58’i) memnun olmadığını dile getirmiştir. %25’i kısmen memnun iken, sadece %11’i memnun olduğunu belirtmiştir. %6’sı ise fikri olmadığını ifade etmiştir.



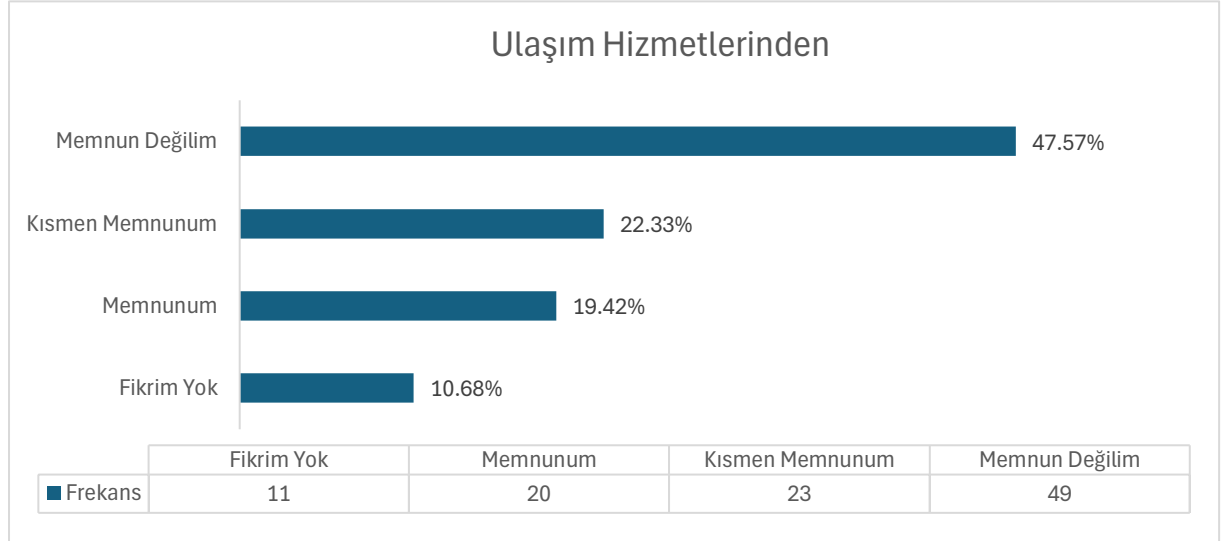
Grafik 23. Sosyal Tesis ve Konukevi Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular Grafik 23’te sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların çoğunluğu (%55’i) sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden memnun olmadığını dile getirirken, %14’ü kısmen memnun olduğunu belirtirken sadece %4’ü memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %27’si ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



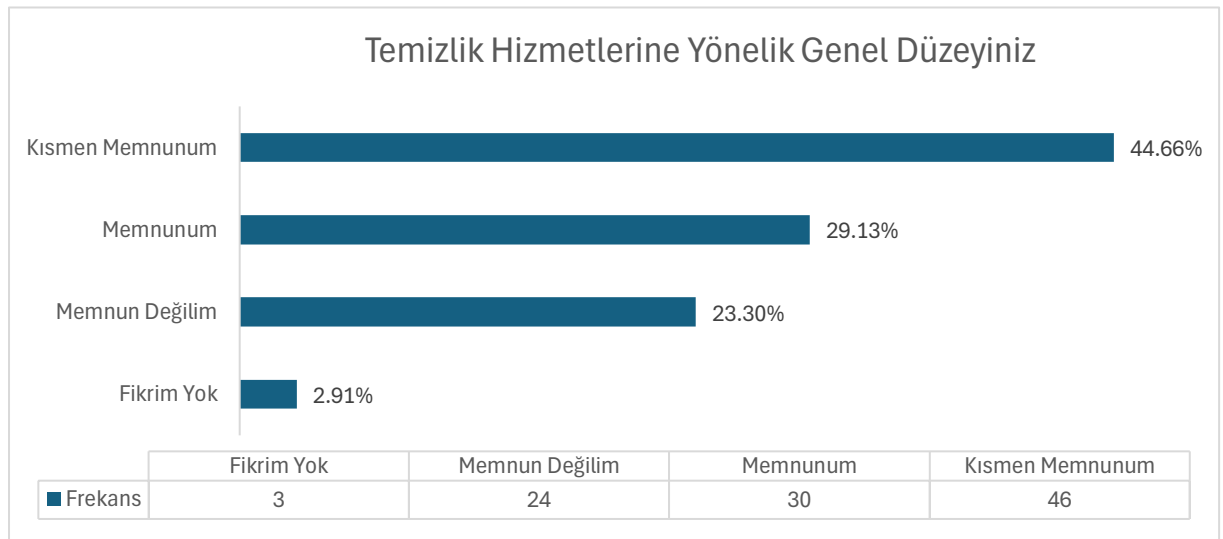
Grafik 24. Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcıların sağlık hizmetlerine yönelik görüşleri Grafik 24’de verilmiştir. Buna göre katılımcıların %58 ile çoğunluğu sağlık hizmetlerinden memnun olmadığını dile getirmiştir. Bunu takip eden diğer sıkça verilen yanıt (%20) ise kısmen memnunum şeklindedir. Katılımcıların sadece %8’i memnun olduğunu belirtirken %14’ü fikri olmadığını belirtmiştir.



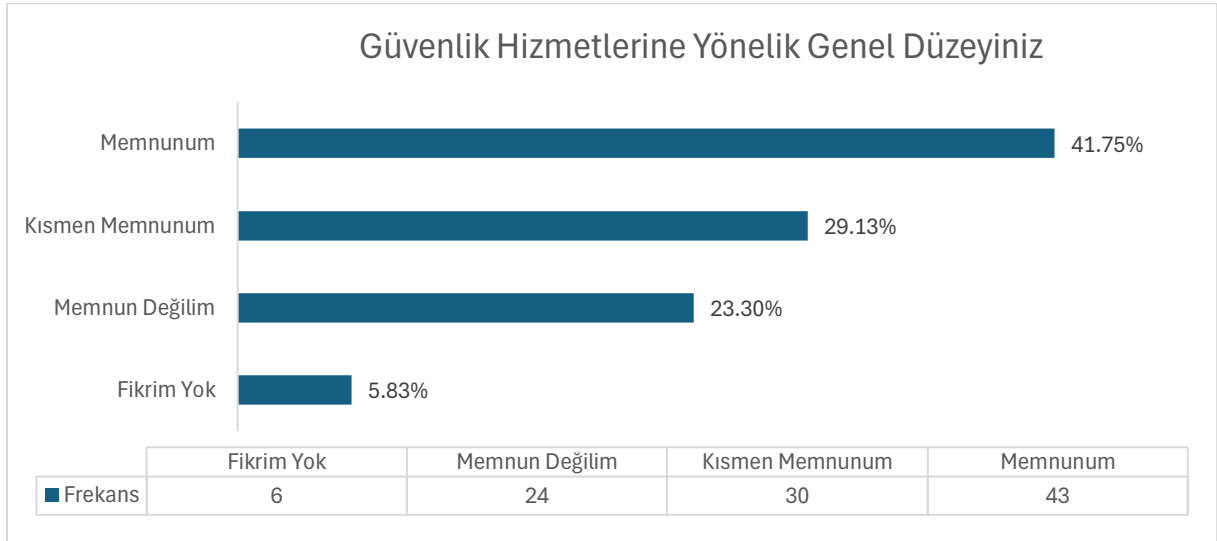
Grafik 25. Ulaşım Hizmetlerinden Memnuniyet

Grafik 25’te ulaşım hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranları görülmektedir. Elde edilen bulgulara göre, katılımcıların yarısının (%48’i) memnun olmadığı gözlenmiştir. %19’u memnun olduğunu ifade etmiştir. Yüzde 22’si kısmen memnun olduğunu, %11’i ise bu konuda fikrinin olmadığını belirtmiştir.



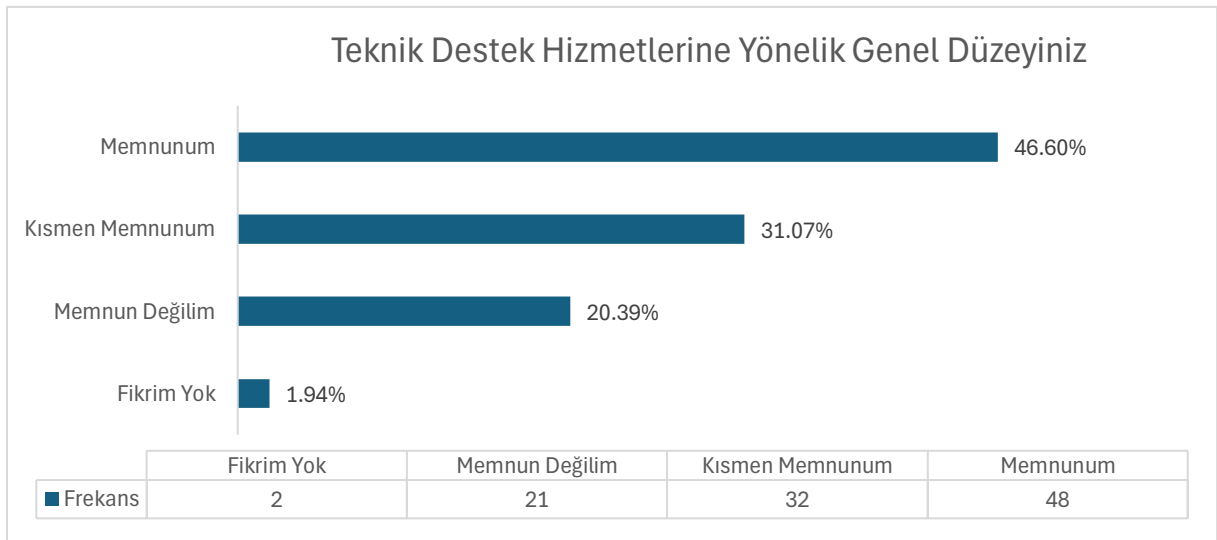
Grafik 26. Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcılara temizlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet sorulmuş, yanıtlara ilişkin bulgular aşağıda Grafik 26’da sunulmuştur. Bulgulara göre katılımcıların yarıya yakını (%45’i) temizlik hizmetlerinden kısmen memnun olduğunu dile getirirken, %30’u memnun olduğunu, %23’ü ise memnun olmadığını belirtmiştir. 3 katılımcı ise fikrinin olmadığını ifade etmiştir.



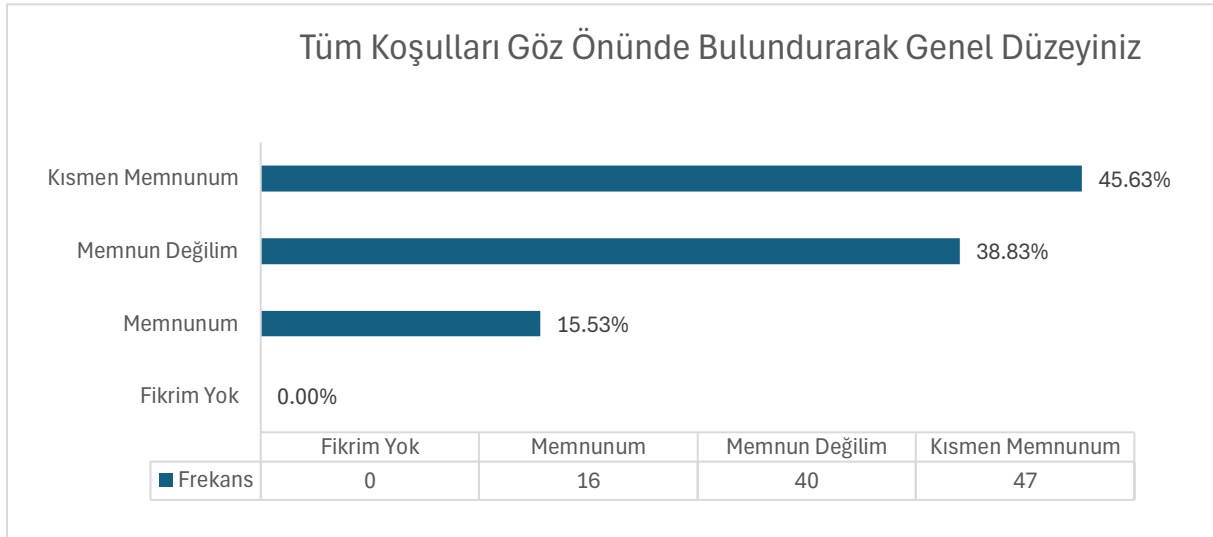
Grafik 27. Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Grafik 27’de güvenlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranları görülmektedir. Elde edilen bulgulara göre, katılımcıların %42’sinin memnun olduğu gözlemlenmiştir. Bunu takip eden %29’u kısmen memnun olduğunu belirtmiştir. Yüzde 23’ü memnun olmadığını, %6’sı ise fikri olmadığını ifade etmiştir.



Grafik 28. Teknik Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

Katılımcıların teknik destek hizmetlerine yönelik görüşleri Grafik 28’de verilmiştir. Buna göre, katılımcıların %47’si memnun iken %31’i kısmen memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %20’si memnun olmadığını dile getirmiştir. 2 katılımcı ise fikri olmadığı yönünde yanıt vermiştir.



Grafik 29. Genel Memnuniyet

Tüm koşullar değerlendirildiğinde genel memnuniyet düzeyi ile ilgili yöneltilen soruya verilen yanıtların dağılımı Grafik 29’da görülmektedir. Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında katılımcıların %46’sının kısmen memnun olduğu, %39’unun memnun olmadığı görülmektedir. Katılımcıların sadece %16’sı memnun olduğunu belirtmiştir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

103 idari personelin verilerine dayanan Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin sonuçları memnuniyetin yüksek olduğu ve memnuniyetin diğer sorulara nazaran düşük olduğu alanlar özelinde aşağıda özetlenmiştir.

Memnuniyetin görece yüksek olduğu alanlar incelendiğinde; idari personelin özellikle birim üst yönetimine ulaşılabilirlikten (%57 memnun), yaptıkları işin üniversiteye katkısından (%55 memnun), teknik destek hizmetlerinden (%47 memnun), Talep Yönetim Sistemi (TYS) işleyişinden (%46 memnun), birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımından (%46 memnun) ve güvenlik hizmetlerinden (%42 memnun) daha yüksek düzeyde memnuniyet bildirdikleri görülmektedir.

Memnuniyetin düşük olduğu alanlar incelendiğinde ise; idari personelin özellikle idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumu (%60 memnun değıl), yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtımı (%55 memnun değıl), görevde yükselme ve unvan değışikliği sınav süreçleri (%54 memnun değıl), özlük haklarıyla ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilme (%52 memnun değıl), yemekhane hizmetleri (%58 memnun değıl), sağlık hizmetleri (%58 memnun değıl), sosyal tesis ve konukevi hizmetleri (%55 memnun değıl), ulaşım hizmetleri (%48 memnun değıl), üniversite üst yönetimine ulaşılabilirlik (%45 memnun değıl) ve idari kadro sayısının yeterliliğı (%45 memnun değıl) konularında belirgin memnuniyetsizlik yaşadıkları belirlenmiştir.

Ek olarak, katılımcılara açık uçlu olarak yöneltilen “Çalışma koşulları ve kampüs yaşamını iyileştirmeye yönelik önerilerinizi bizimle paylaşabilir misiniz?” sorusuna verilen yanıtlar özetlendiğinde; katılımcılar ağırlıklı olarak kurum dışından yapılan yönetici atamalarının liyakat algısını zedelediğini, görevde yükselme süreçlerinin yetersizliğini, mobbing ve adaletsiz iş yükü dağılımını, yemekhane hizmetlerinin kalitesizliğini, servis ve ulaşım olanaklarının yetersizliğini, sağlık hizmetlerinin sınırlılığını, fiziki çalışma koşullarının olumsuzluğunu, temizlik ve hijyen sorunlarını ve yönetime erişimde yaşanan güçlükleri dile getirmiştir. Bunun yanında hizmet içi eğitimlerin artırılması, kurumsal iletişimin güçlendirilmesi, sosyal tesislerin iyileştirilmesi ve personelin görüşlerinin karar alma süreçlerine daha fazla yansıtılması yönünde öneriler öne çıkmıştır.

Sonuç olarak, 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi bulguları; üniversitemizde idari personelin kurumsal aidiyet ve birim düzeyindeki yönetim ilişkileri açısından görece olumlu bir algıya sahip olduğunu, buna karşın özlük hakları, kariyer gelişimi, çalışma koşulları ve sosyal hizmetler alanlarında iyileştirme ihtiyacının bulunduğunu ortaya koymaktadır.